

تطور مدارس الجمعية العامة للمعاهد القومية في ضوء إدارة التميز

رسالة مقدمة إكمالاً ضمن متطلبات الحصول علي درجة الماجستير
تخصص التربية المقارنة والإدارة التعليمية

إعداد

نبيللى حامد محمود يوسف

تحت إشراف

أ.د/زهير السعيد حجازى
أستاذ أصول تربية المتفرغ
ورئيس القسم سابقاً
كلية التربية - جامعة مدينة السادات

أ.د/عبد الناصر سعيد عطايا
أستاذ ورئيس قسم أصول تربية
كلية التربية - جامعة الأزهر

مستخلص الدراسة

الهدف من الدراسة:

هدفت الدراسة إلي تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس الجمعية العامة للمعاهد القومية. وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، كما استخدمت الأستبانة كأداة لجمع البيانات والمعلومات حيث قامت بتحليل نتائج الدراسة وتفسيرها. وتكونت عينة الدراسة من (١٦٩) العاملين في مدارس المعاهد القومية، تم أختيارهم بطريقة العينة العشوائية، وقد توصلت نتائج الدراسة إلي:

- توافر المتطلبات البشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس الجمعية العامة للمعاهد القومية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة في مستوياتها المرتفعة.
- توافر المتطلبات الإدارية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس الجمعية العامة للمعاهد القومية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة في مستوياتها المتوسطة.
- توافر المعوقات البشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس الجمعية العامة للمعاهد القومية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة في مستوياتها المتوسطة.
- توافر المعوقات المادية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس الجمعية العامة للمعاهد القومية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة في مستوياتها القليلة والمنخفضة.
- توافر معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس الجمعية العامة للمعاهد القومية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة في مستوياتها المتوسطة.

Abstract

The aim of the study:

The study aimed to implement electronic management in the schools of the General Assembly of National Institutes. The study used the descriptive approach, and the questionnaire was used as a tool for collecting data and information, as it analyzed and interpreted the results of the study. The aim of the study consisted of workers in National Institutes' schools, who were chosen by the random sampling method, and the results of the study reached:

- The availability of human requirements for the application of electronic management in the schools of the General Assembly of National Institutes from the point of view of the members of the study sample at their high levels.
- The availability of administrative requirements for the application of electronic management in the schools of the General Assembly of National Institutes from the point of view of the members of the study sample in their intermediate levels.
- Availability of human obstacles to the application of electronic management in the schools of the General Assembly of National Institutes from the point of view of the members of the study sample at its intermediate levels.
- The availability of material obstacles to the application of electronic management in the schools of the General Assembly of National Institutes from the point of view of the study sample members at their low and low levels.
- The availability of obstacles to the application of electronic management in the schools of the General Assembly of National Institutes from the viewpoint of the study sample members from the point of view of the sample members at their intermediate levels.

الإطار العام للدراسة

مقدمة:

في ظل توفر هذا التقدم التقني وثورة الاتصالات وتطوير نظم المعلومات، أخذت الأنشطة الإدارية تتحول تدريجياً من أنشطة عادية إلى أنشطة إلكترونية للاستفادة من مميزات هذه الأنشطة الجديدة في مجال تقديم الخدمات الإدارية أو ما يطلق عليه الإدارة الإلكترونية، بهدف زيادة كفاءة عمل الإدارات والمنظمات وتفعيل استخدام التقنية لخدمة المواطنين وأصبح من أهم سمات المنظمات المعاصرة التي يطلق عليها منظمات القرن الحادي والعشرين أن أنشطتها تستند إلى المعرفة المعلوماتية، وأنها منظمات رقمية أو إلكترونية تقدم خدماتها للمواطنين والمؤسسات وسائر المستفيدين منها دون الاعتماد على الأنشطة الورقية، ويعد هذا التحول أحد المظاهر التي فرضتها التقنية والعولمة وتحدياتها، وأدى ذلك بشكل أو بآخر إلى تغيير هيكل العمليات والمعاملات والإجراءات والمهارات وسياقات ومعايير الأداء وأشكالها فضلاً عن امتداد الخدمة في بعض الأحيان إلى خارج الأوقات الرسمية إذ أن بعض الخدمات الإلكترونية تعمل على مدار الساعة، وتجدر الإشارة هنا إلى أن تطبيق تلك الأساليب الإدارية المعاصرة ليست وصفاً جاهرة للاستخدام، وإنما يتطلب إمكانات مادية وبشرية غير تقليدية، تستلزم التهيئة المناسبة لمقوماتها العديدة، وتطوير البيئة الداخلية والخارجية للمنظمات الإدارية وتوفير الظروف المواتية لنجاح التطبيق مما ينعكس بشكل مباشر على الأداء عبر تحقيق التوازن والتناسق المرغوب بين التغيرات وسلوك الأفراد والعلاقات بين جماعات العمل وبين أساليب ونظم الأداء (الضافي، ٢٠٠٦).

أصبح من الضروري استثمار هذه التقنيات الحديثة في النظام التربوي لما لهذه التقنيات من فوائد عديدة تساعد في تطوير العملية التعليمية وبالتالي الارتقاء بالعملية التربوية والتحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية التي تعكس الاتجاهات الحديثة في الإدارة والتي تعود بالنفع العام على أدارات المدارس إذ تجعل من المدير : الناجح، الطموح، المتكبر المتصف بالحيوية والنشاط منفتحاً ديناميكياً واسع الاطلاع لما تجرى في حقل التطورات التقنية والاتصالات، وإذا ما استثمر المدير الاتصالات الإلكترونية فانه يوفر الوقت ممكن مما يعود بالنفع الكبير على العملية التعليمية برمتها وبالتالي يصل إلى إدارة أكثر كفاءة وفعالية (<http://ar.wikipedia.org>).

وقد فتحت الإدارة الإلكترونية أفقاً جديدة وواعدة لمزيد من التوقعات لا سيما إن الإدارة الإلكترونية ستعمل حتماً خارج إطار الانطباع الذهني الذي يراود الكثير حينما يتصورون بانها لا تخرج عن كونها تنفيذ

عمليات روتينية أو تبادل بيانات إلكترونية، أى ان الإدارة الإلكترونية هي مدخل تكميلي لإستثمار الجهد والوقت والكيونة الاقتصادية وتعزيز الخدمة وتحقيق الرضا للجميع. (أحمد 2009 :26).

قد أصبح الاعتماد على تقنية المعلومات والاتصالات أحد الركائز الهامة التي تنطلق منها الادارة الحديثة، وقد حكمت ثورة المعلومات والاتصالات في إدارة التغيير بشكل حاسم وأصبح متاح الان توظيف المعلومات المتاحة من أجل تحقيق أهداف المؤسسة (رضوان 2004).

ويقول جود وأبو زيد بانه تلعب الثقافة دورا اساسيا وهاما في نشر التوعية الاجتماعية بثقافة الادارة الالكترونية متطلبا أساسا للتحويل نحو التكنولوجيا الجديدة من خلال تطبيقها، الامر الذى يتطلب تضافر الجهود من اجل زيادة وعى الجمهور وتعزيز الاستعداد النفسي والسلوكي.

وفي ضوء التقدم المتزايد في استخدام التكنولوجيا الحديثة والتطبيقات الحاسوبية أصبح دور استخدام الادارة الالكترونية مطلب ضروري لا غنى عنه في ادارات المدارس لما تحققه من نتائج ايجابية نحو تحسين الاداء بها ورفع كفاءته، ولكن ذلك الا بتجاوز المشكلات التي تعترض تطبيقها في تلك الادارات ويؤكد ذلك(السالمي والسليطي، ٢٠٠٨ :٨٩) حين أوضح انه " لابد من الاعتماد على استراتيجية واضحة تنطلق من دراسة الواقع ومشكلاته قبل الانتقال الى البيئة الرقمية". وحيث إننا نعيش عصر الادارة العلمية والتكنولوجيا الادارية، وبغيرها لا يمكن ان ننطلق الى المستقبل الكبير، لذا اصبح لزاما على كل مشتغل بالادارة او مرشح لها ان يلم بأطراف علمها الجديد فالإداري الكفاء هو من يستمد سلطته من علما اكثر من مركزه او الصلاحيات التي تمنحها له القوانين واللوائح (غنيم، ٢٠٠٦ :٧٢) وذلك ما أوضحتها دراسة (التمام، ٢٠٠٧:٥٦) بان تطبيق الادارة الالكترونية يسهم في تحسين مستوى الادارة.

كما اكدت بعض الدراسات العلمية وجود بعض الصعوبات التي تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية والاستفادة منها، ومن هذه الصعوبات ما نكرته (كيلانى، ٢٠٠٦ :٤٥) نقص الامكانيات المادية، وضعف البيئة الاساسية في مجال الاتصال، وقلة الفنيين المؤهلين، وعدم توافر درجة عالية من السرية والامان للمعلومات، وارتفاع معدلات التغيير في التقنية.

وبناء عليه تعد الادارة الالكترونية ثورة في عالم الادارة الحديثة ودراستها، ودراسة درجة توظيفها وعلاقتها بجودة الخدمة المقدمة للطلبة من الموضوعات المهمة التي لابد من القاء الضوء عليها، وذلك لان التحول نحو توظيف الادارة الالكترونية لم يعد خيارا، بل بات رغبة ملحة للتكيف مع متغيرات العصر ومع عجلة التطور وعلية وجدت الباحثة من اهمية الدراسة " متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية في مدارس الجمعية العامة للمعاهد القومية." حيث تبلوره إحساس الباحثة بمشكلة الدراسة الحالية في ضوء نتائج.

الدراسات السابقة التي تشير الى اهمية تطبيق الادارة الالكترونية في ادارات مدارس المعاهد القومية وباعتبارها أحد العاملين بالمدارس.

وبناء على ما سبق تتضح اهمية الادارة الالكترونية وضرورة تطبيقها في ادارات المدارس والمؤسسات وحيث ان مدارس المعاهد القومية هي من اهم الروافد للمؤسسات التعليمية وتسعى لخدمة المجتمع وتحقيق رغباته، مع العلم بان هذه المدارس لها طبيعة خاصة حيث انها ليست هادفة للربح المادي الا أنها لم تطبق الادارة الالكترونية بعد. وسوف تفيد هذه الدراسة مدارس المعاهد القومية وعددها ٣٩ مدرسه على مستوى الجمهورية وهي تعتبر من مدارس التعليم التعاوني غير هادف الى الربح، بالرغم من انها تتمتع بمستوى تعليمي يفوق المدارس الخاصة الاخرى. تلك المدارس تعتبر من أقدم المدرس الخاصة في مصر قبل عام ١٩٥٧ والتي كانت تشمل المدارس الانجليزية والفرنسية التي وضعت تحت الحراسة عام ١٩٥٧ الى رفع مستواها الإداري بها ولهذا تهدف الباحثة الى دراسة متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية في مدارس الجمعية العامة للمعاهد القومية ومن أهم متطلبات الادارة الالكترونية، متطلبات ادارية، بشرية، تقنية، أمنية ومالية، وعلى حد علم الباحثة لم نجد أي رسالة أو كتاب تكلم عن استخدام الادارة الالكترونية وعلاقتها بالمعاهد القومية.

مشكلة الدراسة:

يشهد العالم اليوم نقلة نوعية في أساليب العمل تقودة تقنية المعلومات التي تنتشر في العالم في كافة قطاعات الاعمال، لتقديم إمكانيات جديدة تزيد من الحاجة اليها والسعى نحواستخدمها مما جعل بعض المنظمات في الدول النامية على وجة الخصوص تواجه خطر عدم التأقلم والتكيف مع المحيط المقسم بالتغير السريع خاصة في ظل التقنية الحديثة، حيث أصبحت تواجه مشكلة مستعصية وهي عدم مقدرتها على الفاعل والتعامل والمشاركة مع الفئات الاخرى في عصر مجتمع المعلومات في وقت لم يعد هناك من خيار أمام هذه المنظمات الا الاخذ بأسباب التقدم والرقى والسير في مسار التطور أوالبقاء بعيدا في مسار التخلف والعزلة ومن ثم الانحسار والانحطاط. وحيث ان الادارة الالكترونية تعتبر نمطا جديدا وربما غير مألوف من الادارة لانه يقوم على أسس ومبادئ مختلفة تماما عن الاسس والمبادئ المتعارف عليها في الادارة فأن نجاح تطبيقها يحتاج الى متطلبات وإمكانات مادية وبشرية،ومن هنا تبلورت لدى الباحث مشكلة الدراسة.

لقد أصبح تطبيق الادارة الالكترونية في مؤسساتنا أمرا لازما وملحا، ومن مطالب الرقى والتقدم واللاحاق بركاب الدول المتقدمة، كما اكدت ذلك العديد من الدراسات ووراق العمل والبحوث في هذا المجال، وعلى قدر علم الباحث فان الدراسات المحلية السابقة ركزت على دراسة أهمية الادارة الالكترونية، وواقعها،

ودورها في ادارة الموارد البشرية, وعلاقتها بعمليات التخطيط الاستراتيجى. تواجه الادارات التربوية وخصوصاً المدرسة تحديات متزايدة في ظل تسارع الانفجار المعرفى والتكنولوجيا, ما جعل القائمين على إدارة التعليم في مدارس المعاهد القومية تفكر في استبدال الادارة التقليدية بالادارة الالكترونية.

تتمثل مشكلة الدراسة النظرية في حيوية موضوعها والندرة النسبية في البحوث والدراسات التطبيقية في مجال الادارة الالكترونية لكون الادارة الالكترونية مفهوم جديد وحيوى ظهر نتيجة تحولات وتطورات يشهدها العالم منذ فترة الانتقال الى مرحلة العمل الالكتروني بعيدا عن التعاملات التقليدية الورقية التي تكلف الكثير من الجهد والوقت والنفقات, تسعى هذه الدراسة الى التعرف على مدى امكانية تطبيق الادارة الالكترونية في مدارس المعاهد القومية لما للادارة الالكترونية من اثر في تحسين قدرات المنظمة على استيعاب التجديدات ومواكبة التطورات.

أن أعمال القيادات الادارية بالمدارس تتطلب منهم مهارات وامكانيات خاصة لضمان نجاحهم في تحقيق أهداف مؤسساتهم التعليمية, مع الدفع المستمر لجميع العاملين بالمدرسة من أجل التغيير المنشود للافضل ليواكب التغييرات المحلية والاقليمية والدولية التي تفرض تحديات خطيرة على نظم التعليم. وقد لاحظت الباحثة من خلال عملها في احدى مدارس المعاهد القومية وجود بعض المشكلات التي تعوق المدرسة عن تحقيق اهدافها على الشكل المرجو وبخاصة من المسؤولين عن إدارة المدرسة, وهذا الحال ليس في احدى مدارس المعاهد القومية فقط. بل يوجد في اكثر مدارس المعاهد القومية. ولكل ما سبق تسعى الدراسة الحالية محاولة تطبيق الادارة الالكترونية ومعرفة أهم متطلباتها للحد من المشكلات في مدارس المعاهد القومية. وشعور الباحثة أن هناك خلل يعوق المدرسة عن اداء مهمتها, مما عمق من إحساس الباحثة بالمشكلة, ودفعها الى القيام بتلك الدراسة

أسئلة الدراسة:

وتسعى الدراسة إلى الإجابة عن التساؤل الرئيسى التالي :

ما متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية في مدارس " الجمعية العامة للمعاهد القومية" ؟

وينبثق من هذا السؤال الأسئلة الفرعية التالية :

ما واقع مدارس المعاهد القومية؟

- (١) ما الأطار النظري للإدارة للإلكترونية في المؤسسات التربوية؟
- (٢) ما مراحل تطور المعاهد القومية في مصر منذ عام ١٩٥٧ حتى الان؟
- (٣) ما أبرز معوقات تطوير إدارة مدارس الجمعية العامه للمعاهد القومية في ضوء متطلبات الادارة الالكترونية؟
- (٤) ما التصور المقترح لتطوير إدارة مدارس الجمعية العامة للمعاهد القومية في ضوء متطلبات الادارة الالكترونية؟

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

- (١) التعرف على واقع إدارة مدارس المعاهد القومية.
- (٢) التعرف على مراحل تطور المعاهد القومية في مصر منذ عام ١٩٥٧ حتى الان.
- (٣) تحديد متطلبات تطبيق إدارة مدارس الجمعية العامة للمعاهد القومية في ضوء الادارة الالكترونية.
- (٤) الوقوف على أبرز معوقات التي تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية في مدارس الجمعية العامة للمعاهد القومية في ضوء الادارة الالكترونية.
- (٥) التوصل الى تصور مقترح لتطوير إدارة مدارس الجمعية العامة للمعاهد القومية في ضوء الادارة الالكترونية.

أهمية الدراسة:

تستمد هذه الدارسة أهميتها من خلال الموضوع الذى تتناوله, وحدائته في الميدان التربوى, والمتعلق بالادارة المدرسية لمدارس الجمعية العامة للمعاهد القومية, ومدى فعالية تطبيقها في المجال التربوى. ومن ثم يستفيد من هذه الدراسة القائمين على العمل بتلك المدارس.

تبرز أهميه الدراسة فيما يلى:

- ١- قد تفيد هذه الدراسة في التعرف على مراحل تطوير مدارس المعاهد القومية.
- ٢- قد تفيد هذه الدراسة إدارات مدارس المعاهد القومية.
- ٣- قد تفيد هذه الدراسة المخططيين لوضعى السياسات لمدارس المعاهد القومية.
- ٤- قد تفيد هذه الدراسة العاملين في مدارس المعاهد القومية (أداريين - معلمين - أخصائيين - وكلاء - طلاب - أولياء أمور).

٥- قد تفيد هذه الدراسة في إعادة هيكلة القومية المعاهد وفق معايير الادارة الالكترونية.

٦- تتناول نمطاً حديثاً من أنماط الادارة وهى الادارة الالكترونية.

حدود الدراسة :

ستقتصر الدراسة على الحدود التالية:

١- الحدود الجغرافية:

تقتصر الدراسة الحالية في دراستها الميدانية على عينه ممثله من بعض مدارس المعاهد القومية في جمهوريه مصر العربية وخاصة في محافظة القاهرة، محافظة الجيزة، ومحافظة ٦ اكتوبر.

٢- الحدود الموضوعية:

تقتصر الدراسة الحالية على تطوير مدارس المعاهد القومية في ضوء الادارة الالكترونية. وسوف تقوم الدراسة على ادارة المدارس متمثله في (شئون العاملين - شئون الطلبة - الحسابات - الشئون القانونية وغير ذلك من إدارات).

٣ - الحدود الزمانية:

سوف تطبق الدراسة خلال العام الدراسى القادم (٢٠١٧-٢٠١٨).

٤ - الحدود البشرية:

مديرى مدارس المعاهد القومية - الوكلاء -الادارين - المعلمين - أولياء الامور

عينة الدراسة:

تقوم الدراسة على المجتمع المحلى من مدارس المعاهد القومية وعددها ٣٩ مدرسة. وتقوم الباحثة بالدراسة في محافظة الجيزة، محافظة القاهرة، ومحافظة ٦ اكتوبر.

منهج الدراسة وأدواتها:

أولاً : منهج الدراسة

سوف تستخدم الباحثة في تلك الدراسة

المنهج الوصفي :

ويعرف بأنه " دراسة أحداث وظواهر وممارسات قائمة موجودة ومتاحة للدراسة والقياس كما هى دون تدخل من الباحث في مجريات ويستطيع الباحث ان يتفاعل معها فيصنفها ويحللها " كذلك " هو المنهج

الذى يعتمد على دراسة الواقع أو الظاهرة كما توجد في الواقع، من خلال التعبير النوعى الذى يصف الظاهرة ويوضح خصائصها، والتعبير الكمي الذى يعطى قيماً رقمية يوضح حجم الظاهرة.

ثانياً : الأدوات المستخدمة في الدراسة :

سوف تستخدم الباحثة أداة الاستبانة لملائمتها لطبيعة الدراسة واستخدامتها في جمع البيانات والمعلومات.

مصطلحات الدراسة:

تشمل الدراسة الحالية على بعض المصطلحات. وقد تبنت الباحثة التعريفات التالية لها.

أ) الجمعية العامة للمعاهد القومية: National Institutes

هى جمعية تعاونية تعليمية، كل جمعية تعاونية تنشأ بهدف تأسيس المدارس التعليمية التعاونية، وإدارتها طبقاً لقانون التعليم الصادر بالقانون ١٣٩ لسنة ١٩٨١. وهى تقوم على مبدأ ديمقراطية الإدارة والاستقلالية والاسلوب التعاونى والمشاركة الجماعية في إتخاذ القرارات لكل مدرسة على حدة. تخضع الجمعيات التعاونية والجمعيات المشتركة والجمعيات العامة للإشراف المباشر ولرقابة الإدارة العامة للتوجيه المالى والإدارى والإدارة العامة للتعليم الخاص بالوزارة.

ب) الإدارة الإلكترونية :

"منظومة إلكترونية متكاملة تهدف الى تحويل العمل الإدارى العادى من إدارة يدوية إلى إدارة بأستخدام الحاسب وذلك بالاعتماد على نظم معلوماتية قوية تساعد في اتخاذ القرار الإدارى بأسرع وقت وبأقل التكاليف".

ويرى (عامر، ٢٠٠٧) أن الإدارة الإلكترونية تشمل تحديث أليات اتخاذ القرار وإنجاز المعاملات بشكل سريع وإلكترونى بحيث لا تحتاج المعامله الى مستندات وأوراق وبالتالي تسير المعاملة إلكترونياً عبر البريد الإلكتروني، وهى منظومة إلكترونية متكاملة تعتمد على تقنيات الاتصالات والمعلومات لتحويل العمل الإدارى اليدوى إلى أعمال تنفذ بواسطة التقنيات الرقمية الحديثة .

الدراسات السابقة:

وقد توصلت الباحثة الى عدد من الدراسات ذات العلاقة بموضوع البحث، وهى كالتالى:

أولاً: الدراسات العربية :

أ) مدارس المعاهد القومية :

دارسة : زينب عبد الله محمد على (٢٠١٦/٣/٢١).

"تصور مقترح تطوير المعاهد القومية في ضوء التوجه نحوالتوسع في التعليم الخاص" جامعه

القاهره (٢١ /٣/ ٢٠١٦).

هدفت الدراسة الى التوصل الى حلول للمشكلات التي تواجه المعاهد القومية. وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي وكانت الاستبانة اداة لجمع المعلومات. أهم نتائج الدراسة : أسفرت الدراسة عن تقديم تصور مقترح من اجل تطوير العمل بمدارس المعاهد القومية.

(ب) الادارة الالكترونية :

١- دراسة (الدحوح، ٢٠١٤) بعنوان : درجة ممارسة مديري مدارس التعليم الاساسى بمحافظة غزة للادارة الالكترونية وعلاقتها بإدارة الوقت لديهم.

هدفت الدراسة التعرف إلى درجة ممارسة مدارس التعليم الاساسى بمحافظة غزة للادارة الإلكترونية ودرجة ممارستهم لادارة الوقت. لتحقيق أهداف الدراسة اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي وقام بتصميم استبانتين واحدة للادارة الإلكترونية والثانية لإدارة الوقت. وتوصلت الدراسة لعدة نتائج منها أنه يوجد علاقة ارتباطى إحصائى بين متوسط تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارسة الآدارة الإلكترونية ومتوسطات تقدير أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارسة إدارة الوقت لدى مدير مدارس التعليم الاساسى.

٢- دراسة (الآعور، ٢٠١٢) بعنوان : درجة ممارسة مديري مدارس وكالة الغوث بمحافظة غزة للإدارة الإلكترونية وعلاقتها بتفويض السلطة لديهم.

هدفت الدراسة إلى التعرف إلى درجة ممارسة مديري مدارس وكالة الغوث للإدارة الإلكترونية بمحافظة غزة ودرجة ممارستهم لتفويض السلطة والكشف عن العلاقة بين متوسط تقديرات أفراد العينة لدرجة ممارسة الادارة الإلكترونية وتفويض السلطة. اتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي وقامت بتصميم استبانتين. توصلت الدراسة إلى درجة ممارسة مديري وكالة الغوث من للادارة الإلكترونية وجهة نظرهم جاء بدرجة عالية بمتوسط نسبى ٨٠.٥٤٪

٣- دراسة (الهور، ٢٠١٣) بعنوان : الصعوبات التي تواجه مديري الاونروا بمحافظة غزة في استخدام الإدارة الالكترونية وسبل التغلب عليها.

هدفت الدراسة التعرف الى الصعوبات التي تواجه مديري مدارس الاونروا بمحافظة غزة في استخدام الادارة الالكترونية وسبل التغلب عليها. استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي وقام بتصميم استبانة ومقابلة شخصية. توصلت الدراسة لعدة نتائج منها وجود صعوبات بدرجة متوسطة في استخدام الإدارة الإلكترونية بمتوسط ٦٠.٢٧٪

٤-دراسة (المير، ٢٠٠٧) بعنوان : "متطلبات تنمية الموارد البشرية لتطبيق الادارة الالكترونية"

هدفت الدراسة الى تحديد سياسات تنمية الموارد البشرية المطلوبة لتطبيق الادارة الالكترونية بالادارة العامة للمرور بوزارة الداخلية في مملكة البحرين، وهدفت ايضا الى التعرف على التخطيط والبرامج والموازنات المخصصه لتنمية الموارد البشرية اللازمة لتهيئة تطبيق العمل بالادارة الالكترونية والتعرف على كيفية

تحديد الاحتياجات التدريبية لتاهيل العاملين بالادارة العامة للمرور بوزارة الداخلية في مملكة البحرين لتطبيق الادارة الالكترونية.

٥-دراسة صالح (٢٠١١) بعنوان "أثر تطبيق الحكومة الالكترونية على الجودة الشاملة ومستوى جودة الخدمات الجامعية" دراسة تطبيقية على خدمات جامعة الزقازيق.

هدفت الدراسة الى التعرف على مدى توافر أبعاد الحكومة الالكترونية في الخدمات الجامعية المقدمة بجامعة الزقازيق، ومعرفة مستوى تطبيق أبعاد الجودة الشامله، وكذلك التعرف على مستوى الخدمة المقدمة وقد وظفت الدراسة المنهج الوص في التحليلي، وأسلوب الدراسة الميدانية ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث باعداد استمارة استقضاء وتوصلت الدراسة الى عدة نتائج منها توافر ابعاد الحكومة الالكترونية بدرجة متوسطة وذلك بالنسبة لجميع عناصر البيئة الاساسية والتي تتضمن تكنولوجيا المعلومات والمتطلبات الادارية والبشرية.

مقدمة:

في ظل توفر هذا التقدم التقني وثورة الاتصالات وتطوير نظم المعلومات، أخذت الانشطة الإدارية تتحول تدريجيا من أنشطة عادية الى أنشطة الكترونية للاستفادة من مميزات هذه الانشطة الجديدة في مجال تقديم الخدمات الإدارية أو ما يطلق عليه الإدارة الإلكترونية، بهدف زيادة كفاءة عمل الإدارات والمنظمات وتفعيل استخدام التقنية لخدمة المواطنين وأصبح من أهم سمات المنظمات المعاصرة التي يطلق عليها منظمات القرن الحادي والعشرين أن أنشطتها تستند الى المعرفة المعلوماتية، وأنها منظمات رقمية أوالالكترونية تقدم خدماتها للمواطنين والمؤسسات وسائر المستفدين منها دون الاعتماد على الانشطة الورقية، ويعد هذا التحول أحد المظاهر التي فرضتها التقنية والعولمة وتحدياتها، وأدى ذلك بشكل أوبآخر الى تغيير هيكل العمليات والمعاملات والإجراءات والمهارات وسياقات ومعايير الاداء وأشكالها فضلا عن أمتداد الخدمة في بعض الاحيان إلى خارج الاوقات الرسمية إذ أن بعض الخدمات الإلكترونية تعمل على مدار الساعة، وتجدر الاشارة هنا الى أن تطبيق تلك الاساليب الإدارية المعاصرة ليست وصفة جاهزة للاستخدام، ويقول جود وأبو زيد بانه تلعب الثقافة دورا اساسيا وهاما في نشر التوعية الاجتماعية بثقافة الادارة الالكترونية متطلبا أساسا للتحول نحو التكنولوجيا الجديدة من خلال تطبيقها، الامر الذي يتطلب تضافر الجهود من اجل زيادة وعي الجمهور وتعزيز الاستعداد النفسي والسلوكي.

وبناء على ما سبق تتضح اهمية الادارة الالكترونية وضرورة تطبيقها في ادارات المدارس والمؤسسات وحيث ان مدارس المعاهد القومية هي من اهم الروافد للمؤسسات التعليمية وتسعى لخدمة المجتمع وتحقيق رغباته، مع العلم بان هذه المدارس لها طبيعة

خاصة حيث انها ليست هادفة للربح المادي الا أنها لم تطبق الادارة الالكترونية بعد. وسوف تفيد هذه الدراسة مدارس المعاهد القومية وعددها ٣٩ مدرسه على مستوى الجمهورية وهى تعتبر من مدارس التعليم التعاوني غير هادف الى الربح، بالرغم من انها تتمتع بمستوى تعليمي يفوق المدارس الخاصة الاخرى. تلك المدارس تعتبر من أقدم المدرس الخاصة في مصر قبل عام ١٩٥٧ والتي كانت تشمل المدارس الانجليزية والفرنسية التي وضعت تحت الحراسة عام ١٩٥٧ الى رفع مستواها الإداري بها ولهذا تهدف الباحثة الى دراسة متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية في مدارس الجمعية العامة للمعاهد القومية ومن أهم متطلبات الادارة الالكترونية، متطلبات ادارية، بشرية، تقنية، أمنية ومالية، وعلى حد علم الباحثة لم نجد أي رسالة أو كتاب تكلّم عن استخدام الادارة الالكترونية وعلاقتها بالمعاهد القومية.

مشكلة الدراسة:

يشهد العالم اليوم نقلة نوعية في أساليب العمل تقود تقنية المعلومات التي تنتشر في العالم في كافة قطاعات الاعمال، لتقديم إمكانيات جديدة تزيد من الحاجة اليها والسعى نحو استخدامها مما جعل بعض المنظمات في الدول النامية على وجة الخصوص تواجه خطر عدم التأقلم والتكيف مع المحيط المقسم بالتغير السريع خاصة في ظل التقنية الحديثة، حيث أصبحت تواجه مشكلة مستعصية وهى عدم مقدرتها على الفاعل والتعامل والمشاركة مع الفئات الاخرى في عصر مجتمع المعلومات في وقت لم يعد هناك من خيار أمام هذه المنظمات الا الاخذ بأسباب التقدم والرقى والسير في مسار التطور أوالبقاء بعيدا في مسار التخلف والعزلة ومن ثم الانحسار والانحطاط. وحيث ان الادارة الالكترونية تعتبر نمطا جديدا وربما غير مألوف من الادارة لانه يقوم على أسس ومبادئ مختلفة تماما عن الاسس والمبادئ المتعارف عليها في الادارة فأن نجاح تطبيقها يحتاج الى متطلبات وإمكانات مادية وبشرية،ومن هنا تبلورت لدى الباحث مشكلة الدراسة.

لقد أصبح تطبيق الادارة الالكترونية في مؤسساتنا أمرا لازما وملحا، ومن مطالب الرقى والتقدم واللاحاق بركاب الدول المتقدمة، كما اكدت ذلك العديد من الدراسات واوراق العمل والبحوث في هذا المجال، وعلى قدر علم الباحث فان الدراسات المحلية السابقة ركزت على دراسة أهمية الادارة الالكترونية، وواقعها، ودورها في ادارة الموارد البشرية، وعلاقتها بعمليات التخطيط الاستراتيجي.

تواجه الادارات التربوية وخصوصاً المدرسة تحديات متزايدة في ظل تسارع الانفجار المعرفي والتكنولوجيا، ما جعل القائمين على إدارة التعليم في مدارس المعاهد القومية تفكر في استبدال الادارة التقليدية بالادارة الالكترونية.

تتمثل مشكلة الدراسة النظرية في حيوية موضوعها والندرة النسبية في البحوث والدراسات التطبيقية في مجال الإدارة الالكترونية لكون الإدارة الالكترونية مفهوم جديد وحيوى ظهر نتيجة تحولات وتطورات يشهدها العالم منذ فترة الانتقال الى مرحلة العمل الالكتروني بعيدا عن التعاملات التقليدية الورقية التي تكلف الكثير من الجهد والوقت والنفقات، تسعى هذه الدراسة الى التعرف على مدى امكانية تطبيق الادارة الالكترونية في مدارس المعاهد القومية لما للدارة الالكترونية من اثر في تحسين قدرات المنظمة على استيعاب التجديدات ومواكبة التطورات.

أن أعمال القيادات الادارية بالمدارس تتطلب منهم مهارات وامكانيات خاصة لضمان نجاحهم في تحقيق أهداف مؤسساتهم التعليمية، مع الدفع المستمر لجميع العاملين بالمدرسة من أجل التغيير المنشود للافضل ليوكب التغييرات المحلية والاقليمية والدولية التي تفرض تحديات خطيرة على نظم التعليم. وقد لاحظت الباحثة من خلال عملها في احدى مدارس المعاهد القومية وجود بعض المشكلات التي تعوق المدرسة عن تحقيق اهدافها على الشكل المرجو وبخاصة من المسؤولين عن إدارة المدرسة، وهذا الحال ليس في احدى مدارس المعاهد القومية فقط. بل يوجد في اكثر مدارس المعاهد القومية. ولكل ما سبق تسعى الدراسة الحالية محاولة تطبيق الادارة الالكترونية ومعرفة أهم متطلباتها للحد من المشكلات في مدارس المعاهد القومية. وشعور الباحثة أن هناك خلل يعوق المدرسة عن اداء مهمتها، مما عمق من إحساس الباحثة بالمشكلة، ودفعها الى القيام بتلك الدراسة.

أسئلة الدراسة:

وتسعى الدراسة إلى الإجابة عن التساؤل الرئيسي التالي :

ما متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية في مدارس " الجمعية العامة للمعاهد القومية" ؟

وينبثق من هذا السؤال الأسئلة الفرعية التالية :

ما واقع مدارس المعاهد القومية؟

٥) ما الأطار النظري للإدارة للإلكترونية في المؤسسات التربوية؟

٦) ما مراحل تطور المعاهد القومية في مصر منذ عام ١٩٥٧ حتى الان؟

٧) ما أبرز معوقات تطوير إدارة مدارس الجمعية العامه للمعاهد القومية في ضوء متطلبات

الإدارة الالكترونية؟

٨) ما التصور المقترح لتطوير إدارة مدارس الجمعية العامة للمعاهد القومية في ضوء متطلبات

الإدارة الالكترونية ؟

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

- ٦) التعرف على واقع إدارة مدارس المعاهد القومية.
- ٧) التعرف على مراحل تطور المعاهد القومية في مصر منذ عام ١٩٥٧ حتى الان.
- ٨) تحديد متطلبات تطبيق إدارة مدارس الجمعية العامة للمعاهد القومية في ضوء الادارة الالكترونية.
- ٩) الوقوف على أبرز معوقات التي تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية في مدارس الجمعية العامة للمعاهد القومية في ضوء الادارة الالكترونية.
- ١٠) التوصل الى تصور مقترح لتطوير إدارة مدارس الجمعية العامة للمعاهد القومية في ضوء الادارة الالكترونية.

أهمية الدراسة:

تستمد هذه الدارسة أهميتها من خلال الموضوع الذى تتناوله, وحدائته في الميدان التربوى, والمتعلق بالادارة المدرسية لمدارس الجمعية العامة للمعاهد القومية, ومدى فعالية تطبيقها في المجال التربوى. ومن ثم يستفيد من هذه الدراسة القائمين على العمل بتلك المدارس.
تبرز أهميه الدراسة فيما يلى:

- ٧- قد تفيد هذه الدراسة في التعرف على مراحل تطوير مدارس المعاهد القومية.
- ٨- قد تفيد هذه الدراسة إدارات مدارس المعاهد القومية.
- ٩- قد تفيد هذه الدراسة المخططين لوضعى السياسات لمدارس المعاهد القومية.
- ١٠- قد تفيد هذه الدراسة العاملين في مدارس المعاهد القومية (أداريين - معلمين - أخصائيين - وكلاء - طلاب - أولياء أمور).
- ١١- قد تفيد هذه الدراسة في إعادة هيكلة القومية المعاهد وفق معايير الادارة الالكترونية.
- ١٢- تتناول نمطاً حديثاً من أنماط الادارة وهى الادارة الالكترونية.

حدود الدراسة :

ستقتصر الدارسة على الحدود التالية:

- ١- الحدود الجغرافية:

تقتصر الدراسة الحالية في دراستها الميدانية على عينه ممثله من بعض مدارس المعاهد القومية في جمهوريه مصر العربية وخاصة في محافظة القاهرة، محافظة الجيزة، ومحافظة ٦ أكتوبر.

٢- الحدود الموضوعية:

تقتصر الدراسة الحالية على تطوير مدارس المعاهد القومية في ضوء الادارة الالكترونية. وسوف تقوم الدراسة على ادارة المدارس ممثله في (شئون العاملين - شئون الطلبة - الحسابات - الشئون القانونية وغير ذلك من إدارات).

٣ - الحدود الزمانية:

سوف تطبق الدراسة خلال العام الدراسى القادم (٢٠١٧-٢٠١٨).

٤ - الحدود البشرية:

مديرى مدارس المعاهد القومية - الوكلاء -الادارين - المعلمين - أولياء الامور

عينة الدراسة:

تقوم الدراسة على المجتمع المحلى من مدارس المعاهد القومية وعددها ٣٩ مدرسة. وتقوم الباحثة بالدراسة في محافظة الجيزة، محافظة القاهرة، ومحافظة ٦ أكتوبر.

منهج الدراسة وأدواتها:

أولاً : منهج الدراسة

سوف تستخدم الباحثة في تلك الدراسة

المنهج الوصفي :

ويعرف بأنه " دراسة أحداث وظواهر وممارسات قائمة موجودة ومتاحة للدراسة والقياس كما هي دون تدخل من الباحث في مجريات ويستطيع الباحث ان يتفاعل معها فيصنفها ويحللها " كذلك " هو المنهج الذى يعتمد على دراسة الواقع أو الظاهرة كما توجد في الواقع، من خلال التعبير النوعى الذى يصف الظاهرة ويوضح خصائصها، والتعبير الكمى الذى يعطى قيماً رقمية يوضح حجم الظاهرة."

مصطلحات الدراسة:

تشمل الدراسة الحالية على بعض المصطلحات. وقد تبنت الباحثة التعريفات التالية لها.

أ) الجمعية العامة للمعاهد القومية: National Institutes

هى جمعية تعاونية تعليمية، كل جمعية تعاونية تنشأ بهدف تأسيس المدارس التعليمية التعاونية، وإدارتها طبقاً لقانون التعليم الصادر بالقانون ١٣٩ لسنة ١٩٨١. وهى تقوم على مبدأ ديمقراطية الادارة والاستقلالية والاسلوب التعاونى والمشاركة الجماعية في إتخاذ القرارات لكل مدرسة على حدة. تخضع الجمعيات

التعاونية والجمعيات المشتركة والجمعيات العامة للإشراف المباشر ولرقابة الإدارة العامة للتوجيه المالي والإداري والإدارة العامة للتعليم الخاص بالوزارة.

(ب) الإدارة الإلكترونية :

"منظومة الكترونية متكاملة تهدف الى تحويل العمل الإداري العادي من إدارة يدوية إلى إدارة بأستخدام الحاسب وذلك بالاعتماد على نظم معلوماتية قوية تساعد في اتخاذ القرار الإداري بأسرع وقت وبأقل التكاليف".

الدراسات السابقة:

وقد توصلت الباحثة الى عدد من الدراسات ذات العلاقة بموضوع البحث، وهي كالتالى:

أولاً: الدراسات العربية :

أ (مدارس المعاهد القومية :

دارسة : زينب عبد الله محمد على (٢٠١٦/٣/٢١).

"تصور مقترح تطوير المعاهد القومية في ضوء التوجه نحوالتوسع في التعليم الخاص" جامعه القاهرة (٢١ / ٣ / ٢٠١٦).

هدفت الدراسة الى التوصل الى حلول للمشكلات التي تواجه المعاهد القومية. وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي وكانت الاستبانة اداة لجمع المعلومات.أهم نتائج الدراسة : أسفرت الدراسة عن تقديم تصور مقترح من اجل تطوير العمل بمدارس المعاهد القومية.

(ب) الإدارة الإلكترونية :

١- دراسة (الدحود، ٢٠١٤) بعنوان : درجة ممارسة مديري مدارس التعليم الاساسى بمحافظة غزة للإدارة الإلكترونية وعلاقتها بإدارة الوقت لديهم.

هدفت الدراسة التعرف إلى درجة ممارسة مدارس التعليم الاساسى بمحافظة غزة للإدارة الإلكترونية ودرجة ممارستهم لإدارة الوقت. لتحقيق أهداف الدراسة اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي وقام بتصميم استبانتين واحدة للإدارة الإلكترونية والثانية لإدارة الوقت.وتوصلت الدراسة لعدة نتائج منها أنه يوجد علاقة ارتباط إحصائي بين متوسط تقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارسة الآدارة الإلكترونية ومتوسطات تقدير أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارسة إدارة الوقت لدى مدير مدارس التعليم الاساسى.

واقع الجمعية العامة للمعاهد القومية

تمهيد:

يبرز أسم المدارس القومية في مصر كواحدة من أعرق مدارس مصر حيث تخرج منها الملوك والأمراء والمشاهير والنجوم في السياسة والفن وجميع العلوم كانت مدارس الجاليات الأجنبية في مصر قبل ثورة ٢٣ يوليو ١٩٥٢ وتم تأميمها من قبل الزعيم الراحل جمال عبد الناصر، وتركها لأبناء الطبقة المتوسطة الذين ارادوا تقديم تعليم متميز ودولي لأبنائها بمصروفات بسيطة وأطلق عليها المدارس القومية. ويبلغ عدد المدارس القومية في مصر ٣٩ مدرسة عربي ولغات ودولي «بريطاني وأمريكي» موجودة في بعض المحافظات (١).

تمثل كل مدرسة قومية جمعية تعاونية يتم تشكيلها من أولياء أمور المدرسة من خلال الانضمام إلى الجمعية العامة للمدرسة بنظام الأسهم قيمة السهم ١٠ جنيهات ونصف. تنتخب هذه الجمعية مجلس إدارة من ٦ أعضاء منتخبين ومدير المدرسة وعضوين معينين يمثلونها قانوناً أمام الجهات الرسمية ويديرون الأمور المالية والإدارية في المدرسة في إطار قانون ينظم عمل الجمعيات التعاونية التربوية هو القانون رقم ١ لسنة ١٩٩٠ ولائحته التنفيذية.

تأسست الجمعية العامة التعليمية للمعاهد القومية التابعة لوزارة التربية والتعليم في إطار القانون رقم ١ لسنة ١٩٩٠ ولائحته التنفيذية والقرار الوزاري رقم ٣٠٦ لسنة ١٩٩٣ بشأن التعليم الخاص للإشراف على مجالس إدارات المدارس القومية وتكون بمثابة حلقة وصل بين وزارة التربية والتعليم والمدارس القومية. تقدم المدارس القومية تعليماً متميزاً يتم دفعة بتكلفة متوسطة ويجمع بين مزايا الإشراف الموجودة في المدارس الحكومية، وجودة التعليم بالمدارس الخاصة.

وتنقسم إلى (٢) المدارس تقدم العربية مناهج حكومية عربية، لكنها تولي اهتماماً أكبر للاحتياجات الشخصية للطلاب، والمباني، والمرافق المدرسية، والكثافة، وبنفقات معقولة، وأقل مصروفات المدارس الخاصة من مستواها. تقدم مدارس اللغات مناهج حكومية بلغة أجنبية وعلى مستوى عالٍ في اللغات الأجنبية، وهي أقرب إلى المدارس الحكومية الرسمية للغات أو التجريبية، مع اختلاف أنها تولي اهتماماً أكبر للطلاب، من حيث الكثافة والملاعب والأنشطة والأنشطة. ومستوى الخدمة التعليمية المقدمة للطلاب بمصاريف معقولة وأقل من مصاريف المدارس الخاصة من مستواهم.

المبحث الأول: ملامح المعاهد القومية ونشأتها وتطورها

(1) <http://mowajha.com/category>.

(2) <https://www.youm7.com/Tags/index?>.

أولاً: الواقع الكيفي

تمهيد

سوف نلقي الضوء علي نشأة وتطوير ومراحل انشاء الجمعية العامة للمعاهد القومية وذلك من خلال:

في ذلك الوقت الخاصة بالأجانب، وهي المدارس الأجنبية والفرنسية. لا تتبع هذه المدارس المنهج الوزاري، ويدفع طلابها رسوماً مقابل تعليمهم تم تأميمه وبعد ذلك خضع لإشراف وزارة التربية والتعليم في عام ١٩٥٧^(٣). كان عدد المدارس الأجنبية في ذلك الوقت حوالي ٢٨٤ مدرسة، وكان الطلاب من جميع الجنسيات بمن فيهم الأجانب والمصريين مسجلين فيها. وجدنا أنه كان

رابعاً: القرارات الوزارية التي تعمل بها الجمعية العامة للمعاهد القومية من (٢٠١١) حتى الآن

أدت الانتهاكات المتكررة لمجالس إدارة الجمعيات التعاونية التربوية في كثير من الأحيان إلى حل مجالس إدارة بعض المجتمعات وتحويل عدد من المدارس القومية إلى مدارس تجريبية وفقاً لما فوضه القانون لوزير التربية والتعليم بحل مجالس الإدارات مرتكبي المخالفات المالية ووقف أي قرارات صادرة عنهم، أعطى القانون لوزير التربية والتعليم الحق في إصدار لائحة تنفيذية توضح شروط ذلك إنهاء الجمعية أو حلها والإجراءات الخاصة بذلك، ونتيجة لاستمرار المخالفات المالية والإدارية في المدارس الأهلية والمشكلات التي تفاقت وتكررت منذ تأسيس شركة المعاهد الوطنية، والتعديلات المتكررة التي أدخلت على ذلك. القانون رقم (١) لسنة ١٩٩٠ م ولائحته التنفيذية الصادرة بالقرار الوزاري رقم (٨٣) لسنة ١٩٩٠ م ووجود بعض المواد الخاملة حتى أصدر وزير التربية والتعليم عدة قرارات وأنظمة وزارية تحدد العمل في الجمعية والمدارس التابعة لها وهي كالآتي^(٤):

أولاً: القرار الوزاري رقم (٢٤٧) بتاريخ ٢٨/٦/٢٠١١ م الخاص بلائحة العاملين بمدارس الجمعيات التعاونية للمعاهد القومية^(٥).

ويشمل على لائحة نظام العاملين بمدارس الجمعيات التعاونية التعليمية للمعاهد القومية وينص على ان يتم تشكيل لجنة لشئون العاملين بكل جمعية تعاونية بقرار من رئيس مجلس إدارة الجمعية، ويضع مجلس الإدارة الهيكل التنظيمي وجدول الوظائف للمعلمين بالمدارس ثانياً: القرار الوزاري رقم

(٢) جرجس سلامة: تاريخ التعليم الاجنبي في مصر في القرنين التاسع عشره، ص١٦٧، ١١٦.

(٤) وزارة التربية والتعليم: مدارس المعاهد القومية دراسة قانونية، الشئون القانونية ن ٢٠١١ م.

(٢) قرار وزارى رقم (٢٤٧) لسنة ٢٠١١ م الخاص بلائحة العاملين بمدارس الجمعيات التعاونية للمعاهد القومية.

(٢٤٨) بتاريخ ٢٨/٦/٢٠١١ م الخاص بإصدار اللائحة التنفيذية للقانون رقم (١) لسنة ١٩٩٠ بشأن الجمعيات التعاونية^(٦).

يشمل القرار الوزاري على تعريف الجمعية التعاونية التعليمية وتاريخ تأسيسها كيفية تكوين رأسمال الجمعية ومسئولية أعضائها، كيفية اكتساب عضوية الجمعية التعاونية وزوالها، إدارة الجمعية التعاونية التعليمية، متمثلة في مجلس إدارة الجمعية، ويشمل تشكيل المجلس، وشروط انتخاب افراد للمجلس، كيفية عقد الانتخاب، ومهام كل عضو من اعضاء المجلس. وتألّف الجمعية العمومية للجمعية التعاونية التعليمية، ودفاتر وسجلات الجمعية التعاونية التعليمية، وكيفية عمل الحسابات السنوية وتوزيع الأرباح والإحتياطي، ومراجع الحسابات.

ثالثا: القرار الوزاري رقم (٢٤٩) بتاريخ ٢٨/٦/٢٠١١ م بإصدار اللائحة المالية للجمعية التعاونية العامة للمعاهد القومية والمدارس التابعة لها. وقد تقرر العمل بأحكام اللائحة المالية المرافقة في شأن الجمعية التعاونية العامة للمعاهد القومية والمدارس التابعة لها^(٧).
وينص القرار الوزاري على عدد من النقاط أهمها:

اللائحة المالية للجمعية العامة للمعاهد القومية والمدارس التابعة لها، والأحكام العامة. والنظام المالي للجمعية التعاونية ويشمل على موارد الجمعية، مصروفات الجمعية. النظام المالي للمدارس التابعة للجمعية العامة للمعاهد القومية، ويشمل على موارد المدرسة، مصروفات المدرسة، المشتريات والمخازن، السجلات والدفاتر التي تمسكها المدرسة، الإدارة المالية للمدرسة.

رابعا: القرار الوزاري رقم (٢٥٠) بتاريخ ٢٨/٦/٢٠١١ م الخاص بإصدار النظام الأساسي للجمعية التعاونية العامة للمعاهد القومية والجمعيات التعاونية التعليمية والمدارس التابعة لها. وقد تقرر العمل بأحكام النظام الأساسي المرافق في شأن الجمعية التعاونية العامة للمعاهد القومية والجمعيات التعاونية التعليمية وتلغى لائحة النظام الأساسي الصادرة بالقرار الوزاري رقم ١٩١ لسنة ٢٠٠٣ م^(٨).
وينص القرار الوزاري على عدد من النقاط أهمها:

اسم الجمعية، مقرها، مدتها،منطقة أعمالها وموارد الجمعية العامة ، وشروط اكتساب عضوية الجمعية العامة، وإدارة الجمعية العامة، والجمعية العمومية والدفاتر والسجلات التي تمسكها الجمعية

(٣) الوقائع المصرية العدد ١٥٦ قرار وزاري رقم (٢٤٨) لسنة ٢٠١١ م الخاص بإصدار اللائحة التنفيذية بمدارس الجمعيات التعاونية للمعاهد القومية.

(١) الوقائع المصرية قرار وزاري رقم (٢٤٩) لسنة ٢٠١١ م الخاص بإصدار اللائحة المالية بمدارس الجمعيات التعاونية للمعاهد القومية.

(٢) قرار وزاري رقم (٢٥٠) لسنة ٢٠١١ م الخاص بإصدار النظام الأساسي بمدارس الجمعيات التعاونية للمعاهد القومية.

والحسابات السنوية وتوزيع الأرباح والاحتياطي. مراجع الحسابات و حل الجمعية العامة وانقضاؤها وتصفية أموالها.

خامساً: القرار الوزاري رقم (٤٢٠) بتاريخ ٢٠١٤/٩/٩ بشأن التعليم الخاص ويشمل على^(٩).

ماهية المدرسة الخاصة وأغراضها، وشروط وإجراءات الترخيص الخاصة بإنشاء أو التوسع أو تشغيل مدرسة خاصة، إجراءات الترخيص بإنشاء أو تشغيل مدرسة خاصة. إجراءات التوسع في المدرسة الخاصة أو تصفيتها. وشروط صاحب المدرسة، وإدارة المدرسة الخاصة وماليتها، اللائحة الداخلية للمدرسة الخاصة، الملفات والسجلات والدفاتر التي تمسكها المدرسة، مالية وموازنة المدرسة. أولاً: المراجع العربية:

- أحمد درويش الشفافية والنزاهة حلمنا القادم،" نشرته تكنولوجيا الإدارة"، العدد الثامن، فيفيري، مارس ٢٠٠٧، وزارة الدولة للتنمية الإدارية، مصر.
- بشير عباس العلق، الخدمات الإلكترونية بين النظرية والتطبيق: مدخل تسويقي استراتيجي، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة، مصر، ٢٠٠٤.
- بوقلاشي عماد، الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين أداء الإدارات العمومية: دراسة حالة وزارة العدل، رسالة ماجستير غير منشورة في علوم التسيير، جامعة الجزائر ٣، الجزائر، ٢٠١١.
- تقرير المصفي القانوني للمعاهد القومية.
- جرجس سلامة: تاريخ التعليم الاجنبي في مصر في القرنين التاسع عشرة.
- جرجس سلامة: تاريخ التعليم الاجنبي في مصر في القرنين التاسع عشرة.
- جريدة الوقائع المصرية عقود تاسيس الجمعيات التعاونية بمحافظة الاسكندرية، الاعداد رقم ١١٢، الصادر في ١٩٧٣/٥/٢٤، القاهرة، ١١٥ الصادر في ١٩٧٣/٥/٢٤م.
- جريدة الوقائع المصرية عقود تاسيس الجمعيات التعاونية بمحافظة الجيزة، الاعداد رقم ١٤١، الصادر في ١٩٧٣/٦/٢٥، القاهرة، ١٩٧٣م.
- جريدة الوقائع المصرية: عقود تاسيس الجمعيات التعاونية بمدارس المعاهد القومية، الأعداد رقم ١٥٠، ١٤٦، ١٥٤، ١٤١، ١٩٢، ١٨١.

(٩) قرار وزاري رقم (٤٢٠) لسنة ٢٠١١م الخاص بشأن التعليم الخاص بإصدار النظام الأساسي بمدارس الجمعيات التعاونية للمعاهد القومية.

- حسن محمد حسن، الإدارة الإلكترونية: المفاهيم، الخصائص، المتطلبات، الوراق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ٢٠١١.
- قرار وزارة التربية والتعليم: قرار وزارى رقم (١٥٩) لسنة ١٩٦٨ لوزارة التربية والتعليم في شأن الجمعيات التعاونية التعليمية. الوقائع المصرية بتاريخ ١٦ سبتمبر ١٩٦٨-العدد ٢١١.
- قرار وزارة التربية والتعليم: قرار وزارى رقم ١٥٩ لسنة ١٩٦٨م الوقائع المصرية العدد ٢١١ الملحق (٢) الباب الثالث.
- قرار وزارى رقم (٢٤٧) لسنة ٢٠١١م الخاص بلائحة العاملين بمدارس الجمعيات التعاونية للمعاهد القومية.
- قرار وزارى رقم (٢٥٠) لسنة ٢٠١١م الخاص بإصدار النظام الأساسي بمدارس الجمعيات التعاونية للمعاهد القومية.
- قرار وزارى رقم (٤٢٠) لسنة ٢٠١١م الخاص بشأن التعليم الخاص بإصدار النظام الأساسي بمدارس الجمعيات التعاونية للمعاهد القومية.
- قطيط، غسان وآخرون: تطبيقات الحاسوب في الادارة التربوية دار الثقافة الأردن، عمان ٢٠١٦.
- كتاب القانون رقم (١) لسنة ١٩٩٠م بشأن الجمعيات التعاونية التعليمية ولائحته التنفيذية الصادر بقرار وزير التعليم رقم ٨٣ لسنة ١٩٩٠م الطبعة السابعة ٢٠١٨.
- كتاب القانون رقم (١) لسنة ١٩٩٠م بشأن الجمعيات التعاونية التعليمية ولائحته التنفيذية الصادر بقرار وزير التعليم رقم ٨٣ لسنة ١٩٩٠م الطبعة السابعة ٢٠١٨.
- كتاب عظماء ومشاهير المعاهد القومية للكاتب فاروق رجب، جميع حقوق الطبع محفوظة للمعاهد القومية الطبعة الأولى ٢٠٠٣م.
- الكيلانى، شادية (٢٠٠٦)، نموذج مقترح للخدمات التي تقدمها الحكومة الالكترونية لطلاب كلية تربية مجلة كلية تربية المنصورة العدد ٦٠ - يناير ٢٠٠٦م.
- ليث سعد إبراهيم: الحكومة الإلكترونية وتأمين خدمات وأداء متميز لمستقبل الإدارة العام، إمكانية التطبيق، المجلة العربية للإدارة، المجلد ٢٤ ، ع ٢، المنظمة العربية للإدارة العامة، القاهرة، ٢٠٠٤م.

ثانياً: المراجع باللغة الأجنبية:

- Clock ,K. & Joan Goldsmith : **The End Of Management and the Rise of Organizational Democracy**, Jossey-Bass, A Wiley Company, USA, 2002, P. 37.
- Dean,Joshua. Government :**Creating Digital Democracy Government**. Executive Magazine, 2000, P.8.
- Draft, R.: **Management For Worth**, The Dryolen press, Kenyatta University, New South Wales, 2000, P.99.
- Galliers, R. D. (2004). **Reflections on Information Systems Strategizing**. In The Social Study of Information and Communication Technology: Innovation, Actors, and Contexts, C. Avgerou, C.Ciborra & F Land, (eds.), Oxford: Oxford University Press, 231-262
- Jacobs, kai: **Trying to keep the internet Standards Setting Process in Perspective**. Computer Science Department, informatics IV, Technical University Of Aachen Ahornstr, Germany, 2003, P11.
- Jacques,Sauret, “**Efficacite de L Adminstration et Service a administratre** “ Les Enjeux de Ladministration Electronic Que Revue Francaise d administration publique ecole nationale d dministrative, N 110, 2004, p288.
- Judith Cochra:**Education In Egypt**, croom helm, british,1986, p44.
- Lam, Charles, **E-Management : the Need To Understand the boundary and Focus Before Embarking**, Jul-http, 2004:p51
- Mhtwyat.com Base.cat, electronic administration,7/4/2020.
- Payne Adrian, Handbook of CRM, Elsevier Linacre House, Great Britain,2005P: 232.
- Turban, Efraim and others,,: Introduction to Information Technology, 2nd Edition, John Wiley & Sons, Singapore, 2003, P.178.

ثالثاً: مواقع الإنترنت:

- <http://ar.wikipedia.org>.
- <http://journal.Cybrarians.info/index.php?option=com-content&view>.
- <https://www.new-educ.com/author/majdiedtech>.
- <https://dspace.univ-ouargla.dz/jspui/bitstream/123456789/15692/1/Targu-Younes.pdf2007>

- <http://mowajha.com/category>.



عنوان البحث: تطور مدارس الجمعية العامة للمعاهد القومية في ضوء إدارة التميز

الباحثة: نيللى حامد محمود يوسف



- <https://www.youm7.com/Tags/index?>.
- <https://www.madaresonajo.com>
- <https://www.google.com/search?>
- <https://www.youm7.com/Tags/index?>
- <http://adminhail.blogspot.com/> Monday 14 May 2012.
- www.alkhaleej.ae4/1/2015.