



عنوان البحث: Efficacité d'utilisation des Cyberquêtes pour
Développer Quelques compétences de la Conversation chez les
étudiants de FLE à la faculté de Pédagogie de Sadat

الباحثة: Heba Fawzi El Dfrawi



**Université d'El Sadat
Faculté de Pédagogie
Département de Méthodologie**

**Efficacité d'utilisation des Cyberquêtes pour Développer
Quelques compétences de la Conversation chez les étudiants de
FLE à la faculté de Pédagogie de Sadat**

**Thèse présentée pour
accomplir les requis de l'obtention du Grade de Magistère en pédagogie
(Curricula et Méthodologie du FLE)**

Préparée par

Heba Fawzi El Dfrawi

Sous la direction de

Prof. Dr. Adel Tawfik Ibrahim

Prof. Dr. Sabri Eid Gad

Dr. Mohammed Mahmoud Reslan

**Professeur de curriculum et de
méthodologie du FLE Faculté de
pédagogie Université de Sadat**

**Professeur de curriculum et de
méthodologie du FLE Faculté
de pédagogie Université de
Helwan**

**Maître de Conférences de
curriculum des mathématiques
Faculté de pédagogie
Université de Sadat**

Résumé

Le problème de cette recherche s'avère dans l'espace entre les connaissances acquis et les occasions de pratiquer des compétences conversationnelles auprès des étudiants de la section de français Faculté de pédagogie ce qui diminue leur qualification d'enseignement en classe. Pour résoudre ce problème, on a utilisé les Cyberquêtes pour développer quelques compétences de la conversation auprès 16 étudiantes en 3ème année section de française à la faculté de pédagogie, Université d'El Sadat. L'analyse des résultats a été effectuée au cours du programme statistique SPSS version 20 et du T test. Cette analyse indique que les cyberquêtes sont de stratégie efficace dans les compétences conversationnelles.

Mots-clés : les cyberquêtes, la conversation, étudiants de la faculté de pédagogie, section de français.

مستخلص الدراسة

تتحدد مشكلة الدراسة في الافتقاد للمعرفة والتطبيق لمهارات الحوار لدى طلبة شعبة اللغة الفرنسية بكلية التربية، مما يقلل من قدراتهم التدريسية والتفاعلية. لحل هذه المشكلة، تم استخدام الرحلات المعرفية عبر الويب لتطوير بعض مهارات الحوار لدى 16 طالباً من طلبة الفرقة الثالثة شعبة اللغة الفرنسية بكلية التربية جامعة مدينة السادات. وتم تحليل النتائج من خلال البرنامج الإحصائي (SPSS) الإصدار 20 واختبار (ت). وقد سلطت النتائج الضوء على فعالية الرحلات المعرفية عبر الويب في تنمية بعض مهارات الحوار لدى أفراد العينة.

الكلمات المفتاحية : الرحلات المعرفية عبر الويب- الحوار – طلبة كلية التربية شعبة اللغة الفرنسية.

Introduction

Les compétences conversationnelles occupent une place particulière dans l'enseignement/ apprentissage des langues étrangères puisque la conversation est un moyen important de communication, d'expression et d'organisation des idées, des opinions et des sentiments. Par conséquent, les didacticiens et les chercheurs ne cessent pas de chercher, d'examiner et de proposer de nouvelles pratiques qui tendent à faciliter l'enseignement et l'apprentissage de cette compétence.

La conversation désigne un type de l'interaction orale et une situation d'échange, deux compétences y sont alors impliquées : la compréhension orale et l'expression orale. En didactique des langues, ces compétences ont acquis une importance décisive puisque le plus grand nombre de communications s'effectuent au plan de l'oral (Traverso, V. 2003)

L'enseignement de la conversation devrait conduire l'apprenant à participer à des échanges oraux dans des situations de la vie courante et non exclusivement pratique et professionnelle. Elle suppose qu'il soit en mesure de réagir au message de son interlocuteur, ce qui implique qu'il écoute et qu'il comprenne, qu'il interprète et s'adapte à cet interlocuteur par une réponse pertinente. (Thomas, A. 2016)

"Etant donné que nous vivons dans l'ère numérique, la didactique de LE n'évade pas à cette évolution technologique, dans le but de profiter de son développement rapide et continu. En fait, Internet constitue une des principales innovations ayant vu le jour au XXème siècle. Il n'est plus guère de domaines de la vie courante, professionnels, privés ou de loisirs, qui échappent à son influence. La didactique des langues, plus que d'autres disciplines, s'est toujours intéressée aux Nouvelles Technologies puisqu'elles permettent de faire entrer le monde extérieur dans la salle de classe". (El Naghy, S. 2016)



Les cyberquêtes constituent l'une des possibilités de rénovation pédagogiques que le Web 2.0 offre à travers ses outils diversifiés et nombreux. En ce qui concerne les langues étrangères, il permet de ramener profit de l'utilisation de vraies ressources sur Internet. Ces ressources encouragent le contact avec des usages diversifiés de la langue et l'entrée au sens d'autonomie. (Revé Ros, M. 2011)

Ainsi, le besoin augmentant de développer les méthodes de l'enseignement et de l'apprentissage des langues étrangères et l'évolution numérique, nous ont dirigé à investir les avantages de cette révolution technologique dans l'enseignement de la conversation par le médiateur des cyberquêtes et à en tester son efficacité.

I. Contexte et problématique de la recherche :

La chercheuse a abouti au problème de la recherche à travers :

- Les études antérieures, dans le domaine de didactique de français langue étrangère. Parmi ces études : l'étude de Saad, A. (1986), celle de Tewfiq, A. (2005), celle d'El-Fakharany, Ch. (2010), celle d'El Morsy, A.(2011), celle de Ramdan, H. (2014), celle d' Al Mokadem, F (2016), et celle de Deyab, A. (2020).
- L'étude exploratoire élaborée sur le terrain : la chercheuse a fait une étude exploratoire en appliquant un test à un échantillon des étudiants de la 3^{ème} année du département de français pour tester leur niveau en compétences de la conversation (écouter et parler), puis la chercheuse a présenté un questionnaire aux professeurs d'université, aux spécialistes en linguistique et en didactique du FLE, pour sonder leurs opinions sur les compétences de la conversation nécessaires aux étudiants de la 3^{ème} année du département de français à la faculté de pédagogie – université de Sadat.

Les résultats du test des compétences conversationnelles ont montré que :

80% des étudiants souffrent d'une



faiblesse observable à la compréhension orale et 70% des étudiants ne peuvent pas communiquer facilement à l'oral c'est-à-dire que le niveau des étudiants de la 3ème année du département de français à la faculté de pédagogie – université de Sadat est très faible et ils ont besoin d'être entraînés à ces compétences. En ce qui concerne, le questionnaire on trouve qu'il y a des compétences approuvées par le jury par exemple : déterminer l'idée principale du sujet, identifier les personnages cités dans le texte écouté, comprendre un message oral préenregistré, comprendre les conversations écoutées sur des sujets connus, en ce concerne les compétences de la compréhension orale, tandis que les compétences suivantes ont été acceptés pour l'expression orale par exemple : confirmer une information en la répétant, commencer une conversation sur des sujets familiers, exprimer un point de vue, exprimer un souhait, un désir.

C'est pour cela, on a proposé d'élaborer un programme basé sur les cyberquêtes pour vérifier leur efficacité dans le développement des compétences conversationnelles.

II. Question de la recherche

Pour remédier à ce problème, notre recherche s'est consacrée à répondre à la question suivante : " Quelle est l'efficacité des cyberquêtes dans le développement des compétences de la conversation en français auprès des étudiants de la troisième année de la section de français à la faculté de pédagogie ? "

De cette question principale, se dégagent les questions suivantes:

1. Quelles sont les compétences conversationnelles nécessaires aux étudiants de la troisième année, section du français, faculté de pédagogie – université de Sadat?
2. Quel est la perspective de programme proposé basé sur les cyberquêtes pour

conversationnelles auprès des étudiants de la troisième année de la section de français à la faculté de pédagogie – université de Sadat?

3. Quelle est l'efficacité d'utilisation des cyberquêtes en vue de développer quelques compétences conversationnelles auprès des étudiants de la troisième année de la section de français à la faculté de pédagogie – université de Sadat?

III. Objectifs de la recherche

Cette recherche vise à atteindre les objectifs suivants :

1. Déterminer quelques compétences de la conversation nécessaires aux étudiants de la troisième année, section de français, faculté de pédagogie, Université de Sadat.
2. Elaborer un programme basé sur les cyberquêtes visant à développer quelques compétences de la conversation orale aux étudiants de la troisième année, section de français, faculté de pédagogie, Université de Sadat.
3. Vérifier l'efficacité de la stratégie des cyberquêtes pour développer des compétences de la conversation nécessaires aux étudiants de l'échantillon.

IV. Importance de la recherche

Cette recherche peut contribuer à :

1. Sensibiliser l'attention des responsables du système éducatif dans les universités et aux centres de formation des enseignants en Egypte à l'importance des cyberquêtes et son influence sur la performance des étudiants en conversation.

V. Hypothèse de la recherche

"Il existe une différence statistiquement significative au niveau de (0,05%) entre les moyennes des notes des étudiants du groupe expérimental au pré/post -test des compétences conversationnelles en faveur de la passation postérieure du test".

VI. Délimitations de la recherche

Cette recherche se limite aux points suivants :

1. Un échantillon des étudiants de la troisième année (16 apprenants), département de français à la faculté de pédagogie, Université de Sadat (un seul groupe expérimental).
2. Le premier trimestre de l'année universitaire (2020/2021).
3. Quelques compétences de la conversation (la compréhension orale et l'expression orale) déjà déterminé par le jury.
4. Enseignement du Programme proposé par les cyberquêtes pour développer quelques compétences de la conversation.

VII. Procédures de la recherche

Pour répondre aux questions de cette recherche et pour vérifier l'hypothèse, la chercheuse a suivi les procédures suivantes :

1. Consultation des études antérieures portant sur les variables de la recherche : les compétences de la conversation, et des cyberquêtes.
2. Elaboration d'un questionnaire des compétences de la conversation nécessaires aux étudiants de la troisième année, département de français, faculté de pédagogie, Université de Sadat.
3. Présentation du questionnaire au Jury pour aboutir à une liste finale des compétences de la conversation.
4. Elaboration du test pour mesurer le niveau de maîtrise des compétences de la compréhension orale auprès des membres de l'échantillon.
5. Elaboration d'une fiche d'observation des compétences de l'expression orale.
6. Elaboration du programme proposé basé sur les cyberquêtes en déterminant: les objectifs, les contenus, les principes, les activités et les outils d'évaluation.
7. Elaboration d'une grille d'évaluation pour mesurer l'efficacité du programme proposé.

8. Présentation des outils de la recherche au Jury pour vérifier leur validité et pour faire les modifications nécessaires.
9. Choix de l'échantillon de la recherche parmi les étudiants de la troisième année, section de français, faculté de pédagogie, Université Sadat qui s'est composée d'un seul groupe (groupe expérimental) de 16 étudiants.
10. Application des pré-tests à l'échantillon de la recherche.
11. Enseignement du programme élaboré au groupe de l'échantillon.
12. Application des post-tests à l'échantillon de la recherche.
13. Vérification des hypothèses, analyse statistique et interprétation des résultats.
14. Présentation des recommandations et des suggestions à la lueur des résultats de la recherche.

VIII. Terminologie de la recherche :

- **Les compétences conversationnelles :** (Définition opérationnelle)

Les interactions verbales et l'échange entre étudiants eux-mêmes et le professeur en vue de s'exprimer correctement oralement en français : des idées, des opinions, des sentiments, etc.

- **La cyberquête :** (Définition opérationnelle)

Une cyberquête (ou webquest en anglais) est un scénario pédagogique comprenant une activité de recherche d'information sur Internet, intégrée à d'autres activités menées individuellement ou en groupe.

IX. L'étude théorique

La conversation est un texte oral produit par plusieurs personnes se trouvent en rapport d'interaction, dont l'unité minimale se compose d'une paire de répliques produites par deux locuteurs différents. (Robert, J. 2008)

Dans l'enseignement/ apprentissage d'une langue étrangère, dans notre cas le FLE, nous pouvons dire que les compétences conversationnelles sont la locomotive de celles-ci car qui disent oral disent pratique langagière, disent

interaction, disent expression, etc. En

fait, la conversation, c'est la partie vivante d'une langue, dont la prononciation, le rythme et l'intonation sont les piliers (Mejía Martínez, S. J. 2020)

Les concepts d'interaction, et de conversation se trouvent dans un rapport de dépendance unilatérale selon cela on remarque que La conversation désigne un type de l'interaction orale et une situation d'échange. Deux compétences y sont alors impliquées : la compréhension orale et l'expression orale. (Vigner, G, 2001)

La relation entre la compréhension orale et l'expression orale est mutuelle ou réciproque; en effet, on ne peut s'exprimer sans comprendre. Pour parler une langue, il faut d'abord comprendre le message puis parler et communiquer dans cette langue. (Guimbretière, E 1994 : 54)

La compréhension orale implique non seulement une connaissance judicieuse du lexique manipulé et des structures des énoncés écoutés, mais aussi des facultés mentales et cognitives indéniables associées à une maîtrise avec des caractéristiques essentielles qui doivent être présentées auprès d'apprenant telle que l'attention, l'affection et encore ses connaissances antérieures. (Malika, M. 2010:8)

L'expression orale en didactique des langues désigne : " le domaine de l'enseignement de la langue qui comporte l'enseignement de la spécificité de la langue orale et son apprentissage au moyen d'activités d'écoute et de production conduites à partir de textes sonores si possible authentiques ". (Robert, P. 2002)

C'est pourquoi elle fait l'objet des recherches et des études antérieures à titre d'exemples :

L'étude de **Saad, A. (1986)** qui a affirmé l'effet des films sonores sur le développement de quelques compétences de conversation auprès des apprenants. Il a élaboré une liste des compétences nécessaires aux apprenants pour qu'ils expriment et communiquent bien à la conversation; et pendant l'application du programme d'étude, ils ont acquis ces compétences. De même, les résultats ont

montré qu'il y eu des différences

statistiques entre les moyennes des notes du groupe expérimental et celles du groupe témoin au post-test des compétences de la conversation en faveur de groupe expérimental.

El Morsy, A. (2011) a examiné l'efficacité d'un programme basé sur l'apprentissage coopératif pour remédier aux difficultés de la conversation en langue française auprès des élèves de 2^{ème} préparatoire; les résultats ont affirmé que toutes les habilités sociales sélectionnées ont montré de grandes différences chez la plupart des étudiants - membres de l'échantillon- avant et pendant l'application du programme.

Coquet, F. (2013) a indiqué que les compétences conversationnelles sont : développer des tours conversationnels, supporter des règles de tours conversationnels, conserver d'un sujet de conversation avec un adulte, gestion de la « topicalisation », établissement d'un référent commun, amélioration des compétences de communication référentielle, début des clarifications, précision des clarifications, réparation d'un accident de tour de parole (ex. chevauchement).

Quant à Alankar, A. (2017), elle a résumé les compétences de la conversation comme Suit : exprimer librement selon des situations communicatives, se présenter et présenter quelqu'un, exprimer des souhaits, des goûtes et des préférences, donner des conseils, parler avec confiance sans hésitation, utiliser correctement les règles grammaticales, utiliser le langage corporel, discuter un sujet oralement avec ses camarades.

De ce qui précède, nous pouvons conclure que la difficulté que certains apprenants éprouvent lors d'une activité de conversation vient du fait que la conversation est un acte complexe. Il faudrait donc que l'enseignant de FLE cherche, utilise et expérimente de nouvelles techniques et stratégies qui pourraient lui aider à enseigner et à développer les compétences de la conversation auprès de ses apprenants.

Parmi les réseaux sociaux Le web 2.0 qui a accompagné leur naissance, des blogs, des cyberquêtes, et des wikis dès la fin des années 1990 pour cette raison, il aide à l'utilisateur de s'exprimer. (Eid, T. 2013)

La cyberquête se considère comme technique pédagogique sortie du Web 2.0 qui constitue une manière modelée et dirigée d'investir la Toile à des buts pédagogiques. La cyberenquête, selon Dodge (1998), le créateur du concept de la cyberquête : "est une activité d'investigation orientée, dans laquelle une partie ou la totalité de l'information traitée par les apprenants vient des ressources d'Internet".

Il s'agit d'un "type particulier de scénario pédagogique où les apprenants cherchent des informations essentiellement sur la Toile, à partir de questions mais aussi indices, puis les traitent en vue de réaliser une tâche finale spécifique" (Barrière, I. et al., 2011, p. 11).

Pour examiner leur efficacité dans l'enseignement du Fle, plusieurs études s'y intéressent, citons :

Taha, H. (2013) a utilisé des cyberquêtes pour développer les compétences de l'exposé oral chez les étudiants de FLE à la faculté de Pédagogie de Sohag.

ElKhuly, S. (2016) a proposé un programme basé sur les cyberquêtes pour développer les compétences d'écriture dialectique et de pensée critique en anglais.

El Nagy, S. (2016) a utilisé un programme proposé basé sur l'utilisation des cyberquêtes pour développer quelques compétences de l'expression écrite chez les élèves du Cycle secondaire.

On conclut que La cyberquête peut contribuer, de manière significative, à l'apprentissage des compétences orales, et à développer la capacité métacognitive

des apprenants dans la mesure où ceux-ci peuvent y établir des stratégies de planification, de contrôle et d'autoévaluation. (Li, G Yue, Y & Yang, M 2011)

Selon Frost, D. (2007), Les cyberquêtes embrassent plusieurs stratégies et théories pédagogiques comme : La théorie de la motivation, le constructivisme, l'apprentissage situé, l'évaluation authentique, et l'apprentissage centrés sur l'apprenant.

Avec la cyberquête Russo, M. S. (2015) a indiqué que elle se compose de trois éléments principaux :

1- Les ressources à consulter

Il est relatif aux sites Web sélectionnés par l'enseignant. Aussi, il est possible d'utiliser d'autres ressources comme les vidéos ou l'audio.

2- Le processus à suivre

C'est la racine de la cyberquête, il consiste à ensemble des étapes pendant lesquelles les apprenants doivent feuilleter pour réaliser la tâche donnée. L'application des tâches peut être personnellement ou dans des groupes. (Cartoux, M. 2004 : 59)

3- La « tâche » à réaliser

La tâche dans la cyberquête est ce que les étudiants devront accomplir à la fin de la cyberquête.

X. L'étude expérimentale

Nous avons élaboré trois outils de recherche et les avons soumis à l'appréciation d'experts en linguistique et didactique du FLE : Un questionnaire pour préciser les compétences de la conversation nécessaires à l'échantillon de la recherche, un test pour mesurer quelques compétences de la compréhension orale

auprès le groupe expérimental, et une

fiche d'observation pour évaluer l'expression orale de l'échantillon de la recherche.

➔ Le questionnaire

Le but :

La chercheuse a élaboré un questionnaire pour déterminer les compétences de la conversation nécessaires aux étudiants de la troisième année du département de français à la faculté de pédagogie de Sadat.

Sources du questionnaire

La chercheuse a élaboré le questionnaire en s'aidant:

- Des études antérieures.
 - Deyab, A. (2020).
 - Al Akwar, ch. (2018).
- Des références (revues, livres,...).
 - Jacky,G., Jacques, P., Colette,G., et Marie,L.,P.(2016).
 - Sénéchal, K. (2012).
- Des sites d'internet.
 - <https://journals.openedition.org>
 - <https://fr.slideshare.net>
- Du Cadre Européen Commun de Références.

Description du questionnaire

Le questionnaire se compose de deux compétences principales de la conversation (compréhension et expression orale) et chaque compétence principale comprend quelques compétences secondaires.

Résultat du questionnaire :

Selon les points de vue du jury, on trouve qu'il y a des compétences qui ont été acceptées, et d'autres qui ont

été annulées ou ajoutées par les membres du jury. C'est pour cela la forme initiale du questionnaire contient (2) compétences principales de la conversation (15 compétences pour la compréhension orale et 15 compétences pour l'expression orale).

➔ Fiche d'observation

Le but :

Observer les développements des compétences de l'expression orale chez les étudiants de la 3ème année de la faculté de pédagogie département du français université de Sadat.

Sources de la fihe

- Les références (revues, livres,).
- Les fiches d'observation du DELF fabriqués au CFCC.
- Les études antérieures.
- Nombreuses rencontres et discussions avec les experts de la langue française, à l'université afin de profiter leurs opinions on construisant la fiche d'observation.

Résultats de la fiche

Le résultat a montré que la fiche d'observation dure 30 minutes : 15 minutes pour préparer la réponse et 15 minutes pour répondre aux questions.

➔ Pré/post-Test

Objectif du test :

Il vise à déterminer le niveau des compétences de la compréhension orale auprès des étudiants de 3ème année, section de français, faculté de pédagogie.

Sources du test

- Les études antérieures qui touchent l'évaluation des compétences de la conversation.
- Des références et des recherches intéressées à la mesure des compétences de la conversation dans les langues en général et dans la langue française en particulier.
- Des ouvrages qui ont traité l'évaluation de la conversation, ses activités, ses critères et comment mesurer chaque activité ou exercice.
- Des exercices des méthodes françaises variées et des examens du DELF élaborés au CFCC (Centre français de culture et de coopération).

Décrire le test

Ce test dans sa forme finale se compose de (9) pages :

- La première page est consacrée au nom du test et au public visé.
- La deuxième implique les consignes adressées au jury.
- La troisième et la quatrième comprennent les consignes spécifiques adressées aux membres de l'échantillon.
- Les dernières pages comprennent les questions du test.

Le test se compose de 4 questions de divers types ayant pour but de mesurer des différentes compétences de la compréhension orale.

➤ Programme proposé

En profitant de l'étude théorique sur la conversation, la chercheuse propose le programme basé sur les cyberquêtes comme suit :

Objectif :

Le Programme proposée vise à développer quelques compétences de la conversation.

Sources

1. ©CLE International / SEJER



2. <https://www.podcastfrancaisfacile.com/>
3. <http://francesmarques.blogspot.com/p/comprehension-orale-2.html>
4. <http://www.bonjourdefrance.com/>

Les scénarios pédagogiques des cyberquêtes

Nous avons créé quatre scripts pédagogiques pour les quatre cyberquêtes du programme. Chaque scénario se constitue de deux parties: le premier partie comprend : le titre de la cyberquête, les objectifs, le nombre de séances, la durée de chaque séance, l'exposé des séances et un résumé du scénario pédagogique. Et l'autre se compose de: l'introduction, de la tâche, des processus, des ressources, de l'évaluation et de la conclusion.

Les séances du programme proposé

Le programme se compose de quatre cyberquêtes. Chaque cyberquête se passe en trois séances (le cours dure 120 minutes) en utilisant de réunion Zoom. À la fin de chaque cyberquête, on traite les erreurs, et détermine les avantages et les désavantage de la cyberquête.

XI. L'expérimentation:

Nous avons suivi dans notre recherche qui a duré six semaines, la méthode quasi – expérimentale quasi – expérimental. Le plan pré / post application à un seul groupe expérimental s'accordait aux objectifs de L'échantillon de de la recherche se composait de 16 participantes choisis parmi les étudiants de la 3ème année, section de français à la faculté de pédagogie, université de Sadat.

XII. Résultats de l'étude:

Afin d'examiner les hypothèses de la recherche, la chercheuse a calculé et comparé la moyenne des notes, la valeur de "T" pour les notes de l'échantillon par le programme de SPSS au pré/post-test et elle a calculé η^2 pour présenter le degré d'efficacité de la stratégie des cyberquêtes.

Tableau No 1: Différence entre les moyennes des notes des étudiants du groupe expérimental au pré/post-test de la conversation.

| Les variables | M.A | E.T | D.L | T | S/N.S | η^2 | L'efficacité |
|--------------------------------|-------|------|-----|-------|-----------|----------|------------------|
| Compréhension orale | 24.68 | 6.61 | 15 | 14.93 | S 0.05 | 0.94 | Haute efficacité |
| Expression orale | 22.12 | 5.45 | | 16.23 | S 0.05 | 0.95 | Haute efficacité |
| Compétences conversationnelles | 46.81 | 9.42 | | 19.87 | S 0.05 | 0.96 | Haute efficacité |

D'après le tableau ci-dessus, on remarque que la valeur de (T) calculée (19.87) est dépassée la valeur de (T) tabulaire (2.13) au degré de liberté (15) et au seuil de (0.05). Cela montre qu'il y a une différence statistiquement significative entre les moyennes des notes des apprenants du groupe expérimental au pré-test et celles au post-test de la conversation en faveur du post-test de la conversation. La valeur d'Eta-carré est à proportion comprise entre (96) qui signifie (96%). Par suite, on peut affirmer que les cyberquêtes est efficace et a un grand effet en réalisant ses objectifs à développer les compétences de conversation auprès des étudiants de la faculté de pédagogie- université de Sadat.

XIII. Recommandations :

- Améliorer les autres compétences langagières des étudiants de la section du français à la faculté de pédagogie à travers l'utilisation des cyberquêtes.

- Encourager les étudiants universitaires à chercher des informations sur Web et de préparer des scénarios pédagogiques de leurs tâches d'apprentissage.
- Encourager les professeurs universitaires à mettre en pratiques les cyberquêtes dans leur enseignement méthodes diverses comme le Web 2 et les cyberquêtes.
- Encourager les étudiants universitaires à découvrir et à corriger leurs erreurs eux-mêmes en utilisant des stratégies et des méthodes diverses comme le Web 2 et les cyberquêtes.

XIV. Suggestions :

1. Employer la technologie de web 0.2 et web 0.3 pour développer des compétences de la conversation chez les étudiants de la faculté de pédagogie ;
2. Utiliser les cyberquêtes pour développer la compétence d'écoute en langue français chez les étudiants de la faculté de pédagogie ;
3. Utiliser des cyberquêtes en vue de construire un projet pédagogique collaboratif entre étudiants ;
4. Effectuer des études pour évaluer les méthodes les compétences de la conversation écrite et orale dans les différentes disciplines éducatives.

XV. Références en langue Française

1. Al Akwar, ch. (2018) : " Programme proposé basé sur l'approche par tache pour développer quelques compétences de la communication linguistique chez les étudiantes de la faculté de pédagogie, section de français. Thèse de doctorate, Faculté de Pédagogie, Université de Ménoufia.
2. Al Mokadem, F. (2016). Conception des tâches d'enseignement de compréhension orale par les enseignants des classes d'accueil du primaire: un portrait des pratiques, Memoire de Maîtrise, Université du Qubéc à Montréal.
3. Barrière, I., Emie, H., & Gella, F. (2011). Les TIC, des outils pour la classe. Grenoble, France: PUG.
4. Coquet F. (2013). Les troubles du langage oral chez l'enfant et l'adolescent : pistes pour l'évaluation. Isbèrgues : Ortho Edition.
5. Deyab, A. (2020). Programme Proposé Basé sur l'Approche Narrative pour Développer les Compétences de l'Expression Orale en Français chez les Élèves des Écoles Expérimentales des Langues. Thèse de doctorat, Faculté de Pédagogie, Université de Ménoufeya.
6. Eid, T. (2013). Effet d'un programme basé sur l'utilisation de quelques stratégies de l'enseignement actif sur

le développement de quelques notions culturelles et des compétences de l'expression orale et écrite en français chez les élèves du cycle secondaire. Thèse de Doctorat, Faculté de Pédagogie, Université de Minia.

7. El Morsy, A. (2011). Efficacité d'un programme communicatif basé sur la stratégie de l'apprentissage coopératif pour remédier quelques difficultés de la conversation en langue française chez les élèves de 2ème préparatoire. (Thèse de Magistère, faculté de pédagogie, Université de jeune fille ,Ain Shams).
8. El Naghy, S. (2016). Programme proposé fondé sur l'Utilisation des Cyberquêtes pour Développer Quelques Compétences de l'Expression Écrite en Langue Française chez les Élèves du Cycle Secondaire. Thèse de Doctorat, faculté de pédagogie, Université de Port Saïd.
9. El-Fakharany, Ch. (2010). Efficacité d'un programme basé sur l'emploi du laboratoire de langues en vue de développer la compétence de la compréhension auditive et son effet sur la conversation en français chez les étudiants de la faculté de pédagogie. Thèse de Magistère, Faculté de Pédagogie, Université de Tanta.
10. Frost, D. (2007). Nicolas Guichon, Langues et TICE. Méthodologie de conception multimédia. Paris: Ophrys, 2006. Recherche et pratiques pédagogiques en langues de spécialité. Cahiers de l'Apliu, 26(1), 105-106.
11. Guimbretière, É. (1994). Liliane Rodriguez, Parole et musique: méthode de phonétique corrective, Éditions des Plaines, 1993. L'information grammaticale, 63(1), 53-54.
12. Jacky, G., Jacques, P., Colette, G., et Marie, L., P. (2016): Tendances méthode de français Niveau A1, ©CLE International / SEJER.
13. Malika, M. (2010). La compréhension orale au collège : Vers l'appropriation d'une compétence de construction du sens à partir d'un message écouté Cas des apprenants de 3ème AM ; CM les frères Guerrouf Biskra, Thèse de Magistère des lettres et des sciences sociales, Université Ferhat Abbas-Setif.
14. Mejía Martínez, S. J. (2020). Les tâches basées sur l'apprentissage par l'expérience: une étude visant la performance de la production orale au niveau B1 de français langue étrangère.
15. Ramadan, A. (2003). Développer des compétences de l'expression orale en français, deuxième langue étrangère chez les étudiants du cycle secondaire, Thèse de maitrise, faculté de Pédagogie, Université d'Ain Chams.

16. Ramadan, H (2014). Efficacité d'un programme proposé en utilisant le e-learning sur le développement des compétences de la communication orale en français chez les étudiants de la section de française faculté de pédagogie. Thèse de Doctorat, Faculté de pédagogie, Université d'Al-Azhar.
17. Robert, P. (2002). Dictionnaire pratique de didactique du F.L.E. Ophrys.
18. Robert, P. (2008) "Dictionnaire pratique de didactique du FLE " OPHRYS.
19. Russo, M. S. (2015). Le français de spécialité au lycée scientifique en contexte italoophone Réflexions et analyse d'une expérience de terrain. Recherches en didactique des langues et des cultures. Les cahiers de l'Acedle, 12(12-3).
20. Saad, A. (1986). L'utilisation des films sonores dialogues et son effectué L'acquisition des compétences de la conversation française en conversation par les étudiants du département de frome cais'. Thèse de magistère, Faculté de Pédagogie, Université de Tanta.
21. Sénéchal, K. (2012). L'enseignement, l'apprentissage et l'évaluation de la communication orale dans la classe de français au secondaire québécois.
22. Tewfiq, A. (2005). L'activité théâtrale et le développement des compétences de l'expression orale et l'attitude envers la langue française chez les étudiants de la 2ème année section de français à la faculté de pédagogie de Minia. Revue du savoir et lecture, n.41. 85.
23. Thomas, A. (2016). Conversations authentiques et CECR: compréhension globale d'interactions naturelles par des apprenants de FLE. Cahiers de l'AFLS, 20(1).
24. Traverso, V. (2003, April). Les genres de l'oral: le cas de la conversation.
25. Vigner G. (2001) « Français langue seconde : une discipline spécifique », Diagonales, n° 4, Paris.

XVI. Références en langue anglaise

26. Al-ankar, A. (2017), The Effectiveness of Using Virtual Learning Environment Tools on Developing Sixth Graders' English Conversational Skills in Khanyounis Governorate. Thesis master- The Islamic University– Gaza.
27. Alshumaimeri, Y& Almasri, M. (2012). The effects of using Webquests using on reading comprehension performance of Saudi FLE students. TOJET, 11(4).295-306. Retrieved from www.tojet.net/articles/v11i4/11429.pdf Consulté le 14 Décembre 2019.



- 28.ElKhuly, S. H. A. (2016). The Effect of Webquest on Enhancing EFL Student Teachers' Argumentative Writing and Critical Thinking (Doctoral dissertation, Tanta University Tanta).
- 29.Li, J., Yue, Y & Yang, M. (2011). On WebQuest-based Metacognitive Speaking Strategy Instruction. Theory and Practice in Language Studies, 1(12), 1762-1766
- 30.Revés Ros, M. (2011). Improving grammatical competence in Second Language Spanish using a WebQuest. Master Thesis. Sciences in Technology & Learning. University of Dublin.