جامعة مدينة السادات
كليـــة التربيـــة
قسم التربية

المشكلات التي تواجه طلاب الدراسات العليا الكويتيين في الجامعات المصرية وسبل مواجهتها

بحث مشتق من رسالة مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية (تخصص تربية مقارنة وإدارة تعليمية)

مقدمة من الباحثة

وفاء حمود سعدون الشملان

إشراف

أ.د / سمير عبد الوهاب الخويت
أستاذ أصول التربية المتفرغ
وعميد كلية التربية الأسبق
جامعة طنطا

أ.د/ زهير السعيد حجازي
أستاذ أصول التربية المتفرغ- رئيس القسم الأسبق- كلية التربية
جامعة مدينة السادات

١٤٤٣هـ / ٢٠٢٢ م

مستخلص البحث

هدف البحث الى التعرف على واقع المشكلات التي يعاني منها طلاب الدراسات العليا الكويتيين بالجامعات المصرية، وذلك لتقديم تصور مقترح لتوفير وتطبيق ما يلزم للتغلب على مشكلات الطلاب الكويتيين بالدراسات العليا بالجامعات المصرية (جامعة مدينة السادات نموذجا)، والعمل على الحد من معوقات ذلك التطبيق، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي لتحقيق تلك الأهداف، وقامت بإعداد استبانة مكونة من (٦٧) عبارة فيما يتعلق بالأبعاد الثلاثة للمشكلات التي تواجه الطلاب الكويتيين بالدراسات العليا والأبعاد الثلاثة لسبل مواجهتها، وتكونت عينة البحث من (٨١) طالب كويتي بالدراسات العليا المسجلين أو الحاصلين على درجة الماجستير أو الدكتوراه بإحدى الكليات أو المعاهد البحثية لجامعة مدينة السادات.

وأظهرت نتائج البحث أن أهمية مواجهة مشكلات الطلاب الكويتيين بالدراسات العليا بالجامعات المصرية ككل بنسبة مئوية كبيرة " ٧٤.٨ %"، وجاء البعد الثالث: مشكلات تتعلق بالطلاب الوافدين في الرتبة الأولى بمستويات أهمية مرتفعة، يليه في الرتبة الثانية البعد الأول: مشكلات تتعلق بالإشراف الأكاديمي بمستويات أهمية متوسطة، يليه في الرتبة الثالثة البعد الثاني: مشكلات تتعلق بالنواحي الإدارية بمستويات أهمية متوسطة أيضا، وبالتالي تم تقديم تصور مقترح متكامل العناصر لتطبيق أفكار طموحة ترمي إلى التغلب على تلك المشكلات مستقبليا.

Abstract

The study aimed to identify the reality of the problems faced by Kuwait graduate students in Egyptian universities, in order to present a proposed vision to provide and apply what is necessary to overcome the problems of Kuwait students in graduate studies in Egyptian universities (Sadat City University as a model), and work to reduce the obstacles to that application. The researcher has a descriptive approach to achieve these goals, and has prepared a questionnaire consisting of (67) phrases regarding the three dimensions of the problems facing Kuwait students in graduate studies and the three dimensions of ways to confront them. PhD in one of the colleges or research institutes of Sadat City University.

The results of the study showed that the importance of facing the problems of Kuwait students in postgraduate studies in Egyptian universities as a whole was a large percentage of “74.8%”, and the third dimension came: problems related to foreign students in the first rank with high levels of importance, followed by in the second rank the first dimension: problems related to academic supervision with levels of importance Medium, followed in the third rank by the second dimension: problems related to administrative aspects with levels of medium importance as well, and therefore a proposed concept of integrated elements was presented to implement ambitious ideas aimed at overcoming these problems in the future.

مقدمة البحث:

يُعدّ التعليم المحرك الأساسي لتنمية المجتمعات وقياس تَطوّرها وصناعة مستقبلها وإحداث التغيرات المنشودة، وهو عملية يتم من خلالها بناء الفرد والمجتمع، وإعداد الكوادر البشرية ذات الكفاءة العالية، التي تتميز بخصائص ومؤهلات متميزة، وقادرة على تلبية حاجات المجتمع ومواكبة التغيرات المستمرة، وتقوم بشغل الوظائف العلمية والتقنية والمهنية والإدارية، وغيرها من الوظائف بكفاءة واقتدار. حيث إن الاهتمام بالتعليم العالي يرجع سببه إلى أثر هذا التعليم على النمو الاقتصادي والاجتماعي، ولا سيما أنه أرقى مراحل التعليم وأعلاها، ومنه يكتسب الطالب المؤهلات والمهارات المختلفة.

وللتعليم دور مهم وكبير في حياة الفرد، فهو يساعده على تنظيم شؤونه، والتخطيط لمستقبله، ودراسة المشكلات التي تواجهه وإيجاد الحلول المناسبة لها، ومن خلال التعليم يكتسب الفرد مهارات حياتية تساعده في التعامل مع الآخرين بطرق صحيحة ومناسبة لكل نمط من الأنماط البشرية التي تواجهه في حياته.

وتُعدّ الجامعة واحدة من المؤسسات التعليمية التي تنمي هذه المهارات لدى أبنائها، وتعمل على ترسيخ المعرفة في أذهانهم، وتكسبهم خبرات علمية متخصصة متعمقة، وتزيد من قدرتهم على تطبيق ما اكتسبوه من معلومات على أرض الواقع، كذلك فإن للجامعة دوراً اجتماعياً لا يقل أهمية عن دورها التربوي، فهي من أهم المؤسسات الاجتماعية التي تحتضن الشباب، التي تعمل على صقل شخصياتهم، وتقويتها بشكل يمكنها التعامل مع الأمور لتسير بهم نحو التقدم والازدهار.

ولما كان من أساسيات أهداف مؤسسات التعليم العالي، أن تعلم الطلاب المعارف والأفكار، التي عن طريقها تمكنهم من إنشاء العلاقات مع أفراد المجتمع، وغرس الاتجاهات الإيجابية نحو الاندماج في قضايا المجتمع، وتغيير السلوك بما يتناسب ونمط السلوك الجماعي، فهم بالتالي قادرون على التمييز بين حقوقهم وواجباتهم، ولأداء أدوارهم، لذلك لا بد من توجيه الاهتمام إلى هذه المؤسسات التي تعد أدوات تغيير وتحول في المجتمع [١].

وقد حظي التعليم الجامعي باهتمام كبير نظراً لدوره في الاستجابة لمطالب المجتمع وخطط التنمية القومية، خاصة بعد أن شهدت السنوات الأولى من الألفية الثالثة الكثير من المتغيرات في مجالات المعرفة والاهتمام بجودة أداء المؤسسات التعليمية والخريجين، وتعمل مؤسسات التعليم العالي والجامعي في إطار سياسة التعليم الصادرة عام ١٣٩٨ هـ لرعاية ذوي الكفاءات والنبوغ وتنمية مواهبهم ومهاراتهم، لسد

(١) منيرة الشرمان، "تصورات طلبة الدراسات العليا في كليتي التربية في جامعتي مؤتة واليرموك للمشكلات التي تواجههم"، **مجلة جامعة دمشق**، مج٢٦، ع٤، ٢٠١٠م، ص ٥٢٩.

احتياجات سوق العمل وتحقيق التنمية والوصول بالنظام التعليمي الجامعي إلى المنافسة العالمية وتحقيق الجودة [٢].

وتُؤدي الجامعة دوراً مكملاً لدور المجتمع، فهي تعمل على ترسيخ المعلومات، وإكساب الطلاب الخبرة العلمية والعملية، وتنمي لديهم العديد من المهارات التي تعمل على نجاحهم في حياتهم العملية والتي تزيد من قدرتهم على تطبيق ما اكتسبوه من معلومات، وتُمكنهم من التعامل مع الحياة بطرائق منطقية وموضوعية.

فالجامعة تُمثل المجتمع، إذ إنها لم تنشأ في فراغ، إنما نشأت نتيجة لحاجات أحس بها أبناء المجتمع وقادة الفكر فيه، فالجامعة تُعد مركزاً فكرياً يهتم بالمعرفة، وهي المصنع الذي يُؤمن حاجة البلاد من الكوادر البشرية المؤهلة واللازمة لدفع عجلة التطور والتقدم.

كما أن للجامعة وظائفها الأساسية وهي التدريس، والبحث، وخدمة المجتمع، والدراسات العليا التي تجتمع فيها جميع وظائف الجامعة، كما أن تَطوّر الجامعات ونجاحها من الناحيتين الأكاديمية والإدارية يقف على مدى جودة وتَميّز الدراسات العليا؛ لذا اهتمت كثير من الجامعات الغربية قديماً بالدراسات العليا، وقد أدركت الدول العربية أهمية هذا التَوجّه فوضعت الدراسات العليا في أولوية إستراتيجياتها.

مشكلة البحث:

تُعد الدراسات العليا من أبرز ما تقدمه الجامعات من برامج تعني أساساً بدراسة المقدرات المختلفة للمجتمع وتطويرها وتنميتها، فإذا كان التعليم الجامعي هو المصنع الذي يمد المجتمع بالقوى العاملة التي تُمثل مواقع الخدمة والإنتاج، فأن الدراسات العليا هي المصنع الذي ينتج العلم والفكر الذي يقوم عليه العمل بمعناه الواسع، والذي يشمل كل ما من شأنه أن يدفع المجتمع إلى التقدم.

ومع هذا التوجه السريع تواجه هذه البرامج بعض المعوقات والمشكلات التي قد تقلل من جودتها ومشكلات طلاب الدراسات العليا من القضايا التي تناولتها الأدبيات في العلوم الإنسانية والاجتماعية، وتتخذ هذه المشكلات أشكالاً متعددة ومتباينة فمنها ما يتصل بذات الطالب، ومنها ما يتعلق بأسرته، ومنها ما يتعلق بواقعه التعليمي الأكاديمي، ومنها ما يرتبط ببيئته، ومنها ما يتصل بحالة الطلاب الثقافية أو الاجتماعية، وتُمثل هذه المشكلات نتيجة طبيعية لانشغال الآباء والأمهات عن الأبناء ولأوجه القصور التي بدت واضحة في كل مؤسسات التربية النظامية وغير النظامية مثل البيت والمدرسة والجامعة, وغيرها من مؤسسات المجتمع الأخرى [٣].

---

(١) أحمد عبد الرحمن الشميمري، خالد بن عبد الله الدخيل لله، "العوامل المؤثرة في توظيف الجامعيين في القطاع الخاص السعودي"، **مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية**، ع ١٨٠، السنة التاسعة والعشرون، ١٤٢٣هـ.

(١) عبد العزيز صقر، "مشكلات الشباب الحالية والمستقبلية كما يراها طلاب جامعة طنطا"، **مستقبل التربية العربية**، ع٢٩، القاهرة: المكتب الجامعي الحديث بالإسكندرية، ٢٠٠٣م.

لذلك قرر الباحثة تحديد ماهية مشكلات هؤلاء الطلاب الوافدين من وجهة نظرهم، والمساهمة في حلها لبعض هؤلاء الطلاب بالجامعات المصرية الذين شاركوا في الملتقى الأول للطلاب الوافدين بالجامعات المصرية، من خلال توجيه نظر صانعي القرار والسادة المسئولين عن تطوير نظم التعليم الجامعي لمواكبة متطلبات اقتصاد المعرفة وإعطائها ميزة تنافسية عالمية لمساعدتهم في حل مشكلاتهم المختلفة.

وفي ضوء ذلك تحددت مشكلة البحث في التساؤلات التالية:

ما المشكلات التي تواجه طلاب الدراسات العليا الكويتيين بالجامعات المصرية وسبل مواجهتها؟

ويتفرع من التساؤل الرئيس الأسئلة الفرعية التالية:

١. ما طبيعة الدراسات العليا بالجامعات المصرية؟
٢. ما الأسباب وراء التحاق الطلاب الكويتيين بالدراسات العليا بالجامعات المصرية؟
٣. ما أهم المشكلات التي تواجه الطلاب الكويتيين بالدراسات العليا بالجامعات المصرية؟
٤. ما واقع المشكلات التي يعاني منها طلاب الدراسات العليا الكويتيين بالجامعات المصرية؟
٥. ما التصور المقترح للتغلب على المشكلات التي تواجه الطلاب الكويتيين في مرحلة الدراسات العليا بالجامعات المصرية؟

أهداف البحث:

هدف البحث الحالية إلى ما يلي:

١. التعرف على طبيعة الدراسات العليا والخدمات التعليمية التي تقدمها الجامعات المصرية للطلاب الكويتيين.
٢. تحديد أهم الأسباب وراء التحاق الطلاب الكويتيين بالدراسات العليا بالجامعات المصرية.
٣. الوقوف على أهم المشكلات التي تواجه الطلاب الكويتيين بالدراسات العليا بالجامعات المصرية.

أهمية البحث:

تتمثل أهمية هذا البحث فيما يلي:

- قد تساعد الدراسة واضعي السياسات ومتخذي القرارات التعليمية بالجامعات المصرية للعمل على تطوير نظم التعليم في ضوء بعض الخبرات العالمية حتى تواكب متطلبات اقتصاد المعرفة وإعطائها ميزة تنافسية عالمية، ومساعدة الطلاب الوافدين في حل مشكلاتهم المختلفة للتوافق مع الظروف الاجتماعية، والثقافية، والاقتصادية، والنفسية .
- يعطي هذا البحث تقييماً علمياً عن متطلبات زيادة إقبال الطلاب الوافدين على الالتحاق بالجامعات المصرية في ضوء بعض الخبرات العالمية .

منهج البحث:

استخدمت الدراسة الحالية المنهج الوصفي، وهو منهج قائم على الدراسة الاستقصائية التي يتم فيها توظيف تقنيات الاستقصاء في جمع البيانات عن وقوع أحداثًا بعينها في مواقف وظروف مختلفة والوصول إلى وصف دقيق وصحيح بهذه العمليات والأنشطة، والأشخاص، ويُقصد استخدام هذه البيانات لتطوير الدراسات بتصنيف المصادر البشرية، ومصادر المواد الخام، وأنواع معينة من السلوك، وذلك بهدف التعرف على المشكلات الإدارية والأكاديمية للطلاب الكويتيين في الدراسات العليا بالجامعات المصرية، ورصد الأسباب الكامنة وراء هذه المشكلات، وكذلك مستوى أدائهم الدراسي بقصد توضيح العلاقة بينهما.

أداة البحث:

استخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات في الإطار الميداني للدراسة، وذلك للوقوف على بعض المشكلات التي تواجه الطلاب الكويتيين في الدراسات العليا داخل الكليات المختلفة بالجامعات المصرية وذلك لمحاولة حَصرها والتَغلّب عليها.

حدود البحث:

تمثلت حدود الدراسة فيما يلي:

- **الحدود الموضوعية:** تحددت في عرض الأدبيات فيما يخص التعرف على أهم المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تُواجه الطلاب الكويتيين في الدراسات العليا بالجامعات المصرية.
- **الحدود البشرية:** وتكونت عينة الدراسة من (٨١) طالب كويتي بالدراسات العليا المسجلين أو الحاصلين على درجة الماجستير أو الدكتوراه بإحدى الكليات أو المعاهد البحثية لجامعة مدينة السادات.
- **الحدود المكانية:** تحددت في جامعة مدينة السادات حيث يدرس بها الطلاب الوافدين من الجنسية الكويتية.
- **الحدود الزمنية:** فترة إتمام الدراسة الميدانية بالعام الجامعي ٢٠٢٠م/ ٢٠٢١م.

مصطلحات الدراسة:

- **المشكلات الإدارية Administrative problems :**

تعرف إجرائياً على أنها الصعوبات أو العقبات المتعلقة بالشؤون الإدارية التي تُواجه طالب الدراسات العليا من الوافدين الكويتيين بجامعة مدينة السادات ويشعر بصعوبة في تخطيها أو إنجازها إداريا.

- **مشكلات الإشراف الأكاديمي Academic Supervision problems :**

وتعرف إجرائية في هذه الدراسة بأنها مجموعة من المعوقات والصعوبات التي تواجه عملية الإشراف الأكاديمي على طلبة الدراسات العليا الكويتيين في جامعة مدينة السادات، وذلك خلال فترة الاشراف على إتمام الدراسة المقدمة من قبلهم.

- **المشكلات الطلابية للوافدين Newcomers Student Problems**

وتُعرف المشكلات الطلابية للوافدين إجرائياً على أنها هي الصعوبات المتعلقة بالدراسة والتعلم التي يعتقد أنها تُؤثر سلبا في انجاز الطالب الوافد لرسالته العلمية سواء في درجة الماجستير أو الدكتوراه، وتقتصر هذه الدراسة على الطلاب الوافدين من دولة الكويت لاستكمال درجاتهم العلمية في الدراسات العليا من إحدى كليات أو معاهد جامعة مدينة السادات بجمهورية مصر العربية.

- **طلاب الدراسات العليا الكويتيين الوافدين:**

وهم طلاب الدراسات العليا القادمين من دولة الكويت المسجلين للحصول على درجة الماجستير أو درجة الدكتوراه أو الحاصلين بالفعل على تلك الدرجة العلمية، في إحدى الكليات أو المعاهد البحثية التابعة لجامعة مدينة السادات.

الدراسات السابقة:

تناول هذا الجزء من الدراسة عرضًا لبعض الدراسات العربية والأجنبية ذات العلاقة بالدراسة الحالية، وتم عرض هذه الدراسات وفقًا لترتيبها الزمني من الأقدم للأحدث:

(١) دراسة محيسن(٢٠١١م) بعنوان (المعوقات الشخصية وغير الشخصية للبحث العلمي كما يدركها أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الفلسطينية بغزة) [٤]:

هدفت الدراسة إلى التعرف على المعوقات التي تواجه البحث العلمي، وأوضحت الدراسة إلى أن تلك المعوقات تنقسم إلى قسمين هما: المعوقات الشخصية التي ترجع إلى عوامل ذاتية، منها المعوقات المعرفية والنفسية والاجتماعية، والمعوقات غير الشخصية، وهي المعوقات التي تكون خارجة عن سيطرة الشخص، وقسمها الباحث إلى المعوقات الإدارية والمالية.

(٢) دراسة الشبل (٢٠١٢م) بعنوان (بعض المشكلات التنظيمية والأكاديمية التي تواجه الطلبة ببرامج الماجستير الموازي في التخصصات التربوية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية) [٥]:

هدفت الدراسة إلى التعرف على بعض المشكلات التنظيمية والأكاديمية التي تواجه الطلبة في برامج الماجستير الموازي في التخصصات التربوية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، واستخدمت الدراسة الاستبانة كأداة للدراسة، وطبقت الاستبانة على (٢٠١) من طلبة الماجستير (الموازي).

---

(١) عون محيسن، "المعوقات الشخصية وغير الشخصية للبحث العلمي كما يدركها أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الفلسطينية بغزة"، **المؤتمر العلمي الأول: البحث العلمي: مفاهيمه، أخلاقياته، توظيفه**، الجامعة الإسلامية، غزة، ٢٠١١م.

(٢) يوسف بن عبد الرحمن بن يوسف الشبل، "بعض المشكلات التنظيمية والأكاديمية التي تواجه الطلبة ببرامج الماجستير الموازي في التخصصات التربوية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية"، **مجلة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية للعلوم الإنسانية والاجتماعية**، مج٢٧، ٢٠١٢م.

(٣) دراسة العنزي (٢٠١٤م) بعنوان (المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة تبوك من وجهة نظرهم)[٦]:

هدفت الدراسة إلى التعرف على المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة تبوك من وجهة نظرهم، وأثر متغيرات التخصص، والجنس، والحالة الوظيفية، والمستوى الدراسي على هذه المشكلات، استخدمت الدراسة الاستبانة كأداة للدراسة، كما طبقت الدراسة على عينة بلغت (١٠٠) طالب وطالبة من طلبة الدراسات العليا في جامعة تبوك، تم اختيارهم بطريقة عشوائية.

وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن أبرز المشكلات الأكاديمية التي واجهت طلبة الدراسات العليا، التي كانت ضمن المستوى المرتفع تتمثل في قلة المراجع والمصادر في مكتبة الجامعة، وعدم وجود حرية أكاديمية للطلبة في اختيار أساتذتهم، وعدم وجود حرية أكاديمية للطلبة في اختيار ما يدرسون من مواد، وندرة المحاضرات والندوات الأكاديمية اللامنهجية، وضعف الطلبة في إجادة بين المتوسطات الحسابية اللغات الأجنبية، كما كشفت نتائج الدراسة عن وجود فروق دالة إحصائياً لمستوى المشكلات الإدارية والأكاديمية أكثر مما يعانيه زملاؤهم من طلبة المستوي الأول.

خطوات السير في الدراسة:

تمّ عرض مُوجز للتعريف بالدراسة ومشكلة الدراسة، وتحديد أسئلتها وأهدافها وأهميتها وبيان حدود الدراسة وأداة الدراسة الميدانية ومصطلحات الدراسة وتقديم عرض للدراسات السابقة، وعلاقتها بالدراسة الحالية، والوقوف على نقاط الاتفاق والاختلاف وكيفية الاستفادة منها، وخطوات السير في الدراسة وذلك في الفصل الأول.

* وللإجابة على السؤال الأول والثاني الذي ينصّ على: " ما طبيعة الدراسات العليا بالجامعات المصرية؟"؛ وما الأسباب وراء التحاق الطلاب الكويتيين بالدراسات العليا بالجامعات المصرية؟، فقد خصصت الباحثة الفصل الثاني للإجابة عن هذا السؤال من خلال عرض واقع الدراسات العليا بالجامعات المصرية، وبيان طبيعة الدراسات العليا والهيكل التنظيمي لها والخدمات التعليمية المقدمة للطلاب الكويتيين بالجامعات المصرية.

* وللإجابة على السؤال الثالث الذي ينص على: "ما أهم المشكلات التي تواجه الطلاب الكويتيين بالدراسات العليا بالجامعات المصرية؟"، فقد خصصت الباحثة الفصل الثالث للإجابة على هذا السؤال، من خلال عرض لأهم المشكلات التي تواجه طلاب الدراسات العليا الكويتيين بالجامعات المصرية، والمشكلات المتعلقة بالإشراف الأكاديمي.

---

(١) سعود عيد العنزي، **مرجع سابق**.

* وللإجابة على السؤال الرابع الذي ينص على: "ما واقع المشكلات التي يُعاني منها طلاب الدراسات العليا الكويتيين بالجامعات المصرية؟"، فقد تم تخصيص الفصل الرابع لإجراء الدراسة الميدانية، وقد تناول هذا الفصل تصميم أدوات الدراسة وعرضها على السادة المحكين وإجراء التعديلات المطلوبة عليها، للوقوف على واقع تلك المشكلات، ثم تطبيق أداة الدراسة واستخلاص نتائجها.

وللإجابة على السؤال الخامس الذي ينص على:" ما التصور المقترح لمواجهة الطلاب الكويتيين للمشكلات التي تواجههم في مرحلة الدراسات العليا بالجامعات المصرية؟"، جاء الفصل الخامس مُخصصًا لتناول التصور المقترح لمواجهة مشكلات طلاب الدراسات العليا الكويتيين بالجامعات المصرية، ووضع الدراسات والبحوث المقترحة.

الإطار النظري للبحث:

أولا: واقع الدراسات العليا بالجامعات المصرية وآليات جذب الطلاب الوافدين لها

يُسهم التعليم العالي بشكل أساسي في خدمة المجتمع والارتقاء به حضارياً لتصبح مؤسسات التعليم فيه موطناً للفكر الإنساني على أرقى مستوياته، ومصدراً لتنمية الموارد البشرية، وذلك من خلال العمل على تطويره بكافة السبل والطرق التي من شأنها أن تدعم التقدم والرقي، لذا تُعد مؤسسات التعليم بمثابة الركيزة الأساسية في أي مجتمع يسعى لتحقيق التقدم فهي عاملاً مهماً في إحداث التنمية الشاملة وصياغة المستقبل، ومركز الإشعاع لكل ما هو جديد من الفكر والمعرفة ومعقل الخبرة لمختلف قطاعات المجتمع الإنتاجية والخدمية على اختلاف نشاطاتها واهتماماتها.

ومن ثم تناول هذا الفصل الحديث حول التعريف بالدراسات العليا في الجامعات المصرية، والخدمات التعليمية المقدمة بالدراسات العليا، وواقع الدراسات العليا بالجامعات المصرية، وجودة الدراسات العليا وتحقيق رضاء الطلاب، والنماذج الدولية الرائدة في الدراسات العليا، وآليات جذب الطلاب الوافدين بالجامعات المصرية، ورعاية الطلاب الوافدين بالدراسات العليا في جامعة مدينة السادات.

- التعريف بالدراسات العليا في الجامعات المصرية:

إن هناك دور بارز للدراسات العليا في إعداد الكوادر البشرية في مختلف المجالات الأكاديمية والحياتية، كما أنها تؤدي دورا ملموسة في إثراء المعرفة وتطوير العلوم، وتعزيز حركة البحث العلمي وتسهم في خدمة المجتمع، ويمكن تعريف الدراسات العليا بأنها:

– مرحلة جامعية ذات طبيعة خاصة وتشكل قمة الهرم التعليمي، وتأتي بعد مرحلة البكالوريوس، وتتطلب شروط خاصة للطلاب الملتحقين بها، وتعني دراسات مرحلة الماجستير ومرحلة الدكتوراه؛ حيث يلتحق بها المتخرجون في كلية جامعية بعد حصولهم على درجة البكالوريوس(٧).

– كما إنها المرحلة التي تهتم بالمجالات التطبيقية لمختلف فروع العلم والمعارف وتركز على استخداماتها، وتخاطب نوعا من الدارسين الأكثر نضجا والأكثر إدراكا وخبرة من دارسي المرحلة الجامعية الأولي(٨).

ومن ثم يمكن النظر إليها باعتبارها المرحلة الدراسية التي تلي المرحلة الجامعية الأولى (البكالوريوس)، والتي يتابع فيها الطلاب دراستهم بإشراف أحد أعضاء هيئة التدريس لنيل أحد الدرجات العلمية (الماجستير – الدكتوراه).

– الخدمات التعليمية المقدمة بالدراسات العليا.

تزايد الاهتمام في الآونة الأخيرة بالتعليم الجامعي بصفة عامة وبالخدمات التعليمية وبرامج الدراسات العليا المقدمة للطلاب الوافدين بصفة خاصة للارتقاء بالثروة البشرية باعتبارها أداة تدعم الهوية العربية لمواجهة مختلف صور التحديات والتغيرات.

وفي المجتمع المصري تُمثل الجامعات المصرية مصدراً للإشعاع التعليمي والعلمي والثقافي على مستوى الوطن العربي، حيث تُعد مصر من الدول التي تتمتع بسمعة تعليمية متميزة بين الدول العربية، وتشهد حركة وفود طلابي منذ فترة مبكرة، لما شهده نظام التعليم العالي من فترة نوعية خلال فترة الخمسينيات والستينيات من القرن الماضي(٩).

ولتطوير الخدمات التعليمية بالدراسات العليا بالجامعات يتطلب إعادة النظر في جميع عناصر المنظومة التعليمية حتى يُمكن تقديم برامج تتوافق مع حاجات المجتمع الراهنة، ويعد المفهوم الأساسي للخدمات التعليمية والذي يجسده الهدف الذي تسعى الجامعة إلى تحقيقه والوصول إليه من خلال مخرجات التعليم، وهذا الهدف يتم تحقيقه من خلال تكامل وتفاعل جميع العناصر التنظيمية أيضاً في تحقيق هذه الجودة عن طريق المشاركة، كما أن النظام الأكاديمي والنظام الإداري، والنظام المالي تتكامل

---

(١) حسن شحاته، زينب النجار، **معجم المصطلحات التربوية والنفسية**، القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، ٢٠١٤م، ص ١٧٢.

(٢) عزت السيد أحمد، **تطوير التعليم العالي؛ الواقع والمشكلات والمقترحات**، القاهرة: دار الفكر العربي، ٢٠١٤م، ص ٣١.

(١) إيمان عبد الوهاب محمد، "الطلاب الوافدين وآليات التكيف الثقافي والأكاديمي- دراسة ميدانية في بعض الجامعات والخاصة"، **مجلة البحث العلمي في الآداب**، كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، جامعة عين شمس، ع ٢٠، ج٤، ٢٠١٩م، ص ٣٤٠.

جميعها بجميع عناصرها لتحقيق الإسهام الفاعل في بناء الخدمة التعليمية، وهي تعمل على توفير ما يلزم من موارد مادية ومالية وبشرية لهذا الغرض(١٠).

- واقع الدراسات العليا بالجامعات المصرية.

أظهرت العديد من الدراسات السابقة مثل دراسة جمال الدهشان (٢٠١٥) (١١)، ودراسة أسماء إبراهيم (٢٠١٧) (١٢)، اتصاف الواقع الراهن للدراسات العليا بالجامعات المصرية بوجود عددا كبيرا ومتنوعا من العقبات والمشكلات والصعوبات التي تحد من تحقيقها لأهدافها والتي تحتاج لحلول جذرية من أبرزها:

- ضعف تمكن أعضاء هيئة التدريس وطلاب الدراسات العليا من استخدام التكنولوجيا الحديثة كوسيلة للتعلم الذاتي.
- قصور إعداد طلاب الدراسات العليا في منهجيات البحث العلمي، واللغة الإنجليزية والإحصاء.
- الضعف الكمي والكيفي للبرامج المقدمة بالدراسات العليا، وقلة ارتباطها بمتطلبات سوق العمل.
- نقص الإمكانات المادية متمثلة في قلة المباني وقلة توافر المستلزمات البحثية وخاصة افتقار المكتبات إلى المراجع الحديثة وضعف تفعيل شبكة الإنترنت بها.
- ضعف تمكن البعض من أعضاء هيئة التدريس من استخدام وسائط التكنولوجيا الحديثة في التدريس.
- غياب بعض المعايير التي تحقق الجودة في برامج الدراسات العليا وضعف قابلية تطبيق البحوث التي تجري بالكليات في الواقع العملي.
- ضعف قيام برامج الدراسات العليا بتقويم أدائها من منظور المؤسسات الإنتاجية ذات العلاقة.

ثانيا: المشكلات التي تواجه طلاب الدراسات العليا الكويتيين بالجامعات المصرية وسبل مواجهتها:

يتسابق العالم اليوم لاكتساب أكبر قدر ممكن من المعرفة التي تقود إلى التقدم والرقي والازدهار، فالمعرفة العلمية تمثل مفتاحاً للنجاح والتطور نحو الأفضل، ومعرفة الحقائق تساعد الإنسان على فهم المسائل والقضايا التي تواجهه في حياته العملية، ويتعلم منها كيف يتخطى العقبات التي تحول دون بلوغه الأهداف المنشودة، واتخاذ إجراءات جديدة تمكنه من تحقيق أمانيه في الحياة.

ويُعد التعليم العالي والبحث العلمي من الأركان الأساسية في أي بلد، ولهذا لا بد أن يكون للجامعات دوراً كبيراً في البحث العلمي وتطويره، وتدريب طلبة الجامعات واستغلال طاقاتهم وتأهيلهم ليكونوا باحثين

(٢) إبراهيم بدران، **تطوير التعليم العالي في مصر وتحديات المستقبل**، القاهرة: مكتبة الشروق الدولية، ٢٠٠٥م، ص ٢٦.
(٣) جمال الدهشان، نحو رؤية نقدية للبحث التربوي العربي، **نقد وتنوير**، ع ١، ٤٥ – ٦٨، ٢٠١٥م، ص ٥٣.
(٤) أسماء إبراهيم، أسماء، تطوير الدراسات العليا التربوية بالجامعات المصرية كحاضنات فكرية في ضوء متطلبات اقتصاد المعرفة: تصور مقترح، **مجلة البحث العلمي في التربية**، ع ١٨، مج ٥، ١٩٩-٢٥١، ٢٠١٧م، ص ٢١٦.

متميزين ومشاركين في البحث العلمي، وتوظيفه لخدمة التنمية، باستغلال طاقاتهم وقدراتهم، والمرافق العلمية، والتجهيزات فيها بفاعلية قصوى، العمل على توفير التمويل اللازم لتغطية نفقات متطلبات البحث بصورة مستمرة، ليكتسب البحث العلمي أهمية حيوية، كونه من أبرز مظاهر التقدم العلمي ومظاهر الرقي الحضاري والثقافي، إذ لا يمكن تطوير المجتمع بمعزل عنه(١٣).

وسيتناول الفصل الحالي من الدراسة عرضا لأهداف الدراسات العليا بالجامعات المصرية، ودور الجامعة والبحث العلمي في تحقيق مطالب التنمية، والمشكلات التي تواجه طلاب الدراسات العليا الكويتيين بالجامعات المصرية، والصعوبات التي تُواجه طلاب الدارسات العليا في أثناء إعدادهم لرسائلهم العلمية، وانتهاءً سبل مواجهة مشكلات طلاب الدراسات العليا الكويتيين بالجامعات المصرية.

- أهداف الدراسات العليا بالجامعات المصرية:

لقد أصبح التعليم في الوقت الحاضر سلاحاً وميداناً للصراع الدولي، حيث ينطلق من خلاله كل ميادين الحياة السياسية والاقتصادية والاجتماعية والعلمية، ولذلك لجأت كثير من الدول المتقدمة إلى إعادة النظر في سياساتها التعليمية، ونحن في العالم العربي أحوج ما نكون إلى ذلك، ولما كان البحث العلمي أحد الجوانب التي يضع أسسها التعليم، لذا وجب إعادة النظر في المناهج وطرق التدريس والوسائل التعليمية.

ولا يتوقف هدف الجامعة عند حدود التدريس، بل عليها أن تضطلع بدور رائد تقوم من خلاله بالبحث عن الحقيقة، وبربطها بمتطلبات مجتمعها ولا يتحقق هذا إلا بالبحث العلمي، ومن هنا بات البحث العلمي يرتبط ارتباطاً وثيقاً بالجامعة، وأصبحت وظيفته وظيفة محورية في عملها بوصفها مؤسسة علمية وفكرية.

فالبحث العلمي أحد الوظائف الرئيسة للتعليم الجامعي بجانب وظيفتي التعليم وخدمة المجتمع، كما يعد من أبرز المواضيع التي أهتم بها مخططو السياسات التعليمية والتنموية في دول العالم النامي والمتقدم على السواء، وذلك لأهمية الدور الذي يقوم به في الإسراع بتحقيق مطالب التنمية، حيث أصبح أحد الوسائل الرئيسة لتتبوأ أي دولة مكاناً مرموقاً في هذا العالم، وأحد المعايير التي يقاس بها تقدم الأمم ورقيها.

وتعتبر الدراسات العليا ومدى تطورها هي الفيصل والفارق بين المجتمع المتقدم والمجتمع غير المتقدم، خاصة لأهميتها المتزايدة منذ الأزل بدءاً بالأبعاد الحضارية والثقافية العالمية، حيث بنيت الحضارات العريقة على نتائج البحوث العلمية وما تركته من كنوز (١٤).

- المشكلات التي تواجه طلاب الدراسات العليا الكويتيين بالجامعات المصرية:

(١) طلال الزعبي، وأشرف كنعان، **مرجع سابق**.

(١) إياد زكي عبد الهادي عقل، المشكلات الدراسية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية وسبل التغلب عليها، **رسالة ماجستير**، الجامعة الإسلامية، عمادة الدراسات العليا، كلية التربية، غزة، ٢٠٠٥م، ص٤٣.

رغم الاهتمام المتزايد من قبل الجامعات بالدراســـات العليا، وتطوير برامجها وطاقم التدريس فيها وطالبها، وبالرغم من النقلة العلمية المتقدمة التي حققتها الجامعات العربية في التعليم، فإنها لم تصــل إلى إحداث الأثر المطلوب في أهداف التعليم العالي وخاصة في مجال البحث العلمي[١٥].

ويواجه طلاب الدراسـات العليا العديد من المشـكلات التي تعيق أداءهم وتحصـيلهم، وتُؤثر على تعلمهم، وتختلف هذه المشـكلات وتتنوع، فبعضـها إداري يرجع إلى إدارة الجامعة أو الكلية أو إدارة البرنامج الذي يلتحقون به، أو قد يواجهون مشـكلات نفسـية واجتماعية ناتجة عن بيئتهم الاجتماعية والعملية، أو حتى مشكلات اقتصادية، وغيرها من المشكلات والتحديات الكثيرة.

ويرجع ظهور هذه المشكلات إلى عدة أسباب وعوامل لها تأثير مباشر وغير مباشر على إحداث وظهور هذه المشكلات، وهي عوامل يتم تصنيفها إلى عاملين رئيسين هما[١٦]:

(أ) عوامل ذاتية:

تعود للطالب نفسـه، وتتمثل في الخبرة المحدودة، وقصـور المعرفة السـابقة بالنظام الجامعي، ومسـتوى الذكاء، والحالة الجسـمية والنفسـية، وقصـور وضـوح الهدف من الالتحاق بالجامعة، وضـعف المهارات الدراسية، والفشل في إدارة الوقت.

(ب) عوامل تنظيمية:

تعود للمؤسسات التعليمية، وتتمثل في الاهتمام بالكم لا النوع، وقصور التوجيه والإرشاد الطلابي، وإهمال الأنشطة الاجتماعية، وضعف الإمكانات المالية أو سوء الإدارة.

- إجراءات الدراسة الميدانية ونتائجها

تناول هذا الفصـل الحديث حول إجراءات الجانب الميداني للدراسـة حول تحديد المشـكلات التي تواجه الطلاب الكويتيين بالدراسـات العليا بالجامعات المصـرية (جامعة مدينة السـادات نموذجا) وتحديد بعض السبل لمواجهة تلك المشكلات، حيث تم تحديد أهداف الجانب الميداني للدراسة، ومنهج الدراسة الميدانية، وتصميم أداة الدراسة وإعدادها، وصدق وثبات استبانة الدراسة، ومجتمع وعينة الدراسة، وأساليب المعالجة الإحصائية، ونتائج الدراسة الميدانية وتفسيرها.

أولاً: إجراءات الجانب الميداني للدراسة:

(٢) خلفان بن زهران بن حمد الحجي، وعبد الله بن حمود الصـــارمي، "التحديات التي تواجه البحث العلمي بكليات العلوم الإنسانية بجامعة السلطان قابوس"، **مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية**، السعودية، مج٢٢، ع١، ص ١٩٩.

(٣) يسري محمد أبو العنين، وأحمد أحمد زايد، "المشكلات الأكاديمية ونوعيتها من وجهة نظر طلاب كلية التربية بجامعة حائل"، **مجلة العلوم التربوية**، مصر، مج٢٠، ع١، ص ١٣٣- ١٣٤.

(١) أهداف الجانب الميداني للدراسة:

استهدفت الدراسة الميدانية تحقيق الآتي:

- التعرف على الواقع الحالي لأهم المشكلات التي تواجه الطلاب الكويتيين بالدراسات العليا بالجامعات المصرية.
- تحديد السبل المتاحة لمواجهة مشكلات الطلاب الكويتيين بالدراسات العليا بالجامعات المصرية.
- إعداد تصور مقترح للتغلب على المشكلات التي تواجه الطلاب الكويتيين في مرحلة الدراسات العليا بالجامعات المصرية.

(٢) تصميم أداة الدراسة وإعدادها:

اعتمدت الدراسة الراهنة على الاستبانة باعتبارها الأداة البحثية المناسبة لجمع البيانات بالدراسة الحالية والبحوث التربوية، وتعد الاستبانة عبارة عن صيغة محددة من الفقرات والأسئلة هدفها جمع البيانات من أفراد عينة الدراسة، حيث توزع عليهم ويُطلب منهم الإجابة عنها بكل حرية ودون أي ضغوط ممكن أن تُغير من اتجاه استجاباتهم(١٧)، وتُعد الاستبانة أحد أهم الوسائل استخداماً للحصول على بيانات ومعلومات من الأفراد، ويرجع ذلك لأسباب عديدة منها أنها اقتصادية نسبياً، ويسهل التأكد من صدقها وثباتها قبل استخدامها، وسهولة تحليل النتائج إحصائياً كما أنها توفر للمفحوص وقتاً كافياً لقراءتها والإجابة عليها دون إلحاح، مع إعطاء المفحوص حرية الاستجابة والتعبير عن الرأي(١٨).

- إعداد استبانة الدراسة الحالية:

والتي استهدفت تحديد درجة أهمية كل مشكلة من المشكلات التي تواجه الطلاب الكويتيين في الدراسات العليا بجامعة مدينة السادات وسبل مواجهتها، وتكونت الاستبانة في صورتها الأولية من جزأين هما:-

الجزء الأول: يتعلق ببعض البيانات الشخصية الخاصة بعينة الدراسة من الطلاب الكويتيين المسجلين أو الحاصلين على درجتي الماجستير أو الدكتوراه من جامعة مدينة السادات، وهي:

الاسم (اختياري)، والدرجة العلمية (الماجستير – الدكتوراه)، والكلية أو المعهد (كلية التربية – كلية التربية الرياضية – كلية التجارة – كلية الحقوق – كلية الطب البيطري – كلية السياحة والفنادق – معهد الدراسات والبحوث البيئية – معهد بحوث الهندسة الوراثية والتكنولوجيا الحيوية)، وطبيعة الكلية/المعهد (النظرية – العملية).

(١) سهيل رزق دياب. **مناهج البحث العلمي**، مركز التطوير التربوي بوكالة الغوث، غزة، فلسطين، ٢٠٠٣م، ص ٥٢.
(١) مصطفى فؤاد عبيد. **مهارات البحث العلمي**، أكاديمية الدراسات العالمية، غزة، فلسطين، ٢٠٠٣م، ص٣٥.

الجزء الثاني: يتعلق بالمشكلات التي تُواجه طلاب الدراسات العليا الكويتيين في الجامعات المصرية ومنها جامعة مدينة السادات:

ويشتمل هذا الجزء على ثلاثة أبعاد لتصنيفات المشكلات التي تُواجه طلاب الدراسات العليا الكويتيين، وإجمالي (٣٧) عبارة، وأمام كل عبارة مستويات الاستجابة لها بدرجة الأهمية (كبيرة – متوسطة – قليلة)، وجاءت تلك الأبعاد كما يلي:

البعد الأول: مشكلات تتعلق بالإشراف الأكاديمي: وتكون من (١١) عبارة.

البعد الثاني: مشكلات تتعلق بالنواحي الإدارية: وتكون من (١٤) عبارة.

البعد الثالث: مشكلات تتعلق بالطلاب الوافدين: وتكون من (١٢) عبارة.

وبناء عليه اشتمل المجال الأول بالاستبانة على سبعة وثلاثون عبارة موزعة على أبعاده الثلاثة، وطلب من الطلاب إبداء الرأي حول درجة أهمية العبارات المتضمنة داخل كل بعد من خلال أن يضع الطالب الكويتي علامة (√) أمام درجة الأهمية التي يراها مناسبة من خلال ثلاث استجابات هي (٣ " درجة أهمية كبيرة " ، ٢ " درجة أهمية متوسطة" ، ١ " درجة أهمية قليلة ").

الجزء الثالث: يتعلق بسبل مواجهة مشكلات الطلاب الكويتيين بالدراسات العليا في جامعة مدينة السادات:

ويشتمل هذا الجزء على ثلاثة أبعاد لتصنيفات بسبل مواجهة المشكلات التي تُواجه طلاب الدراسات العليا الكويتيين، وإجمالي (٣٠) عبارة، وأمام كل عبارة مستويات الاستجابة لها بدرجة الأهمية (كبيرة – متوسطة – قليلة)، وجاءت تلك الأبعاد كما يلي:

البعد الأول: سبل مواجهة مشكلات الإشراف الأكاديمي: وتكون من (١٠) عبارات.

البعد الثاني: سبل مواجهة المشكلات الإدارية: وتكون من (١٠) عبارات.

البعد الثالث: سبل مواجهة المشكلات الخاصة بالطلاب الوافدين: وتكون من (١٠) عبارات.

ومن ثم تكونت الاستبانة إجماليا من (٦٧) عبارة مقسمة على المحور الأول الخاص بالمشكلات والمحور الثاني الخاص بسبل مواجهة تلك المشكلات سالفة الذكر، حيث تم حساب التكرارات والنسب المئوية لمستويات الاستجابة الثلاثية للأهمية، حيث يختار أفراد العينة إحداها كل حسب وجهة نظره.

(٤) مجتمع وعينة الدراسة:

اقتصر مجتمع الدراسة الحالية على طلاب الدراسات العليا الكويتيين المسجلين أو الحاصلين على درجة الماجستير أو الدكتوراه بإحدى كليات أو معاهد جامعة مدينة السادات بمحافظة المنوفية، ويقدر عددهم وفق آخر إحصائيات إدارة رعاية الوافدين بالجامعة [١٩] منذ عام ٢٠١٨ حتى الآن (٣٣٦) طالب كويتي وتم

(١) إدارة رعاية الوافدين. **احصائيات الطلاب الوافدين الملتحقين بكليات ومعاهد جامعة مدينة السادات**، الإدارة المركزية لجامعة مدينة السادات، ٢٠٢١م.

تصنيفهم وفق بعض المتغيرات في الجدول التالي، وتكونت عينة الدراسة من إجمالي عدد (٨١) طالب كويتي تمت الاستجابة من قبله على استبانة الدراسة الأساسية، حيث مثلوا مجتمع الدراسة الحالية بشكل مناسب وبنسبة مئوية تقدر بـ (٢٤,١ %)، ومن ثم فقد تم التطبيق على عينة ممثلة للمجتمع الكلي بشكل ملائم، ويوضح الجدول الآتي توزيع مجتمع وعينة الدراسة تبعا لمتغير كليات ومعاهد جامعة مدينة السادات وتبعا لبعض المتغيرات التصنيفية الأخرى.

جدول (٧) توزيع مجتمع وعينة الدراسة تبعا لمتغير كليات ومعاهد جامعة مدينة السادات

م	الاسم	نوع الكلية / المعهد	عينة الدراسة		مجتمع الدراسة	
			العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية
١	التربية	نظرية/عملية	١٥	% ١٨,٥	٣٨	% ١١,٣
٢	التجارة	نظرية	١١	% ١٣,٦	٤١	% ١٢,٢
٣	الحقوق	نظرية	٨	% ٩,٩	٢٨	% ٨,٣
٤	السياحة والفنادق	نظرية	٥	% ٦,٢	١٤	% ٤,٢
٥	التربية الرياضية	نظرية	١٣	% ١٦	٦٥	% ١٩,٣
٦	معهد الهندسة الوراثية	عملية	٧	% ٨,٦	٥٣	% ١٥,٨
٧	معهد الدراسات البيئية	نظرية/عملية	١٨	% ٢٢,٣	٧٩	% ٢٣,٥
٨	الطب البيطري	عملية	٤	% ٤,٩	١٨	% ٥,٤
الإجمالي			٨١	% ١٠٠	٣٣٦	% ١٠٠

ثانياً: نتائج الدراسة الميدانية وتفسيرها.

أسفر التحليل الإحصائي للبيانات والمعلومات التي تم الحصول عليها من تطبيق أداة الدراسة على أفراد العينة عن مجموعة من النتائج، وتم عرضها وفق الترتيب التالي:

١. النتائج المتعلقة بالإجابة على: ما الواقع الحالي لأهم المشكلات التي تواجه الطلاب الكويتيين بالدراسات العليا بالجامعات المصرية؟".

وللإجابة على هذا السؤال البحثي تم تحليل نتائج تطبيق المحور الأول: المشكلات التي تُواجه طلاب الدراسات العليا الكويتيين في الجامعات المصرية باستبانة الدراسة، والذي تكوّن من الأبعاد الثلاثة الآتية: مشكلات تتعلق بالإشراف الأكاديمي – مشكلات تتعلق بالنواحي الإدارية – مشكلات تتعلق بالطلاب الوافدين، وتكوّن المحور الأول بالاستبانة إجماليا من (٣٧) عبارة.

وتم حساب التكرارات والنسب المئوية لمستويات الاستجابة الثلاثة لدرجة الأهمية، كما تم حساب قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية والترتيب (الرتبة) وتحديد الدلالة الكيفية وقيمة معامل كا٢، وذلك لكل عبارة من عبارات الأبعاد بالمحور.

(١) البعد الأول: مشكلات تتعلق بالإشراف الأكاديمي:

أظهرت نتائج الدراسة الميدانية من خلال استجابات الطلاب بصورة مجملة فيما يخص المشكلات المتعلقة بالإشراف الأكاديمي من حيث الأهمية، اتضح ذلك في الجدول التالي:

جدول (٩) المعاملات الإحصائية للبعد الأول مشكلات تتعلق بالإشراف الأكاديمي

العبارة	التكرارات والنسب المئوية	مستويات الاستجابة درجة الأهمية			المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدلالة الكيفية	كا٢
		كبيرة	متوسطة	قليلة						
١. ضعف تعاون الإشراف الأكاديمي مع الطلاب.	ك	٤٨	٢٠	١٣	٢,٤٣	٨١,١	٠,٤	٦	كبيرة	(٢٥,٤) دالة عند مستوى (٠,٠١)
	%	٥٩	٢٥	١٦						
٢. توزيع الإشراف في بعض الأقسام لا تعتمد على التخصص الدقيق.	ك	٥٥	٥	٢١	٢,٤٢	٨٠,٧ %	٠,٣	٧	كبيرة	(٤٨,٢) دالة عند مستوى (٠,٠١)
	%	٦٨	٦	٢٦						
٣. فرض موضوعات من قبل المشرفين على الطلاب.	ك	٤٢	٢٨	١١	٢,٣٨	٧٩,٤ %	٠,٣	٨	كبيرة	(١٧,٨) دالة عند مستوى (٠,٠١)
	%	٥٢	٣٥	١٣						
٤. طول الفترة التي يقضيها الإشراف الأكاديمي في فحص فصول الرسالة العلمية.	ك	٦٧	٨	٦	٢,٧٥	٩١,٨ %	٠,٥	٢	كبيرة	(٨٨,٩) دالة عند مستوى (٠,٠١)
	%	٨٣	٩	٨						
البعد الأول ككل	ك	٤٩٢	١٦٩	٢٣٠	٢٥,٢	٧٦,٥ %	٢,١	---	متوسطة	(١٩٨) دالة عند مستوى (٠,٠١)
	%	٥٥	١٩	٢٦						

*** قيم كا٢ الجدولية عند درجات حرية ٢ ومستوى دلالة (٠,٠٥) تساوي ٥,٩٩ وعند مستوى دلالة (٠,٠١) تساوي ٩,٢١.**

أ) تبيّن أن متوسط الأهمية النسبية لعبارات هذا البعد ككل تقدر بـ " ٢٥,٢ " ووزن نسبي " ٧٦,٥ % " وذلك يمثل مستوى استجابة " متوسطة ".

ب) جاءت عبارات البعد بمستويات متدرجة حيث حصلت العبارات (١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ ، ٥ ، ٦، ٩ ، ١٠) على مستوى استجابة " كبيرة "، بينما حصلت العبارات (٧ ، ٨ ، ١١) على مستوى استجابة " قليلة "، ولم تحصل أي عبارة على مستوى استجابة " متوسطة ".

ج) جاءت الأهمية النسبية لعبارات البعد والتي يعكسها الوزن النسبي لكل عبارة، في الرتبة الأولى العبارة رقم (٦) والتي تنص على " بعض توجيهات الإشراف الأكاديمي تكون غير واضحة في بعض الأحيان." بواقع متوسط حسابي " ٢,٧٨ " وانحراف معياري قليل "٠,٤"، وفي الرتبة الثانية العبارة رقم (٤) والتي تنص على " طول الفترة التي يقضيها الإشراف الأكاديمي في فحص فصول الرسالة العلمية." بواقع متوسط حسابي "٢,٧٥ " وانحراف معياري "٠,٥"، وجاء في الرتبة الأخيرة العبارة رقم (٨) والتي تنص على " اختلاف المدارس العلمية بين المشرفين." بواقع متوسط حسابي " ١,٣٨" وانحراف معياري "٠,٤".

د) جاءت الدلالة الإحصائية لقيم معامل مربع كاي (كا٢) لكافة عبارات البعد دالة إحصائيا عند مستوى (٠,٠١) وذلك لصالح مستويات الاستجابة بالدلالة الكيفية الموضحة بالجدول السابق، وجاءت الدلالة الإحصائية لقيمة معامل (كا٢) للبعد الأول ككل دالة إحصائيا عند مستوى (٠,٠١) وذلك لصالح مستويات الاستجابة " متوسطة "، أي أن الواقع الحالي للمشكلات التي تتعلق بالإشراف الأكاديمي من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة في مستوياتها المتوسطة.

هذا وتتفق نتائج هذا المحور من الدراسة الحالية مع ما جاء بإطارها النظري، وحيث أظهرت نتائج الدراسة الحالية أن الواقع الحالي للمشكلات التي تتعلق بالإشراف من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة في مستوياتها المتوسطة، وتم الموافقة على أهمية معظم العبارات، حيث جاءت استجابات أفراد العينة بنسبة متوسطة، تراوحت النسبة ما بين (٩٢.٦ % – ٤٦.١ %) بمتوسط حسابي يتراوح بين (٢.٧٨ – ١.٣٨) مما يعني أهمية هذه المشكلات بالنسبة للطلبة الوافدين.

وتتفق النتائج السابقة مع دراسات كل من دراسة أريج شيحة (٢٠٠٧) [٢٠]، إبراهيم بن عبد الله العبيد (٢٠١٧) [٢١]، والتي أشارت نتائجها إلى وجود مشكلات كثيرة بين طلاب الدراسات العليا ومشرفيهم على رسائل الماجستير والدكتوراه، وأن هناك توجيهات متنوعة لهيئات الإشراف الأكاديمي على تلك الرسائل تكون غير واضحة للطلاب، وضعف مشاركة بعضهم في حلقات السمينار، وتعدد المدارس العلمية، وضعف تعاون بعضهم مع الطلاب وخاصة الوافدين.

(٢) البعد الثاني: مشكلات تتعلق بالنواحي الإدارية:

أظهرت نتائج الدراسة الميدانية من خلال استجابات الطلاب الكويتيين بصورة مجملة فيما يخص مشكلات النواحي الإدارية، تفاوتا من حيث الأهمية واتضح ذلك في الجدول التالي:

جدول (١٠) المعاملات الإحصائية للبعد الثاني: مشكلات تتعلق بالنواحي الإدارية

العبارة	التكرارات والنسب المئوية	مستويات الاستجابة درجة الأهمية			المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدلالة الكيفية	كا٢
		كبيرة	متوسطة	قليلة						
١. جمود القوانين والأنظمة بالدراسات العليا.	ك	١٨	٧	٥٦	١,٥٣	٥١ %	٠,٥	١٢	قليلة	(٤٨,٩) دالة عند مستوى (٠,٠١)
	%	٢٢	٩	٦٩						
	ك	٥	١٩	٥٧	١,٣٦		٠,٥	١٤	ك	

(٢٠) أريج شيحة، **مرجع سابق**.
(٢١) إبراهيم بن عبد الله العبيد، **مرجع سابق**.

العبارة	التكرارات والنسب المئوية	مستويات الاستجابة درجة الأهمية			المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدلالة الكيفية	كا٢
		كبيرة	متوسطة	قليلة						
٢. ضعف التواصل بين إدارات الوافدين وبين الطلاب.	%	٦	٢٤	٧٠		٤٥,٣ %				(٥٣,٦) دالة عند مستوى (٠,٠١)
٣. ارتفاع تكاليف الدراسة.	ك	٤٧	٢	٣٢	٢,١٩	٧٢,٨ %	٠,٣	٤	متوسطة	(٣٨,٨) دالة عند مستوى (٠,٠١)
	%	٥٨	٣	٣٩						
٤. بطء إجراءات التسجيل والمنح.	ك	٣٨	١١	٣٢	٢,٠٧	٦٩,١ %	٠,٤	٧	متوسطة	(١٤,٨) دالة عند مستوى (٠,٠١)
	%	٤٧	١٤	٣٩						
٥. صعوبة حضور حلقات البحث (السمينار).	ك	٦٧	٤	١٠	٢,٧	٩٠,١ %	٠,٨	١	كبيرة	(٨٩,٦) دالة عند مستوى (٠,٠١)
	%	٨٣	٥	١٢						
٦. صعوبة معرفة البرامج المتاحة في الدراسات للطلاب أثناء فترة القبول والتسجيل.	ك	٤٩	٨	٢٤	٢,٣١	% ٧٧	٠,٣	٣	متوسطة	(٣١,٦) دالة عند مستوى (٠,٠١)
	%	٦١	١٠	٢٩						
٧. صعوبة التواصل مع إدارات الدراسات العليا.	ك	٤١	٣	٣٧	٢,٠٥	٦٨,٣ %	٠,٦	٨	متوسطة	(٣٢,٣) دالة عند مستوى (٠,٠١)
	%	٥١	٤	٤٦						
البعد الثاني ككل	ك	٥٠٢	١٣٧	٤٩٥	٢٨,١	٦٦,٩ %	١,٣	--	متوسطة	(٢٣٠) دالة عند مستوى (٠,٠١)
	%	٤٤	١٢	٤٤						

*** قيم كا٢ الجدولية عند درجات حرية ٢ ومستوى دلالة (٠,٠٥) تساوي ٥,٩٩ وعند مستوى دلالة (٠,٠١) تساوي ٩,٢١.**

أ) تبيّن أن متوسط الأهمية النسبية لعبارات هذا البعد ككل تقدر بـ " ٢٨,١ " ووزن نسبي " ٦٦,٩ % " وذلك يمثل مستوى استجابة " متوسطة ".

ب) جاءت عبارات البعد بمستويات متدرجة حيث حصلت العبارتين (٥ ، ٩) على مستوى استجابة " كبيرة "، حصلت العبارات (٣ ، ٤ ، ٦ ، ٧ ، ٨ ، ١٠ ، ١١ ، ١٤) على مستوى استجابة " متوسطة "، بينما حصلت العبارات (١ ، ٢ ، ١٢ ، ١٣) على مستوى استجابة " قليلة".

جـ) جاءت الأهمية النسبية لعبارات البعد والتي يعكسها الوزن النسبي لكل عبارة، في الرتبة الأولى العبارة رقم (٥) والتي تنص على " صعوبة حضور حلقات البحث (السمينار)." بواقع متوسط حسابي " ٢,٧ " وانحراف معياري قليل "٠,٨"، وفي الرتبة الثانية العبارة رقم (٩) والتي تنص على " صعوبة توفير الجامعات لأماكن مناسبة لإقامة الطلاب." بواقع متوسط حسابي "٢,٥٨ " وانحراف معياري "٠,٣"، وجاء في الرتبة الأخيرة العبارة رقم (٢) والتي تنص على " ضعف التواصل بين إدارات الوافدين وبين الطلاب." بواقع متوسط حسابي " ١,٣٦" وانحراف معياري "٠,٥".

د) جاءت الدلالة الإحصائية لقيم معامل مربع كاي (كا^{2}) لكافة عبارات البعد دالة إحصائيا عند مستوى (٠,٠١) وذلك لصالح مستويات الاستجابة بالدلالة الكيفية الموضحة بالجدول السابق، وجاءت الدلالة الإحصائية لقيمة معامل (كا^{2}) للبعد الثاني ككل دالة إحصائيا عند مستوى (٠,٠١) وذلك لصالح مستويات الاستجابة " متوسطة "، أي أن الواقع الحالي للمشكلات التي تتعلق بالنواحي الإدارية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة في مستوياتها المتوسطة.

هذا وتتفق نتائج هذا المحور من الدراسة الحالية مع ما جاء بإطارها النظري، حيث أظهرت نتائج الدراسة الحالية أن الواقع الحالي للمشكلات التي تتعلق بالنواحي الإدارية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة في مستوياتها المتوسطة، وتم الموافقة على أهمية معظم العبارات، حيث جاءت استجابات أفراد العينة بنسبة متوسطة، تراوحت النسبة ما بين (٩٠.١ % – ٤٥.٣ %) بمتوسط حسابي يتراوح بين (٢.٧ – ١.٣٦) مما يعني أهمية هذه المشكلات بالنسبة للطلبة الوافدين.

وتتفق النتائج السابقة مع دراسات كل من دراسة زكية بنت على عبد الرحمن المطرودي (٢٠١٧) [٢٢] ودراسة إيمان عبد الوهاب محمد (٢٠١٩) [٢٣]، والتي أشارت نتائجها إلى أهمية رصد وتحديد مشكلات طلاب الدراسات العليا بالجامعة من وجهة نظرهم الخاصة ووجهات نظر المشرفين عليهم من أعضاء هيئة التدريس والعمل على بناء تصور مقترح للتغلب على تلك المشكلات الإدارية وتحقيق جودة كبيرة في الخدمات التعليمية والبحثية المقدمة لهم، مع دراسة آليات التكيف الثقافي والأكاديمي المناسبة لهؤلاء الطلاب وخاصة الوافدين، مع ضرورة تدويل الإجراءات الإدارية لتقديم الطلاب للدراسات العليا في الوطن العربي.

-التصور المقترح للتغلب على المشكلات التي تواجه الطلاب الكويتيين في مرحلة الدراسات العليا بالجامعات المصرية

في ضوء التحليلات النظرية بالإطار النظري ونتائج الدراسة الميدانية بالفصل السابق، وما توصلت إليه الدراسة من تفسيرات ومناقشة للنتائج الكمية في الفصل السابق والتي ترتبط بالجانبين النظري والميداني حول الواقع الحالي لأهم المشكلات التي تواجه الطلاب الكويتيين بالدراسات العليا بالجامعات المصرية، وأفضل السبل المتاحة لمواجهتها، وذلك وصولا إلى الإجابة عن السؤال الأخير بالدراسة الحالية، الذي نصه "ما التصور المقترح للتغلب على المشكلات التي تواجه الطلاب الكويتيين في مرحلة الدراسات العليا بالجامعات المصرية؟ "، ومن ثم تقدم الباحثة تصوراً مقترحاً يمكن من خلاله الارتقاء بالخدمات الطلابية

(٢٢) زكية بنت على عبد الرحمن المطرودي، **مرجع سابق**.
(٢٣) إيمان عبد الوهاب محمد، **مرجع سابق**.

بالدراسات العليا للطلاب الوافدين الكويتيين المقدمة إليهم في فترة الحصول على درجة الماجستير أو الدكتوراه من إحدى الجامعات المصرية،

- منطلقات التصور المقترح:

١) نتائج الدراسات السابقة ذات الصلة:

حيث أسفرت نتائج الدراسات السابقة وتوصياتها كما تم ذكره سالفا بالفصول السابقة عن وجود العديد من المشكلات التي تواجه الطلاب الكويتيين بالدراسات العليا بالجامعات المصرية والتي تم تصنيفها وفق عدة عوامل متنوعة ولكن اقتصرت الدراسة الحالية على المشكلات التي تتعلق بـ (الإشراف الأكاديمي – النواحي الإدارية – الطلاب الوافدين)، مما يساعد في تقييم وتفسير الوضع الحالي والكشف عن مبررات ظهور مشكلة الدراسة الحالية والحاجة إلى التطوير والتحسين في أنشطة إدارة رعاية الوافدين بالجامعات وتوجيه أنظار القيادات الجامعية إلى تحقيق ذلك، كما أظهرت الدراسات السابقة أهمية الاستفادة من بعض السبل المقترحة للتغلب على تلك المشكلات، وتنظيم الدراسة والاشراف الأكاديمي والنواحي الإدارية للطلاب الكويتيين.

٢) نتائج إعداد وتحليل الإطار النظري:

والذي تضمن فصلين، استهدف الأول والتي يمثل الفصل الثاني من الدارسة الحالية تحت عنوان: واقع التحاق الطلاب الكويتيين بالدراسات العليا بالجامعات المصرية والذي انقسم بدوره إلى ثلاثة محاور اختص الأول بالحديث عن الخدمات التعليمية المقدمة للطلاب الوافدين في الجامعات المصرية، وتضمن العناصر الآتية وهي مفهوم الخدمات التعليمية.

٣) نتائج الدراسة الميدانية:

حيث توضيح نتائج تحليل محاور وأبعاد وعبارات استبانة الدراسة ودلالات استجابات أفراد عينة الدراسة من الطلاب الكويتيين الملتحقين بكليات ومعاهد جامعة مدينة السادات للحصول على درجة الماجستير أو الدكتوراه، وأظهرت النتائج أن الواقع الحالي أن أهمية مواجهة مشكلات الطلاب الكويتيين بالدراسات العليا بالجامعات المصرية ككل بنسبة مئوية كبيرة " ٧٤.٨ %".

- المعوقات التي تواجه التصور المقترح:

هناك مجموعة من المعوقات والصعوبات التي قد تواجه تطبيق فكر وأسلوب التصور المقترح سالف الذكر، قد تتمثل في:

- استمرار قلة تعاون هيئة الإشراف الأكاديمي مع الطلاب الكويتيين.
- فرض موضوعات بحثية من قبل المشرفين على الطلاب الكويتيين.
- طول الفترة التي يقضيها الإشراف في فحص فصول الرسالة العلمية بدون داعي.
- انشغال المشرفين بالأعمال الإدارية والتعليمية خارج وداخل الجامعة.
- ضعف الفرص المتاحة للطلاب لاختيار الإشراف الأكاديمي.
- ندرة ارتباط موضوعات الرسالة بالبيئة الكويتية.
- جمود القوانين والأنظمة بالدراسات العليا.

قائمة المراجـــع

أولاً: المراجع العربية:

١) إبراهيم بدران، **تطوير التعليم العالي في مصر وتحديات المستقبل**، القاهرة: مكتبة الشروق الدولية، ٢٠٠٥م.

٢) إبراهيم بدران، **تطوير التعليم العالي في مصر وتحديات المستقبل**، القاهرة: مكتبة الشروق الدولية، ٢٠٠٥م.

٣) إبراهيم بن عبد الله العبيد، "مشـــكلات طالبات الدراســـات العليا بجامعة القصـــيم من وجهة نظر الطالبات وعضـــوات هيئة التدريس وتصـــور مقترح للتغلب عليها"، **المجلة العلمية**، كلية التربية، جامعة أسيوط، مج ٣٣، ع ١، يناير، ٢٠١٧م.

٤) إبراهيم حامد الأسطل، "تقويم برنامج ماجستير المناهج وطرق تدريس في الجامعة الإسلامية بقطاع غزة من وجهة نظر الطالبة"، **أبحاث ودراســات المؤتمر العلمي الدراســات العليا ودورها في خدمة المجتمع في الفترة من ١٩-٢٠ أبريل**، الجامعة الإسلامية.

٥) أحمد الخطيب، **البحث العلمي والتعليم العالي**، عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع، ٢٠٠٣م.

٦) أحمد المشـهراوي، "إدارة الجودة الشـاملة في مؤسـسـات التعليم العـــالي"، **مجلة الجودة في التعليم العالي**، العدد الأول، الجامعة الإسلامية، غزة، ٢٠٠٤م.

٧) أحمد عبد الرحمن الشـــميمري، وخالد بن عبد الله الدخيل لله، "العوامل المؤثرة في توظيف الجامعيين في القطاع الخاص السعودي"، **مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية**، العدد ١٨٠، السنة التاسعة والعشرون، ٢٠٠٢م.

٨) إدارة رعاية الوافدين. **احصائيات الطلاب الوافدين الملتحقين بكليات ومعاهد جامعة مدينة السادات**، الإدارة المركزية لجامعة مدينة السادات، ٢٠٢١م.

٩) أروي بنت سليمان الزومان، وحصة بنت سعد العريفي، "المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود"، **المجلة الدولية متعددة التخصصات للتعليم**، مج ٥، ع ١، ٢٠١٦م.

١٠) أريج شيحة، مشكلات الدراسات العليا التربوية للطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وحلول مقترحة لها، **رسالة ماجستير**، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، المملكة العربية السعودية، ٢٠٠٧م.

١١) أسامة ماهر حسين، "نموذج مقترح لقياس جودة الخدمات التعليمية المقدمة للطلاب بمؤسسات التعليم العالي في مصر (دراسة ميدانية على المعاهد الفنية التجارية العليا)"، **مجلة رابطة التربية الحديثة**، رابطة التربية الحديثة، مج ٥، ع ١٥، ٢٠١٢م.

١٢) أسماء إبراهيم، أسماء، تطوير الدراسات العليا التربوية بالجامعات المصرية كحاضنات فكرية في ضوء متطلبات اقتصاد المعرفة: تصور مقترح، **مجلة البحث العلمي في التربية**، ع ١٨، مج ٥، ١٩٩-٢٥١، ٢٠١٧م.

١٣) أماني عبد العظيم مرزوق شلبي، مُتطلّبات تحقيق الميزة التنافسية لجامعة المنصورة في ضوء بعض الخبرات العالمية: رؤية تربوية معاصرة، **رسالة دكتوراه**، كلية التربية، جامعة المنصورة، ٢٠١٨م.

١٤) أماني محمد عبد القادر شعبان ، الإشراف العلمي على الرسائل بالأقسام التربوية بجامعة القاهرة: دراسة لآراء طلاب كلية الدراسات العليا للتربية، **مستقبل التربية العربية** ، المركز العربي للتعليم والتنمية، مج ٦٤، ع ١١٨، ٤٨ -١٠٢، ٢٠١٧م.

١٥) أمل محمد الشمري، المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في برامج كلية التربية بجامعة الكويت، **رسالة ماجستير**، كلية الدراسات العليا، جامعة الكويت، ٢٠١٩م.

١٦) إياد زكي عبد الهادي عقل، المشكلات الدراسية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية وسبل التغلب عليها، **رسالة ماجستير**، الجامعة الإسلامية، عمادة الدراسات العليا، كلية التربية، غزة، ٢٠٠٥م.

١٧) إيمان عبد الوهاب محمد، "الطلاب الوافدين وآليات التكيف الثقافي والأكاديمي- دراسة ميدانية في بعض الجامعات والخاصة"، **مجلة البحث العلمي في الآداب**، كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، جامعة عين شمس، ع ٢٠، ج٤، ٢٠١٩م.

١٨) أيمن علي عمر، "نحو إصلاح للجامعات المصرية"، **مؤتمر استراتيجيات تطوير مؤسسات التعليم العالي بالوطن العربي في ضوء التحديات المعاصرة في الفترة من ٢٨-٣٠ يوليو**، ٢٠٠٧م، الإسكندرية: الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا.

١٩) بطرس البستاني، **القاموس المحيط**، ط ٣، بيروت ١٩٩٣م.

٢٠) البنك الدولي، **الإنفاق على البحث والتطوير**، الكويت: معهد اليونسكو الإحصائي، ٢٠١٣م.

٢١) جمال الدهشان، نحو رؤية نقدية للبحث التربوي العربي، **نقد وتنوير**، ع ١، ٤٥ – ٦٨، ٢٠١٥م.

٢٢) جورج كيوه، وآخرون، **نجاح الطالب في الجامعة تهيئة الظروف المهمة**، ترجمة معين الإمام، العبيكان، الرياض، ٢٠٠٦م.

٢٣) حامد طاهر، **دليل عملي لطلاب الدراسات العليا**، القاهرة: مطابع جامعة القاهرة، ٢٠١٣م.

٢٤) حسن شحاته، زينب النجار، **معجم المصطلحات التربوية والنفسية**، القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، ٢٠١٤م.

٢٥) حنان رزق، "واقع ومعوقات البحث التربوي لطلاب الدراسات العليا بكلية التربية بالمنصورة: دراسة ميدانية"، **مجلة كلية التربية بالمنصورة**، مج ١، ع ٥٥، ٢٠٠٤م.

٢٦) خلفان بن زهران بن حمد الحجي، وعبد الله بن حمود الصارمي، "التحديات التي تواجه البحث العلمي بكليات العلوم الإنسانية بجامعة السلطان قابوس"، **مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية**، السعودية، مج٢٢، ع١، ٢٠١١م.

٢٧) دلال شارع فهد العجمي، المشكلات التي تواجه طلبة كلية الدراسات العليا بجامعة الكويت وسبل مواجهتها، **رسالة ماجستير**، قسم أصول التربية، كلية الدراسات العليا، جامعة الكويت، ٢٠١٧م.

٢٨) رائدة سالم الخريشا، "مشكلات الإشراف الأكاديمي التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة اليرموك من وجهة نظرهم"، **مجلة كلية التربية**، جامعة واسط، الأردن، ٢٠٢١م.

٢٩) رباح رمزي عبدالجليل الضبع؛ ورشا مصطفى السيد الحنفي، الشراكة البينية للإشراف العلمي مدخل لتجويد الدراسات العليا بالجامعات المصرية، **المجلة التربوية**، جامعة سوهاج – كلية التربية، ج ٨١، يناير، ١٣–٧٥، ٢٠٢١م.

٣٠) رمضان محمود عبدالقادر، الثقافة الرقمية لدى طلاب الدراسات العليا التربوية بالجامعات المصرية في ضوء متطلبات الاقتصاد القائم على المعرفة، **مجلة التربية**، جامعة الأزهر – كلية التربية، ع ١٨٤، ج ٣، أكتوبر، ١٥٣٧–١٥٩٣، ٢٠١٩م.

٣١) سارة سالم، المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة في إعدادهم لرسائلهم وأطروحاتهم من وجهة نظرهم ووجهة نظر رؤساء الأقسام الأكاديمية، **رسالة ماجستير**، جامعة الشرق الأوسط، الأردن، ٢٠١٧م.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

32) ALqahtani, A., & ALdaihani, S. (2007). Doctoral students' perceptions of the academic advisor's role and progress towards degree completion. **Journal of the International Society for Teaching Education**, 11(2).

33) Al-Zeer, Naim Musa (2010). "Obstacles Facing Scientific Research in the Arab World". **Interdisciplinary Journal of Contemporary Research In Business**. V. 2, N.4.

34) Athiyaman, Adee, (2004), "Antecedents and consequences of student satisfaction with university services: a longitudinal analysis", **Academy of Marketing Studies Journal**.

35) Baharudin, S. N. A., Murad, M. & Mat, N. H. H. (2013). Challenges of Adult Learners: A Case Study of Full Time Postgraduates Students. **ProcediaSocial and Behavioral Sciences**, 90.

36) Bean, J. P., & Metzner, B. S. (2007). "A conceptual model of nontraditional undergraduate student attrition". **Review of Educational Research**, Vol.55

37) Binsardi A. And Ekwulugo F. (2003), "International Marketing of British Education: **Research on the students Perception and the Uk market penetration**" **Marketing Intelligence & Planning**.vol. 21. No 4/5,

38) Boulding, et Al, (2009), " Research Student Supervision: An Approach to Good Supervisory Practice",

39) Cronin J. Josepph and Taylor A. Steven (2006), ''Measuring Service Quality: A Reexamination and Extension ", **Journal of Marketing**. Vol 56, No. 3.