جامعة مدينة السادات

كلية التربية

قسم التربية

تفعيل استخدام نُظم المعلومات الإدارية في الإدارات التعليمية بمحافظة المنوفية من وجهة نظر قياداتها الإدارية "دراسة ميدانية"

Activating the use of administrative information systems in the educational administrations at Al Menoufia governorate from viewpoints of their administrative leaderships "Field Study"

بحث مستل من رسالة مقدمة استكمالا للحصول على درجة الدكتوراه في التربية

(تخصص: التربية المقارنة والإدارة التعليمية)

تم قبول البحث للنشر

يعتمد

عميد الكلية

إعداد الباحثة

هاله المرشدي علي أحمد

إشراف

أ.د / إيمان حمدي محمد عمار

أستاذ أصول التربية

رئيس قسم العلوم التربوية والنفسية

كلية التربية النوعية–جامعة المنوفية

أ.د/ منى محمد الحرون

أستاذ أصول التربية

وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب

كلية التربية –جامعة مدينة السادات

١٤٤٤هـ – ٢٠٢٢م

المستخلص

هدف البحث إلى: التوصل لمجموعة من المقترحات الإجرائية لتفعيل استخدام نظم المعلومات الإدارية في الإدارات التعليمية بمحافظة المنوفية من وجهة نظر قياداتها الإدارية واستخدم المنهج الوصفي التحليلي، وطبقت استبانة على عينة تكوّنت من فئة متخذي القرارات الإدارية بمديرية التربية والتعليم والإدارات التعليمية وهم (مدير المديرية ومديري العموم ومديري الإدارات ورؤساء الاقسام) بمحافظة المنوفية.

وتوصل البحث إلى عدة نتائج من أهمها:

١- أن الصورة العامة للنتائج الخاصة بواقع استخدام نظم المعلومات جاءت بدرجة متوسطة مما يجعل هناك ضرورة لتطوير ذلك الواقع.

٢- الصورة العامة للنتائج الخاصة بمتطلبات استخدام نظم المعلومات كانت بدرجة منخفضة إذن هناك حاجة إلى توفير متطلبات بشرية ومادية وتكنولوجية وتنظيمية لتفعيل استخدام نظم المعلومات بالإدارات التعليمية.

٣- كما كشفت الدراسة بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات العينة حول محوري الدراسة تعزي إلى متغير النوع إلا في بعد وضوح المعلومات كان لصالح الإناث.

٤- وكذلك كشفت الدراسة بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات العينة حول محوري الدراسة تعزي إلى متغير اختلاف المؤهل إلا في بعد شمول المعلومات كان لصالح الحاصلين على مؤهلات الدراسات العليا.

٥- وأيضا كشفت الدراسة بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات العينة حول محوري الدراسة تعزي إلى متغير المستوى الوظيف إلا في بعد المتطلبات كان لصالح مدير عام.

٦- كما كشفت الدراسة بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات العينة حول محوري الدراسة تعزي إلى متغيري الدرجة الوظيفية والخبرة.

الكلمات المفتاحية بالبحث:

نُظم المعلومات، الإدارات التعليمية، القيادات

Abstract

Research objectives:

This research aims to figure out the most effective procedures to activate the use of information systems administrations in education administration in Menoufia governorate according to its administration head prospective. This survey was upon a sample from decision makers in General Directorate Education and Education Administration (Director of Education, general manager of education, Administration manger and departments Heads).

Research Results:

1. The general overview of information systems application seems to be less effective and urgent to be developed.
2. This defuse of information systems application needs much more human, materialistic, technological and administration requirements to be effective.
3. This research indicates that there is no statistically significant differences average sample results in regards to gender and it was for female sake.
4. This research indicates that there is no statistically significant differences of the average sample results in regards to qualifications and comprehensive data of postgraduates.
5. In addition, this research indicates that there is no statistically significant differences of the average sample results in career ladder requirements variables and it was for the sake of general manager.
6. This research indicates that there is no statistically significant differences average sample results in regards of job grade and experience.

Key words:

Information systems, educational administrations, leaderships

مقدمة البحث:

أصبح التطور التكنولوجي والعلمي في العالم كله أمر حتمي، وأصبحت تكنولوجيا المعلومات من أهم القضايا الراهنة والتي تهتم بها جميع المؤسسات على اختلاف مجالاتها وتخصصاتها، حيث أن قوة المجتمع الآن تقاس بما يملكه من معلومات لذا أصبحت المعلومات إحدى الركائز التي يتقدم بها المجتمع ويتميز به عن غيره من المجتمعات الأخرى، فالمجتمع المالك للمعرفة يتفوق على المجتمعات المالكة للمال (سلطان، ٢٠٠٥، ص ١٧٠)، وبالتالي كانت هناك حاجة ملحة أيضا لتفعيل نظم المعلومات الإدارية بالمؤسسات المختلفة ومنها المؤسسات التربوية، خاصة أن تلك المؤسسات هي مؤسسات خدمية تقدم خدمات تعليمية تمس جميع طوائف وفئات المجتمع.

مشكلة البحث:

تهتم وزارة التربية والتعليم في جمهورية مصر العربية بالنهوض بالعملية التعليمية على كافة المستويات. وهي تسعى سعيا حثيثا نحو دفع العملية التعليمية لتحقيق الأهداف المرجوة، والتي تتوافق مع السياسة العامة للدولة، وقد وضعت الوزارة رؤية لمستقبل التعليم في خطة ٢٠٣٠ نحو تنمية مستدامة في كافة الأصعدة التعليمية، والعمل على تحسين نوعية الخدمات التعليمية بما يتوافق مع مستلزمات ومتطلبات العصر الحالي، وهو عصر الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والتطورات المتسارعة والمتلاحقة.. لذا كان من الضروري أن تسعى جاهدة في اتجاه الاستعانة بكل روافد تحقيق أهدافها بشكل فعال، وبالتالي كان لابد من الاهتمام بنظم المعلومات الإدارية كرافد أساسي، ومحور فعال، لتحقيق أهدافها وما تصبو إليه من تحقيق رؤية ٢٠٣٠.

واطّلعت الباحثة علي الكثير من الدراسات السابقة التي تناولت نظم المعلومات ومنها دراسة (حسين، ٢٠١٩، ص٨٥) التي أكدت علي ضرورة التوسع في استخدام نظم المعلومات، وغيرها من الدراسات التي أشارت إلى وجود دور كبير لنظم المعلومات الإدارية في مؤسسات عديدة، ولاحظت الباحثة أن القليل من تلك الدراسات الذي تناول المجال التربوي، كما تلاحظ أن معظم هذه الدراسات عربية والقليل منها مصري. ونظرا لأهمية نظم المعلومات وضرورة تفعيلها في كافة المؤسسات ومنها المؤسسات التربوية، دعا ذلك لوجود حاجة لدراسة وتحليل واقع نظم المعلومات الإدارية ومتطلباتها في الإدارات التعليمية بمديرية التربية والتعليم بالمنوفية لتفعيل استخدامها. وتأسيسا على ما سبق يمكن تحديد مشكلة البحث الحالية في السؤال الرئيس التالي:

كيف يمكن تفعيل استخدام نظم المعلومات بالإدارات التعليمية بمحافظة المنوفية؟

ويتفرع من هذا السؤال الأسئلة الفرعية التالية:

١- ما الإطار المفاهيمي لنظم المعلومات؟

٢- ما واقع استخدام نظم المعلومات بالإدارات التعليمية بمحافظة المنوفية؟

٣- ما متطلبات استخدام نظم المعلومات بالإدارات التعليمية بمحافظة المنوفية؟

٤- ما الآليات المقترحة لتفعيل استخدام نُظم المعلومات الإدارية بالإدارات التعليمية بمحافظة المنوفية؟

أهداف البحث:

يستهدف البحث الحالي وضع إطار مفاهيمي لنظم المعلومات ودراسة واقع ومتطلبات تلك النظم وطرح تصور مقترح لآليات تفعيل استخدام نظم المعلومات بالإدارات التعليمية بمحافظة المنوفية.

أهمية البحث:

تتمثل أهمية البحث الحالي فيما يلي:

١- يستمد هذا البحث أهميته من الاهتمام المتزايد بدور نظم المعلومات الإدارية كداعم قوي، ومساهم فعال، في كافة العمليات الإدارية على كافة المستويات وفي جميع المؤسسات التعليمية وغير التعليمية.

٢- يستمد هذا البحث أهميته من أهمية المؤسسة التعليمية (الإدارة التعليمية) والتي تقدم يوميا العديد من الخدمات التعليمية لآلاف المواطنين والتي تحظى باهتمام جميع الأسر المصرية بمحافظة المنوفية، لذا وجب دراسة مدى كفاءة نظم المعلومات الإدارية بها والوقوف على نقاط القوة وتدعيمها ونقاط الضعف ومعالجتها.

٣- قد تفيد نتائج هذا البحث وزارة التربية والتعليم بجمهورية مصر العربية من خلال الآليات الإجرائية المقترحة والذي يمكن أن تستفيد بها المديريات التعليمية الأخرى.

منهج وأداة البحث:

استخدم البحث المنهج الوصفي التحليلي لرصد واقع ومتطلبات استخدام نظم المعلومات الإدارية بالإدارات التعليمية بمحافظة المنوفية وكذلك معوقات استخدامها مع الاستعانة بأحد أدوات المنهج الوصفي وهي **الاستبانة**- الموجهة إلى عينة تكوّنت من فئة متخذي القرارات الإدارية بمديرية التربية والتعليم والإدارات التعليمية بمحافظة المنوفية.

حدود البحث: تحدد البحث بما يلي:

١- **حدود موضوعية:** تفعيل استخدام نظم المعلومات بالإدارات التعليمية وديوان المديرية.

٢-**حدود بشرية:** اقتصر البحث على اختيار عينة من القيادات التربوية (مدير المديرية، ومديرو العموم، ومديرو الإدارات، ورؤساء الأقسام). بمحافظة المنوفية لاستطلاع آرائهم حول. واقع استخدام نظم المعلومات ومتطلباتها بالإدارات التعليمية بمحافظة المنوفية، ومعوقات استخدامها.

٣-**حدود مكانية:** ديوان مديرية التربية والتعليم بالمنوفية الإدارات التعليمية بها.

مصطلحات البحث الإجرائية:

نظم المعلومات الإدارية: العملية التي تتداخل فيها مجموعة إجراءات من جمع، وتبويب، وتلخيص، وتخزين، واستعادة للمعلومات وفق آليات معينة، بهدف استخدام تلك المعلومات في الوقت المناسب، وبالكم المناسب.

تفعيل استخدام نظم المعلومات: هي عملية تنشيط وتقوية لكافة الإجراءات الخاصة بعمليات جمع واسترجاع وتشغيل وتخزين وتوزيع المعلومات الإدارية، بغرض دعم عملية اتخاذ القرارات والرقابة في المؤسسة.

الدراسات السابقة والتعقيب عليها:

دراسة (Hussein et al. 2012)

هدفت الدراسة إلى الكشف عن تأثير العوامل التنظيمية على نظم المعلومات وقد شملت تلك العوامل ستة متغيرات يمكنها التأثير على نظم المعلومات وهى (دعم الإدارة العليا، النمط الإداري، وضوح الأهداف، هيكلية صنع القرار، خبرة الإداريين في مجال التكنولوجيا، الموارد المخصصة) وبالمثل تم وضع أربع متغيرات لفحص جودة نظم المعلومات وهى (جودة المعلومات-جودة النظام-رضا المستخدم-الفائدة من النظام)، وقد استخدمت الاستبانة كأداة للدراسة طبقت على المؤسسات في مدينة بوتراجايا الماليزية، واستخدمت المنهج الوصفي لمناسبته للدراسة، وكشفت نتائج الدراسة عن وجود علاقة إيجابية واضحة بين العوامل التنظيمية السابقة ونظم إدارة معلومات التعليم خاصة عامل وضوح أهداف المؤسسة، حيث بينت الدراسة أن العوامل التنظيمية تؤثر بشكل كبير على جودة المعلومات المستخدمة في المؤسسات.

دراسة (العبد القادر، ٢٠١٤، ص ٤١) "

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى نظم المعلومات الإدارية المستخدمة في الكليات محل الدراسة، واستخدم منهج دراسة الحالة، كما استخدمت استمارة استقصاء كأداة للدراسة، وتوصلت الدراسة لعدة نتائج منها وجود علاقة بين مستوى نظم المعلومات الإدارية المتاحة وبين تطبيق استراتيجية العمليات

المبسطة في الجامعات الحكومية المصرية. وأوصت الدراسة بإنشاء وحدة لنظم المعلومات الإدارية داخل كل كلية لتعمل هذه الوحدة بالإشراف على الأعمال الإدارية وإدارة قواعد البيانات، وربط الشبكات، وتنظيم الندوات العلمية والبرامج التدريبية في مجال تكنولوجيا المعلومات.

دراسة (الخثلان، ٢٠١٦، ص ٤٠):

هدفت الدراسة إلى: التعرف على واقع استخدام نظم المعلومات الإدارية في جامعة سلمان بن عبد العزيز من وجهة نظر القيادات الإدارية والأكاديمية فيها ، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، كما استخدم (الاستبانة) كأداة لجمع البيانات، وقد خلصت النتائج إلى تطبيق استخدام نظم المعلومات الإدارية في الجامعة بشكل كبير من وجهة نظر العينة المفحوصة، كما بينت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية من خلال نتائج أعضاء عينة الدراسة في الاستبانة بشكل عام من حيث متغير المؤهل العلمي، وكانت تلك الفروق لصالح الحاصلين على درجة الدكتوراه.

دراسة (إبراهيم، ٢٠١٨، ص ٣٧):

هدفت الدراسة إلى التعرف على تأثير فعالية نظم المعلومات الإدارية على جودة الخدمة التعليمية المقدمة في الجامعات المصرية، واستخدمت المنهج الوصفي في البحث كأداة للدراسة، وقد توصلت الدراسة لعدة نتائج أهمها: وجود علاقات إيجابية بين جميع فعاليات نظم المعلومات الإدارية من حيث (جودة النظام، جودة المعلومات، استخدام النظام، رضا المستخدم) وجميع جوانب جودة الخدمات التعليمية. كما توصلت إلى وجود تأثير إيجابي بين فعالية نظم المعلومات الإدارية من حيث جودة النظام، جودة المعلومات، استخدام النظام، رضا المستخدم) والجوانب الأكاديمية. وأوصت الدراسة بضرورة استخدام نظم المعلومات الإدارية بالمؤسسات التربوية المختلفة.

دراسة (بنيامين، ٢٠١٨، ص ١٢٢):

هدفت الدراسة إلى: الوقوف على الأسس النظرية لنظم المعلومات الإدارية المستخدمة بالجامعات المصرية، والكشف عن الصعوبات التي تواجه تطويرها بالجامعات المصرية، كما هدفت إلى وضع تصور مقترح لتطوير نظم المعلومات بالجامعات المصرية، وقد استخدم الباحث الاستبانة كأداة لجمع البيانات طبقت على مجموعة من العاملين وأعضاء هيئة التدريس في خمس كليات بجامعة جنوب الوادي، وقد توصلت الدراسة إلى أن نظام المعلومات الإداري يعتمد بشكل أساسي على الحاسب الآلي، وأن وسائل الاتصال تتميز بسهولة في تبادل المعلومات، ووجود نظام حماية محكم لقاعدة البيانات، كما أشارت النتائج إلى وجود إدارة مستقلة داخل الهيكل التنظيمي للجامعة مهمتها معالجة وحماية البيانات الإلكترونية داخل الجامعة، وأن الهيكل التنظيمي يسمح بتدفق المعلومات بين الإدارات الجامعية بسهولة، كما أوضحت النتائج ضرورة توفر نظام للمعلومات يمكن المرؤوسين من الاطلاع على القرارات المتخذة، وأوصت الدراسة بإجراء

مقترح لتطوير نظم المعلومات بالجامعة كان من أهم عناصره توفير البنية التحتية التكنولوجية، وربط نظم المعلومات بتطبيقات أخرى كأنظمة الاتصال، وبوابة المعرفة، والإنترنت. كما أوصت بضرورة تفعيل دور وحدات التدريب داخل الجامعة وعقد دورات تدريبية لتنمية الوعي بأهمية نظم المعلومات وكيفية تفعيلها بالجامعة.

دراسة (صلاح، ٢٠١٨، ص ٥١٧):

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى توافر متطلبات نظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء الوظيفي في وزارة التربية والتعليم في الأردن، وتم استخدام المنهج الوصفي والاستبانة كأداة للدراسة. وخلصت الدراسة إلى أن مستوى الأداء الوظيفي في وزارة التربية والتعليم بالأردن جاء بدرجة كبيرة وذلك لتوافر مستلزمات نظم المعلومات الإدارية بها، كما أظهرت النتائج وجود أثر بارز لمستلزمات نظم المعلومات الإدارية على الأداء الوظيفي. وأوصت الدراسة بضرورة تحديث البرمجيات الخاصة بنظام المعلومات بصورة دورية وبما يتناسب مع حاجة العمل وضرورة إشراك العاملين في عملية تصميم نظم المعلومات الإدارية وتطويرها لرفع الروح المعنوية لديهم وإشعارهم بأهميتهم في وزارة التربية والتعليم، كما أوصت بضرورة التأكيد على اهتمام وزارة التربية والتعليم باستخدام نظم المعلومات الإدارية بجميع مكوناتها وعناصرها كونها متغير رئيس يساهم في التأثير على الأداء الوظيفي للعاملين.

وسأتناول نقاط الاتفاق والاختلاف بين البحث الحالي والدراسات السابقة فيما يلي:

أولا: نقاط التشابه بين البحث الحالي والدراسات السابقة ومنها:

١- استخدم البحث الحالي المنهج الوصفي والاستبانة كأداة للدراسة كمعظم الدراسات السابقة.

٢- اتفق البحث الحالي مع الدراسات السابقة في أهمية نظم المعلومات الإدارية بوجه عام وأهميتها بشكل خاص في المجال التربوي.

٣- اتفق البحث الحالي مع الدراسات السابقة في أهمية تدريب العاملين لاستخدام التقنيات الحديثة الخاصة بنظم المعلومات.

ثانيا: نقاط اختلاف البحث الحالي عن الدراسات السابقة ومنها:

اختلف البحث الحالي عن الدراسات السابقة في الأهداف حيث هدفت بعضها إلى التعرف على تأثير فعالية نظم المعلومات الإدارية على جودة الخدمة التعليمية كدراسة (إبراهيم، ٢٠١٨، ص ٣٧). والبعض الآخر هدف إلى التعرف على مدى توافر متطلبات نظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء الوظيفي كدراسة (صلاح، ٢٠١٨، ص ٥١٧). ومنها من هدف إلى الوقوف على الأسس النظرية لنظم المعلومات الإدارية كدراسة (بنيامين، ٢٠١٨، ص ١٢٢). وتفرد البحث الحالي بتقديم إجراءات مقترحة لتفعيل استخدام

نظم المعلومات الإدارية بالإدارات التعليمية بمحافظة المنوفية كما تفرد بمجتمع وعينة الدراسة والتي لم تتطرق لها أى من الدراسات السابقة.

ثالثا: أوجه استفادة البحث الحالي من الدراسات السابقة: تعددت أوجه استفادة الباحثة من الدراسات السابقة في كثير من النقاط ومنها:

- بناء الإطار النظري للبحث وإلقاء الضوء على نظم المعلومات والمفاهيم المرتبطة بها والتعرف على أهميتها ووظائفها ومراحل تطورها.
- بناء الاستبانة وبناء محاورها المختلفة وصياغة عباراتها بما يتلاءم مع البحث.
- الاستفادة من الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسات السابقة وتطبيقها على البحث الحالي لاستخلاص النتائج وتفسيرها.

الإطار النظري للبحث:

وفقاً لأهداف البحث، فإن الإطار النظري له يتضمن بالعرض والتحليل. محورين أساسيين؛ **يتناول المحور الأول: نظم المعلومات الإدارية (مفهومها ومراحل تطورها وأهميتها وخصائصها) – ويتناول المحور الثاني: عناصر ووظائف نظم المعلومات الإدارية والعوامل المؤثرة فيها. وفيما يلي توضيح ذلك:**

المحور الأول: نظم المعلومات الإدارية:

١- **أولا: مفهوم نظم المعلومات الإدارية:** عرفها (يوسف، ٢٠١٦، ص٢٠٧) بأنها : أنظمة أساسية محوسبة يتم استخدامها في المنظمة، وتعمل على تحليل البيانات والوصول إلى قرارات رشيدة، وقد استفادت استفادة قصوى من الحاسب الآلي للمساعدة في توفير المعلومات الإدارية وتحليلها واتخاذ القرارات من خلالها.

٢- **ثانيا: مراحل تطور نظم المعلومات:** مرت نظم المعلومات الإدارية بعدد من المراحل تطورت خلالها هذه النظم، وقسمت فترة تطور نظم المعلومات الإدارية إلى مرحلتين:

- **المرحلة الأولى: (النظام اليدوي):** وفيه كان النظام سهلا يعتمد فقط على العقل واليدين وبعض الأدوات البسيطة كالورقة والقلم لتسجيل البيانات. إلا أنه بمرور الوقت اتسع حجم البيانات وازدادت ضخامة الوثائق والسجلات، وصعبت الأرشفة، بالإضافة إلى ذلك زادت التكلفة وتدهورت الثقة في المعلومات المسجلة ورقيا، مما دعى الباحثين لإيجاد طرق أخرى لحفظ البيانات والمعلومات، فظهرت أول آلة كاتبة سنة ١٨٧٠، وآلة مسك الأوراق مما خفف العبء عن كاهل الإنسان نوعا ما، ومن ثم بدأ ظهور عهد الآلة.
- **المرحلة الثانية: (النظام الآلي):** وتنقسم هذه المرحلة إلى ثلاث مراحل فرعية:

ا- **بدأت هذه المرحلة في الخمسينات والستينات من القرن الماضي:** وفيها تم ميكنة البيانات واستبدال الأفراد بماكينات بهدف تطوير الكفاءة التشغيلية.

ب- **بدأت هذه المرحلة في السبعينيات من نفس القرن:** بهدف زيادة فاعلية الإدارة وإشباع حاجتها من المعلومات فلم يقتصر عمل نظم المعلومات الإدارية على معالجة البيانات وإنما امتد عملها لإنتاج المعلومات الدقيقة عالية الجودة والتي تقدم في الوقت المناسب لدعم كافة الأنشطة الإدارية الوسطى، والعليا الاستراتيجية، وأصبحت المعلومات الناتجة عن نظم المعلومات الإدارية من أهم موارد المؤسسات وأصبحت تساهم بشكل كبير في عملية اتخاذ القرارات.

ت- **بدأت هذه المرحلة في نهاية الثمانينات من القرن الماضي:** واستخدم فيها ما يعرف باسم نظم المعلومات الاستراتيجية بهدف تطوير القدرة التنافسية للمؤسسات، وانتقلت وظيفة نظم المعلومات كداعمة للقرارات إلى التركيز على المعرفة والذكاء مما أدى إلى ظهور نظم قواعد المعرفة التي ارتبطت بالذكاء الاصطناعي وفي مقدمتها النظم الخبيرة والشبكات العصبية الذكية وبنهاية الألفية الثانية ظهر التكامل الوثيق بين نظم المعلومات وهياكل الإدارات (رزوق، ٢٠١٢، ص ٥٢-٥٤).

٣- ثالثا: أهمية نظم المعلومات الإدارية:

تتضح أهمية نظم المعلومات الإدارية في توفير المعلومات التي يحتاج إليها صانعي ومتخذي القرار حيث أنها تحقق كثير من المكاسب، وقد ذكر (موسى، ٢٠٠٨، ص ١٥١) بعض هذه المكاسب وهى:

- تحسين عمليات الاتصال داخل وخارج المؤسسة.
- توفر بيانات ومعلومات متكاملة.
- توفر المعلومات المطلوبة في الوقت المناسب.
- تساهم بشكل كبير في الاستغلال الأمثل لموارد المؤسسة.
- تساعد بشكل كبير في عملية دعم وتحسين اتخاذ القرار.
- تحسين القدرة على مواجهة الأزمات والتغلب على المواقف الصعبة وحل المشكلات.
- تنمية الإحساس بالمسئولية وتحسين القدرة على القيادة وتطوير أساليب التفويض وحسن استخدام الموارد.
- تنمية قيمة روح المبادرة الذاتية والعمل بروح الفريق وتنمية روح المشاركة والتعاون.
- توفير المعلومات اللازمة لمتخذ القرار لمساعدته على تحقيق الرؤية الشاملة والشفافية الكاملة، مما يجعله قادرا على الإحاطة بكافة الأمور ويساهم في استشرافه للمستقبل.

- تساهم في التعرف على الفرص المتاحة والتهديدات التي قد تواجه المؤسسة من البيئة الخارجية مما يساهم في تدعيم نقاط القوة بالمؤسسة ومعالجة نقاط الضعف بها.
- المساهمة في عملية صنع القرار واتخاذه غلى كافة المستويات الإدارية من خلال توفير المعلومات المطلوبة في الوقت المناسب (الخضيري، ٢٠٠١، ص ١٢-١٣).

ومن هنا يتضح أن الأهمية الكبرى لنظم المعلومات الإدارية تظهر في توفيرها للوقت والجهد للأفراد من خلال جمع البيانات وتخزينها وتحليلها باستخدام الحاسوب بدلا من الاستخدام اليدوي، مما يوفر الكثير من الوقت والجهد علاوة على تميزها بالسرعة في الوصول إلى تلك المعلومات المطلوبة (Yasser٢٠٠٤، ص٢٢-٢٥).

رابعا: خصائص نظم المعلومات الإدارية:

تساهم نظم المعلومات الإدارية في حل الكثير من المشكلات التي تعترض المؤسسة على كافة المستويات الإدارية، وهناك العديد من الخصائص التي يجب أن تتوفر في نظم المعلومات لخصها (أحمد، ٢٠٠٤، ص٢-٣) في:

- **الدقة Accuracy**: وتعنى وضوح المعلومات وبعدها عن الالتباس والتشكيك من خلال دقة ألفاظ البيانات واختصاها بشكل يعطى للفظ معنا واحدا محددا.
- **التوقيت السليم Time length**: تقاس قيمة المعلومات بدرجة وصولها للمستفيدين ومتخذي القرار في الوقت المناسب، فلا قيمة للمعلومات الدقيقة إذا لم تصل للمستفيدين في الوقت الذي يحتاجون إليها فيه.
- **الشمول Comprehensiveness**: تختص نظم المعلومات الإدارية بأن تكون فيها المعلومات شاملة غير منقوصة، بالإضافة إلى كونها مختصرة توجد في صورة جداول، أو رسومات بيانية، ولابد أن تشمل جميع جوانب اهتمامات المستخدمين. وأضاف (Artit, 2012, p70) بعض الخصائص منها:
- **القابلية للفهم**: أى أن تكون المعلومات قابلة للفهم المباشر من قبل المستخدمين (الرملي، ٢٠١١، ص٨٣).
- **الشفافية**: أن تكون مخرجاته بعيدة عن التحيز.
- **التكامل**: وتعنى التكامل بين كافة مكونات النظام لتشكل وحدة واحدة متماسكة ليسهل للمؤسسة التعامل مع كافة التغيرات الخارجية.

- **السهولة:** وتعنى سهولة الوصول للمعلومات في أقل وقت.
- **الاتصال بالإنترنت:** ضرورة اتصال النظام بالإنترنت للاستفادة بمستجدات المعلومات أولا بأول.

المحور الثاني: – عناصر ووظائف نظم المعلومات الإدارية والعوامل المؤثرة فيها:

يتكون نظام المعلومات الإدارية من عدة عناصر مترابطة ومتفاعلة معا، لتحقيق أهداف معينة يسعى النظام لتحقيقها، (Kroenke, 2007, p130):

أولا: عناصر نظم المعلومات الإدارية: وتتلخص هذه العناصر في:

١- **المستلزمات المادية (Hardware)** وتشمل:

- **الحواسيب بأنواعها** [المحمولة – المكتبية – اللوحية – الهواتف المحمولة].
- **أجزاء الحواسب** [الذاكرة RAM– وحدة المعالجة المركزية CPU].
- **أجهزة الادخال** [ماوس – لوحة مفاتيح – لاقطات صوت – ماسحات ضوئية. الخ].
- **أجهزة إخراج** [العارضات – الطابعات – مكبرات الصوت. الخ].
- **أجهزة تخزين** [أقراص ليزر – أقراص صلبة – أقراص مرنة. الخ].
- **أجهزة أخرى** [أجهزة الاتصال السلكية واللاسلكية – أجهزة ربط وتوصيل – الأجهزة الأخرى].

٢- **الأفراد(People):** يعد توفير العاملين الأكفاء إحدى متطلبات نظم المعلومات الإدارية، فالأفراد هم المكون الرئيس الذي ينظم ويسيطر على المكونات الأخرى للنظام، لذا وجب تدريبهم ورفع كفاءتهم باستمرار. وكل مؤسسة تستخدم نظم المعلومات الإدارية فهي في حاجة ماسة إلى عاملين مدربين لتشغيل وإدارة تلك النظم (Hardcastle، ٢٠١٤، ص ١٢٥).

٣- **البيانات (Data):** هى الحقيقة الخام ويمكن أن تأخذ شكل رقم أو عبارة، وهي مادة خام لنظام المعلومات لإنتاج المعلومات، ويختلف نوع البيانات من نظام لآخر لتحقيق هدف معين (Mamary، ٢٠١٤)، أما قاعدة البيانات فهى تعنى أسلوب تنظيم البيانات في شكل ملف رئيس يتيح التعامل مع البيانات بطريقة شاملة تلبى حاجات مختلفة لمتخذي القرار، وتهدف للوصول إلى البيانات بسهولة دون تكرار، وتوفر قدر كبير من أمن هذه البيانات، (العانزي، ٢٠١٦، ص ٤٦٧).

٤-**البرمجيات (Software):** هى مجموعة الأوامر والتعليمات التي تصدر للأجهزة بما يجب القيام به، والبرمجيات غير ملموسة يتم إنشائها من خلال عمليات البرمجة وتقسم البرمجيات إلى فئتين:

(٤-١) أنظمة التشغيل (operating): وهى البرامج الرئيسية التي لا يعمل الجهاز بدونها، ويقوم نظام التشغيل بالسيطرة على كافة مكونات الحاسب، فهى التي تعمل على إدارة الأجهزة وخلق التفاعل بينها وبين المستخدمين (Obrien, 2002, p195).

(٤-٢) برمجيات التطبيقات (Window): وهى برمجيات مساعدة تعمل على استخدام الجهاز بشكل صحيح فهى تفيد المستخدم، مثل [ميكروسوفتMicrosoft– برمجيات التشغيل – مضادات الفيروسات – برمجيات الاسترداد. الخ] ((Dinesh, 2014.

٥-الإجراءات (Procedures): وهي مجموعة الأوامر والتعليمات والخطوات التفصيلية الواجب اتباعها لتنفيذ البرنامج المطلوب وتشمل النواحي المتعلقة بإدخال البيانات وأمانها، واسترجاعها، واسماء الملفات، والبرامج، وتصنيف المخرجات.. الخ (بنيامين، ٢٠١٨، ص ٣٥).

٦-شبكات الاتصال (Networks): كان للتطور التكنولوجي أكبر الأثر في استخدام تقنيات حديثة تساعد على سرعة الاتصال ونقل المعلومات ، وكان ضمن هذه التقنيات الشبكات الحاسوبية والتي استخدمت في المؤسسات باختلاف أنواعها نتيجة لاستخدام الحاسوب ، وكان ذلك بغرض تحسين أداء العمل ، وزيادة كفاءة وسرعة الأعمال ، (الكساسبة، ٢٠١١، ص١١١)، وتتكون شبكة الحاسوب من أجهزة اتصالات ، ووسط اتصالات لربط جهازين أو مجموعة من الأجهزة الالكترونية (الحواسيب) ، والمقصود بها شبكات الاتصال عن بعد لنقل المعلومات ، وتتكون من [حاسبات – مشغل الاتصالات – وغيرها من الأجهزة المتصلة بوسائط الاتصالات]، ومن هذه الشبكات (رزوق، ٢٠١٢، ص ٤٩):

- **شبكة الاتصال المحلى (Local Area Network) (LAN):** هذا النوع من الشبكات يغطى مسافات محدودة عادة ما تكون بناية واحدة أو بضع بنايات متقاربة في منطقة جغرافية واحدة، وتربط هذه الشبكة عدة أجهزة حاسوب في مكتب واحد، أو عدة مكاتب في مبنى واحد، ويمكن أن تمتد إلى مباني متقاربة في مجال واحد (قندلجي والجنابي، ٢٠٠٩، ص٩٠).

- **الإنترانت (intranet):** هى شبكات تصمم لتلبية احتياجات الموظفين بمنحهم طرق سهلة للوصول إلى بيانات المؤسسة، وتستخدم بصورة واسعة في المؤسسات الصغيرة ومتوسطة الحجم بهدف اكتساب مزايا جديدة توفرها هذه الشبكة.

- **الإكسترانت(Extranet):** وهى رخصة للاتصال تقدمها المؤسسة للمتعاملين معها للاطلاع على بعض المعلومات الخاصة بالمؤسسة من خلال نظامها الداخلي الإنترانت، وعادة ما تكون هذه المعلومات مهمة للمستفيد، كما تساهم شبكة الإكسترانت في زيادة فاعلية الأعمال من خلال تحسين جودة الأنشطة، وتوفير مرونة عالية للاتصال الفوري(Laudon, 2002, p210) .

❖ **الإنترنت (Internet)** (الكردي، ٢٠٠٣، ص٣٤): وهى شبكة اتصالات عالمية تستطيع المؤسسة الاشتراك في خدمتها بشبكة اتصالات تسمح باتصال الأفراد العاملين بها للاطلاع على كل ما يخص عملهم بالمؤسسة والمؤسسات الأخرى العالمية، لإضافة خبرات مختلفة في جميع المجالات من كافة بقاع الأرض. وتمكين الموظفين ومجموعات العمل المتباعدة جغرافيا من مشاركة الأفكار والآراء والملفات، مما يجعل المؤسسة أكثر مرونة وتكيفا مع التغير السريع في تكنولوجيا المعلومات.

ثانيا: وظائف نظم المعلومات الإدارية:

أوضح (الشوابكة، ٢٠١١، ص ١٠٧) أن الوظائف الأساسية لنظم المعلومات سواء كانت تقليدية أو محوسبة تتلخص في:

- **إدخال البيانات:** لابد من الحصول على البيانات الخاصة بالمنظمة وتسجيلها وتحريرها.
- **خزن البيانات ومعالجتها:** وهي الوظيفة التي يتم فيها حفظ البيانات بصورة منظمة للاستخدام المستقبلي.
- **إخراج المعلومات بعد معالجتها:** إن الهدف الأساسي لنظم المعلومات هو إنتاج معلومات مناسبة للمستخدم تكون على شكل رسومات إحصائية أو نماذج أو تقارير.
- **السيطرة على أداء النظم:** وهنا تقوم التغذية العكسية حول وحدات الإدخال والإخراج والسيطرة عليها وتقويمها لتحديد مدى قدرة النظام على تحقيق أهدافه حسب المعايير الموضوعة.

ثالثا: العوامل المؤثرة في نظم المعلومات الإدارية:

إن التغير السريع الحادث في العالم كله في كافة المجالات المختلفة وخاصة في النواحي العلمية والذي ادي بدوره الي الثورة التكنولوجية الهائلة والتي انعكست بدورها وساهمت في تطور نظم المعلومات الإدارية، بالإضافة إلي ما أضافته التقنيات الحديثة أدى ذلك إلي ظهور أنواع مختلفة ومتطورة من نظم المعلومات الإدارية. وقد تداخلت عدد من العوامل لإحداث ذلك التطور ومنها :(الشيبة، ٢٠١٠، ص ٥٩-٦٥).

١- **التطور في تكنولوجيا المعلومات** :أدي التطور التكنولوجي وانخفاض تكلفة الحصول علي المعلومات إلي تزايد واتساع دور نظم المعلومات داخل المؤسسة نتيجة امتلاك أجهزة الكمبيوتر وسهولة التعلم والتدريب علي البرمجيات بشكل مذهل مما أنتج ما يعرف بمجتمع المعلومات والتي أصبحت فيه معالجة المعلومات تتم بسرعة كبيرة ،بالإضافة إلي التطور الهائل في وسائل الاتصال وشبكة الأقمار الصناعية التي تنقل الأحداث صوت وصورة في أقل من الثانية مما كان له أكبر الأثر علي تطور نظم المعلومات الإدارية

كأداة لتزويد الإدارة بالمعلومات الدقيقة بدقة متناهية وفي الوقت المناسب وبما يتناسب مع المستوي الإداري (البكري، ٢٠٠٣، ص١٠٦).

ب- التطور في خصائص التطبيقات: أدي تطور تكنولوجيا الحاسب إلى تقديم تطبيقات مختلفة للمؤسسة تخدم مجالاتها الوظيفية المختلفة.

ت- تقدم الإدارة: أدت ثورة المعلومات ، وتحليل المعلومات إلى خلق وظائف جديدة للإدارة ، تلك الوظائف فرضتها أنظمة الحاسب الألى وتكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها في مختلف الأنظمة الوظيفية للإدارة ، ولهذا وجب على الإدارة ألا تهمل المعطيات الجديدة التي أفرزتها علوم تكنولوجيا المعلومات وعلم الإدارة خاصة ما يتعلق بأدوات التخطيط والتحليل من أجل تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمنظمة ، والدليل على الصلة بين التطور التكنولوجي للمعلومات وتقدم الإدارة الحديثة هي تلك المصطلحات الجديدة كظهور ومكتب بلا ورق (Paperless Office) ، وأتمته **المكاتب (Automation Office)** ، **مجتمع بلا نقود (Cashless Society)** ،(وغيرها من المصطلحات التي يمكن تداولها في المنظمة وتعنى العلاقة بين الإدارة ونظم المعلومات (ياسين ٢٠٠٩ص٤٩).

ث- طبيعة التنظيمات الحديثة: من العوامل ذات العلاقة بطبيعة التنظيمات الحديثة والتي تؤثر في المعلومات المطلوبة حجم التنظيم فكلما كبرت المنظمة كبرت البيانات والمعلومات المطلوبة لتشغيلها ، و **الهيكل التنظيمي بالإضافة إلى الانتشار الجغرافي** فهناك علاقة طردية أيضا بين الانتشار الجغرافي للمؤسسات مع الحاجة إلى نظم المعلومات الإدارية **علاوة علي اتساع دورة الإدارة** فمهما اختلفت وظائف الإدارة إلا أنها تحتاج للمعلومات التي تساعدها على التعرف على المتغيرات حولها والظروف التي تعمل فيها (جمعة وجاب الله، ١٩٨٦، ص ١٢).

ج- الظروف الاجتماعية والقانونية: تفرض الظروف الاجتماعية والقانونية ضوابط معينة على قرارات الإدارة وتساهم في تشغيل وتسيير مختلف الأنشطة بالمؤسسة، فالقوانين المفروضة من الحكومات تفرض قواعد معينة على المؤسسة في تشغيل معلوماتها، كما يجب عليها الأخذ في اعتبارها تغير العوامل الاجتماعية والذي يؤثر في اتخاذ قرار بزيادة حجم مشروع معين وفقا لحاجة المجتمع لهذا المشروع، (المغربي، ٢٠٠٢، ص٢٢).

ح- تقدم وسائل النقل والمواصلات السلكية اللاسلكية: أدى هذا التقدم إلى الحاجة إلى اتخاذ قرارات سريعة وبالتالي الحاجة إلى معلومات دقيقة وسريعة ومناسبة للتأكد من صحة تلك القرارات (البكري، ٢٠٠٣، ص١٣).

خ- التطور التكنولوجي في المجتمع بصفة عامة: لا شك أن التطور التكنولوجي المتزايد يؤدى بالضرورة إلى حاجة ماسة في تطور نظم المعلومات الإدارية، كى تتماشى مع هذا التطور التكنولوجي الهائل، حتى

لا تصاب المؤسسة بالتخلف عن ركب ذلك التطور، وخروجها من المنافسة مع المنظمات الأخرى (الشيبة، ٢٠١٠، ص ٦٤).

ثانيا: الإطار الميداني للبحث:

استهدف الجانب الميداني للبحث: الكشف عن واقع استخدام نظم المعلومات الإدارية داخل دواوين الإدارات التعليمية وديوان المديرية، ومدى توافر متطلبات استخدام تلك النظم بها. وفيما يلي عرض لإجراءات **الجانب الميداني للبحث:**

١. **بناء أداة البحث:** وتتمثل أداة البحث في **استبانة** لجمع البيانات الميدانية التي تُساهم مع الإطار النظري في تقديم معالجة علمية متكاملة للمشكلة موضوع البحث. **وقد اتُبعت الخطوات التالية لبناء استبانة هذا البحث:**

- الاطلاع على التراث المتوفر في أدبيات الإدارة التربوية المعاصرة المتعلقة بموضوع البحث.
- إعداد استبانة مُقيدة اشتملت على (قسمين)، يشتمل القسم الأول على **المتغيرات الشخصية والوظيفية،** أما القسم الثاني فيشتمل على **مجال نُظم المعلومات الإدارية في الإدارات التعليمية بمحافظة المنوفية – ويتكون من محورين، وهما:**

المحور الأول:_درجة توافر متطلبات استخدام نُظم المعلومات الإدارية في الإدارات التعليمية بمحافظة المنوفية من وجهة نظر قياداتها الإدارية، وعدد عباراته (٢٢) عبارة موزعة على أربع أبعاد.

المحور الثاني: واقع تقييم نُظم المعلومات الإدارية في الإدارات التعليمية بمحافظة المنوفية من وجهة نظر قياداتها الإدارية، وعدد عباراته (١٨) عبارة موزعة على خمس أبعاد.

وفي هذا المجال تم اختيار مقياس خماسي القيم من (١:٥) لدرجة الاستجابة.

صدق الاستبانة: – صدق المضمون: وقد تم تحقيق ذلك بعرض(الاستبانة) على مجموعة من السادة المُحكمين، وفي ضوء آرائهم، تم تعديل الاستبانة إلى صورتها النهائية.

صدق الاتساق الداخلي للاستبانة: ونهدف من ذلك تحديد قيمة العلاقة الارتباطية بين درجات كل عبارة من العبارات مع المحور الذي تنتمي إليه ومع الاستبانة ككل، وتم ذلك باستخدام معادلة (سبيرمان براون) لحساب معامل الارتباط،

والجدول التالي (١) يوضح قيم معاملات الارتباط بين درجة كل محور والدرجة الكلية للاستبانة:

جدول (١) قيم معاملات الارتباط بين درجة كل بعد والدرجة الكلية للاستبانة

مجال البحث	المحاور	الأبعاد	أرقام العبارات	عدد العبارات	معامل الارتباط
نُظم المعلومات الإدارية في الإدارات التعليمية	توافر متطلبات استخدام نُظم المعلومات الإدارية	المتطلبات المادية	١-٦	٦	٠.٧٨٨**
		المتطلبات البرمجية	٧-١٣	٧	٠.٧٩٦**
		المتطلبات البشرية	١٤-١٦	٣	٠.٨٠٣**
		المتطلبات التنظيمية	١٧-٢٢	٦	٠.٧٩٩**
	واقع نُظم المعلومات الإدارية	دقة المعلومات	٢٣-٢٥	٣	٠.٨١٣**
		شمول المعلومات	٢٦-٢٩	٤	٠.٧٩٩**
		مرونة المعلومات	٣٠-٣٣	٤	٠.٨٢١**
		وضوح المعلومات	٣٤-٣٦	٣	٠.٧٩٨**
		التوقيت المناسب	٣٧-٤٠	٤	٠.٨٠٧

(**) تعني دالة عند مستوى (α=0.01)

يتضح من الجدول (١) أن قيم معاملات الارتباط بين درجة كل بعد والدرجة الكلية للاستبانة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01)، وهو ما يدل على أن الاستبانة صادقة وصالحة للتطبيق.

ثبات الاستبانة: وللتأكد من ثبات الاستبانة تم استخدام **طريقة جتمان للتجزئة النصفية:** وذلك بحساب معامل الارتباط بين مجموع البنود زوجية الرتبة مقارنة بمجموع البنود فردية الرتبة. والجدول **(٢)** يوضح معامل الارتباط بين نصفي كل محور من محاور الاستبانة ومعامل الثبات.

جدول (٢) نتائج معاملات الثبات للاستبانة بأبعادها المختلفة باستخدام التجزئة النصفية

مجال البحث	المحاور	الأبعاد	عدد العبارات	معامل الارتباط
نُظم المعلومات الإدارية في الإدارات التعليمية	توافر متطلبات استخدام نُظم المعلومات الإدارية	المتطلبات المادية	٦	٠,٨١٢
		المتطلبات البرمجية	٧	٠,٨١١
		المتطلبات البشرية	٣	٠,٨٠٩
		المتطلبات التنظيمية	٦	٠,٨١٣
		اجمالي توافر متطلبات استخدام نُظم المعلومات الإدارية	٢٢	٠,٨٠١
	واقع تقييم نُظم المعلومات الإدارية	دقة المعلومات	٣	٠,٨١٢
		شمول المعلومات	٤	٠,٨٠٧
		مرونة المعلومات	٤	٠,٨١١
		وضوح المعلومات	٣	٠,٨١٠
		التوقيت المناسب	٤	٠,٨٠٩
		اجمالي واقع تقييم نُظم المعلومات الإدارية	١٨	٠,٨٠٨
اجمالي مجال نُظم المعلومات الإدارية			٤٠	٠,٧٩٢

يتضح من الجدول (٢) ان معاملات الثبات المحسوبة بطريقة "جتمان" للتجزئة النصفية تراوحت ما بين (٠.٨٠١-٠.٨١٣) واقع نظم المعلومات الإدارية في الإدارات التعليمية، كما أظهرت الاستبانة معامل ثبات كلي بلغ (٠.٧٩٢).

٢-عينة البحث:

تألف المجتمع الأصلي الذي اشتقت منه عينة البحث من القيادات الإدارية بالإدارات التعليمية وديوان عام مديرية التربية والتعليم بمحافظة المنوفية في العام الدراسي ٢٠٢٠/٢٠٢١م، وذلك ما بين مستويات إدارية مختلفة ودرجات وظيفية متفاوتة وتم اختيار عينة عشوائية من القيادات الإدارية المختلفة، أما ديوان

المديرية فقد تم اختيار عينة مقصودة لتطبيق الاستبانة كان بينها مدير المديرية، ووكيل المديرية، وأربعة من مديرين العموم، وعدد من مديري الإدارات. وفيما يلي وصف لخصائص عينة البحث.

جدول (٣) توزيع أفراد العينة حسب متغيرات البحث

م	المتغير	الفئات	عينة البحث	
١	النوع	ذكر	١٣٢	٧٣,٣٪
		أنثى	٤٨	٢٦,٧٪
		إجمالي	١٨٠	١٠٠٪
٢	المؤهل العلمي	بكالوريوس	١٥٢	٨٤,٤٪
		دراسات عليا	٢٨	١٥,٦٪
		إجمالي	١٨٠	١٠٠٪
٣	المستوى الوظيفي	رئيس وحدة	٤٤	٢٤,٤٪
		رئيس قسم	٩٦	٥٣,٣٪
		مدير إدارة	٢٦	١٤,٤٪
		مدير عام	١٤	٧,٨٪
		إجمالي	١٨٠	١٠٠٪
٤	الدرجة الوظيفية	معلم أول (أ)	٢٨	١٥,٦٪
		معلم خبير	٧٥	٤١,٧٪
		كبير معلمين	٧٧	٤٢,٨٪
		إجمالي	١٨٠	١٠٠٪
٥	سنوات الخبرة	أقل من عام	٣٣	١٨,٣٪
		من عام إلى أقل من ٥ أعوام	١٠٧	٥٩,٤٪
		أكثر من ٥ أعوام	٤٠	٢٢,٢٪
	إجمالي		١٨٠	١٠٠٪

يتضح من جدول رقم(٣) مجيئ الذكور بأعلى فئة بحسب النوع بنسبة(٧٣.٣٪) من مجموع أفراد العينة، يليهم الإناث بنسبة (٢٦.٧٪)، ويعد الحاصلون على البكالوريوس في مقدمة المستجيبين بحسب آخر مؤهل علمي بنسبة (٨٤.٤٪)، فيما جاء الحاصلين على الدراسات العليا بنسبة (١٥.٦٪)، والدكتوراه بنسبة (٤.٤٪) والماجستير بنسبة (٢.٨٪)أما على مستوى الوظيفة فقد جاء كبير المعلمون كأعلى فئة بنسبة(٤٢.٨٪) يليهم فئة معلم خبير (٤١.٧٪) تلاها معلم اول .أ(١٥.٦٪)، وأخيراً جاءت فئة رئيس قسم (٥٣.٣٪)تلاها فئة رئيس وحدة بنسبة (٢٤٪)، ثم مدير ادارة بنسبة (١٤.٤٪) واخير فئة مدير عام بنسبة (٧.٨٪) وتم توزيع عدد (٣٥) استبانة على قيادات المديرية و (٢٦٥) استبانة على باقي الإدارات التعليمية بإجمالي (٣٠٠) استبانة ، إلا أن العدد الذى تم الحصول عليه هو (٢٣٨) استبانة، وكانت عدد الاستبانات غير الملائمة (٥٨) ؛ لوجود أخطاء داخل الاستبانة كاختيار أكثر من استجابة أو عدم استكمال الاستبانة مما دعا إلى استبعاد تلك الاستمارات، وعدد الاستبانات الصحيحة (١٨٠) ، وعليه فإن الاستبانة طبقت فعلياً على عدد (١٨٠) قيادة إدارية من أصل مجتمع يحتوى على (٤٣٤) قيادة إدارية ،بواقع (٤١.٤٧٪).

٤-الأساليب الإحصائية المُستخدمة:

تم الاستعانة بالمعالجات الاحصائية المتوفرة عبر برنامج SPSS V22 وتم تبويب البيانات بالبرنامج وتطبيق المعاملات والمعادلات الاحصائية عليها والتي تهدف إلى الإجابة عن أسئلة البحث وتلك الأساليب الاحصائية هي:

١- التكرارات والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والنسب المئوية للمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لكل عبارة، ولإجمالي محوري الاستبانة.

٢- معامل (كا٢) لتحديد الدلالة الاحصائية للفروق بين استجابات أفراد العينة في مستويات الاستجابة (الموافقة) الخمسة، وتعين مدى جوهرية تلك الفروق والاختلافات.

٣- (معامل ارتباط سبيرمان براون)، وذلك للتحقق من صدق الاتساق الداخلي بين عبارات الاستبانة والمحاور التابعة لها، وبين محوري الاستبانة والدرجات الكلية للاستبانة.

٤- التجزئة النصفية للثبات وذلك لمحوري الاستبانة، وللاستبانة ككل.

٥- اختبار "ت" Independent T-test لتحديد معنوية الفروق بين متوسطي عينتين مستقلتين، وتحديد مستويات دلالتها.

٦- اختبار تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA لتحديد معنوية الفروق بين متوسطات ثلاث عينات مستقلة فأكثر، وتحديد مستويات دلالتها.

تقدير الأوزان النسبية لمستويات الاستجابة بالاستبانة:

لتحديد مستوى الإجابة عن بنود "الاستبانة" بمحوريها تم إعطاء وزن للبدائل

وتم تصنيف تلك الإجابات إلى ثلاثة مستويات متساوية المدى من خلال المعادلة التالية:

$$\text{طول الفئة} = \frac{\text{الحد الأعلى للبدائل (٥)- الحد الأدنى للبدائل(١)}}{\text{متوسط درجات المدى (٣)}} = ١.٣٣$$

للحصول على التصنيف التالي كما يوضحه جدول (٤).

جدول (٤) وصف لتقديرات الاستبانة ومحاورها حسب مدى المتوسطات.

الوصف	منخفض	متوسط	مرتفع
مدى المتوسطات	١: أقل من ٢.٣٣	٢.٣٣ : أقل من ٣.٦٦	٣.٦٦ فأعلى
النسبة المئوية للمتوسط[١]	٢٠٪: أقل من ٤٦.٦٦٪	٤٦.٦٦٪: أقل من ٧٣.٢٪	٧٣.٢٪ فأعلى

٥- نتائج البحث الميدانية (تحليلها وتفسيرها):

أسفر التحليل الإحصائي للبيانات والمعلومات التي تم الحصول عليها من تطبيق أداة البحث على أفراد العينة عن مجموعة من النتائج سوف يتم عرضها وفق الترتيب التالي:

مجال: نُظم المعلومات الإدارية في الإدارات التعليمية بمحافظة المنوفية – ويتكون من محورين، وهما:

[١]- تم حساب النسبة المئوية للمتوسط الحسابي بقسمة قيمة المتوسط الحسابي على أقصى درجة للاستجابة (٥).

المحور الأول: درجة توافر متطلبات استخدام نُظم المعلومات الإدارية في الإدارات التعليمية بمحافظة المنوفية من وجهة نظر قياداتها الإدارية، وعدد عباراته (٢٢) عبارة. ويُمكن توضيح أبعاد هذا المحور على النحو التالي:

(أ) البعد الأول– المتطلبات المادية اللازمة لتطبيق نُظم المعلومات الإدارية:

يشمل هذا البعد (٦) عبارات، وكانت نتائجه كما هو موضح بالجدول (٥) التالي:

جدول (٥) الترتيب التنازلي للمتوسطات الحسابية لتقديرات العينة حول درجة توافر المتطلبات المادية اللازمة لاستخدام نُظم المعلومات الإدارية في الإدارات التعليمية بمحافظة المنوفية

م	العبارة	تكرارات ونسب مئوية										المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	كا٢	التقدير
		كبيرة جدا		كبيرة		متوسطة		ضعيفة		لا تتوافر						
		تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%					
٢	يوفر النظام مساحة تخزينية كافية لعملية حفظ المعلومات إلكترونياً.	٢	١,١٪	١٠	٥,٦%	١٢٧	٧٠,٦%	٤١	٢٢,٨٪	٣٧	٢٠,٦٪	٢,٨٥	٥٧٪	٠,٥٥	٢١٨,٠٨	منخفض
١	تتوفر أجهزة حاسب آلي تتوافق مع طبيعة العمل.	٠	٠	١٣	٧,٢٪	١٠٨	٦٠٪	٢٢	١٢,٢٪	٠	٠	٢,٥٤	٥٠,٨٪	٠,٩٠	١٢٤,١٣	متوسط
٣	الاجهزة المستخدمة حديثة وتتميز بقابليتها للتحديث المستمر.	١	٠,٦٪	١٣	٧,٢٪	١١١	٦١,٧٪	١٣	٧,٢٪	٤٣	٢٣,٩٪	٢,٥٢	٥٠,٤٪	٠,٩٤	١٤٢,٤٠	متوسط
٤	يتم عمل صيانة للأجهزة بشكل وقائي ودوري مستمر.	٠	٠	٨	٤,٤٪	٩٦	٥٣,٣٪	٤٤	٢٤,٤٪	٣١	١٧,٢٪	٢,٤٧	٤٩,٤٪	٠,٨٥	١٥٨,٢٧	متوسط
٥	تتميز شبكة الانترنت المتوفرة بالكفاءة وعدم الانقطاع أثناء العمل.	٠	٠	٣	١,٧٪	٢٦	١٤,٤٪	٣٧	٢٠,٦%	١١٤	٦٣,٣٪	١,٥٤	٣٠,٨٪	٠,٨٠	١٥٤,٤٤	منخفض
٦	توجد قاعدة بيانات الكترونية مركزية تشمل كافة البيانات والمعلومات الخاصة بالمديرية الإدارات .	٠	٠	٢	١,١٪	٣٤	١٨,٩٪	١٨	١٠	١٢٦	٧٠٪	١,٥١	٣٠,٢	٠,٨٤	٢٠٥,٧٧	منخفض
	إجمالي	٣	٠,٢٨	٤٩	٤,٥٤	٥٠٢	٤٦,٤٨	١٧٥	١٦,٢٠	٣٥١	٣٢,٥٠	٢,٢٤	٤٤,٨٪	٠,٤٧	١٦٧,١٨	منخفض

قيم كا٢ الجدولية عند درجات حرية ٤ ومستوى دلالة (٠.٠٥) تساوي (٥.٩٩) وعند مستوى دلالة (٠.٠١) تساوي (٩.٢١)

يتضح من جدول (٥): أن درجة توافر المتطلبات المادية لتطبيق نُظم المعلومات الإدارية منخفض إجمالا في ضوء آراء القادة الإداريين بالإدارات التعليمية بمحافظة المنوفية حيث أن درجة توافر المتطلبات متوسط للعبارات الثانية والثالثة والرابعة مما يدل علي توافر أجهزة حاسب آلي بدرجة متوسطة ويتم صيانتها وتحديثها بشكل مقبول إلا أن أعداد تلك الأجهزة غير كاف لدولاب العمل كما جاءت العبارات الأولى والخامسة والسادسة بشكل منخفض مما يدل علي عدم توافر قاعدة بيانات الكترونية شاملة وقلة وجود مساحات تخزينية كافية لحفظ المعلومات وضعف شديد في توفير خدمة الانترنت بالإدارات التعليمية مما جعل النتائج للمتطلبات المادية في مجملها تأتي بشكل منخفض وتحتاج إلي الكثير من التطوير .

(ب) البعد الثاني–المتطلبات البرمجية اللازمة لتطبيق نُظم المعلومات الإدارية:

يشمل هذا البعد (٧) عبارات وكانت نتائجها كما هو موضح بالجدول (٦) التالي:

جدول (٦) الترتيب التنازلي للمتوسطات الحسابية لتقديرات العينة حول درجة توافر المتطلبات البرمجية اللازمة لاستخدام نُظم المعلومات الإدارية في الإدارات التعليمية بمحافظة المنوفية

م	العبارة	تكرارات ونسب مئوية										المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	كا٢	التقدير
		كبيرة جدا		كبيرة		متوسطة		ضعيفة		لا تتوافر						
		تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%					
٩	تتميز برامج وتطبيقات الحاسب بسهولة الاستخدام.	٢١	٪١١,٧	٤٦	٪٢٥,٦	٤٠	٪٢٢,٢	٧٢	٪٤٠	١	٠,٦%	٣,٠٨	٪٦١,٦	١,٠٧	٧٩,٥٠	متوسط
٧	تتناسب البرمجيات المستخدمة مع متطلبات العمل.	٢٢	٪١٢,٢	٥	٪٢,٨	١٠٧	٪٥٩,٤	٤٦	٪٢٥,٦	٠	٠	٣,٠٢	٪٦٠,٤	٠,٨٨	١٣٢,٧٥	متوسط
٨	تتوفر برامج تستخدم لتبويب وتلخيص وتحليل البيانات واستخراج المعلومات.	٢١	٪١١,٧	٢٣	٪١٢,٨	٥٦	٪٣١,١	٧٧	٪٤٢,٨	٣	٪١,٧	٢,٩٠	٪٥٨,٠	١,٠٤	٩٩,٠٠	متوسط
١١	يتم تحديث البرمجيات باستمرار بما يتناسب مع حاجة العمل.	١	٪٠,٦	١١	٪٦,١	٣٨	٪٢١,١	١٢٨	٪٧١,١	٢	٪١,١	٢,٣٤	٪٤٦,٨	٠,٦٤	٣١٨,٧٢	متوسط
١٢	توجد شبكة ربط داخلية لربط جميع أقسام ديوان المديرية.	٠	٠	٣	٪١,٧	٢٧	٪١٥	٦٣	٪٣٥	٨٧	٪٤٨,٣	١,٧٠	٪٣٤,٠	٠,٧٨	٩٢,٨٠	منخفض
١٣	توجد شبكة ربط تربط ديوان المديرية بالإدارات التعليمية .	٠	٠	٤	٪٢,٢	٢١	٪١١,٧	٦٨	٪٣٧,٨	٨٧	٪٤٨,٣	١,٦٨	٪٣٣,٦	٠,٧٧	١٠١,١١	منخفض
١٠	تتوفر برامج حماية محكمة لمنع الاختراق والتسلل للمعلومات.	٠	٠	٤	٪٢,٢	٢٣	٪١٢,٨	٤٥	٪٤٥	١٠٨	٪٦٠	١,٥٧	٪٣١,٤	٠,٦٤	١٣٦,٣١	منخفض
	إجمالي	٦٥	٥,١٦	٩٦	٧,٦٢	٣١٢	٢٤,٧٦	٤٩٩	٣٩,٦٠	٢٨٨	٢٢,٨٦	٢,٣٣	٪٤٦,٦	٠,٤٢	١٣٧,١٧	متوسط

قيم كا٢ الجدولية عند درجات حرية ٤ ومستوى دلالة (٠.٠٥) تساوي (٥.٩٩) وعند مستوى دلالة (٠.٠١) تساوي (٩.٢١)

يتضح من الجدول السابق أن درجة توافر المتطلبات البرمجية لتطبيق نُظم المعلومات الإدارية متوسطة في ضوء آراء القادة الإداريين بالإدارات التعليمية بمحافظة المنوفية حيث جاءت درجة توافر المتطلبات متوسطة لعدد ٤ عبارات تعبر عن أن البرامج المستخدمة تتميز بسهولة الاستخدام وتتناسب مع متطلبات العمل وتستخدم لتبويب البيانات المطلوبة ويمكن تحديثها بشكل مقبول، ويفسر ذلك بكون البرامج المستخدمة لا تتعدي برامج الكتابة والجداول والعروض التقديمية فقط وهي ما يجيده كثير من العاملين بالإدارات التعليمية أما البرامج الأكثر تعقيدا فهي غير مستخدمة وبالتالي فهناك ضعف في تناول تلك البرامج والتدريب عليها والدليل علي ذلك هو الحصول علي نتائج ضعيفة في الاستجابات حول تواجد شبكات الربط بين الإدارات المختلفة وكذلك ضعف الاستجابة نحو وجود برامج حماية للمعلومات مما يعني أن المتطلبات البرمجية غير متوفرة بصورة جيدة وانما تحتاج إلى تطوير.

ت) البعد الثالث–المتطلبات البشرية اللازمة لتطبيق نُظم المعلومات الإدارية: يشمل هذا البعد (٣) عبارات وكانت نتائجه كما هو موضح بالجدول (٧) التالي:

جدول (٧) الترتيب التنازلي للمتوسطات الحسابية لتقديرات العينة حول درجة توافر المتطلبات البشرية اللازمة لاستخدام نُظم المعلومات الإدارية في الإدارات التعليمية بمحافظة المنوفية

م	العبارة	تكرارات ونسب منوية										المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	كا٢	التقدير
		كبيرة جدا		كبيرة		متوسطة		ضعيفة		لا تتوافر						
		تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%					
١٥	يتم تدريب العاملين في النظام على استخدام الاجهزة والبرمجيات الخاصة بنظم المعلومات والتعامل معها بشكل دوري.	١	٠,٦٪	٧	٣,٩٪	٤٥	٢٥٪	١٢٦	٧٠٪	١	٠,٦٪	٢,٣٤	٤٦,٨٪	٠,٥٩	٣١٨,٦٦	متوسط
١٧	توجد إدارة خاصة بنظم المعلومات الإدارية بديوان المديرية مسئولة عن كافة المعلومات بها	٠	٠٪	٦	٣,٣٪	١٩	١٠,٦٪	٧٨	٤٣,٣٪	٧٧	٤٢,٨٪	١,٧٤	٣٤,٨٪	٠,٧٨	٩٥,٧٧	منخفض
١٤	توجد عناصر بشرية مؤهلة(مُبرمجي ومحللين متخصصين، مدققي بيانات، مديرين لقواعد البيانات) تدير منظومة نُظم المعلومات بشكل جيد	٠	٠٪	١	٠,٦٪	٩	٥٪	٧٢	٤٠٪	٩٨	٥٤,٤٪	١,٥٢	٣٠,٤٪	٠,٦٢	١٥٠,٤٤	منخفض
	إجمالي	١	٠,١٩	١٤	٢,٥٩	٧٣	١٣,٥٢	٢٧٦	٥١,١١	١٧٦	٣٢,٥٩	١,٨٧	٣٧,٤٪	٠,٤٤	١٨٨,٢٩	منخفض
المتطلبات البشرية لتطبيق نُظم المعلومات الإدارية																

قيم كا٢ الجدولية عند درجات حرية ٤ ومستوى دلالة (٠.٠٥) تساوي (٥.٩٩) وعند مستوى دلالة (٠.٠١) تساوي (٩.٢١)

يتضح من جدول (٧): أن درجة توافر المتطلبات البشرية لتطبيق نُظم المعلومات الإدارية منخفضة في ضوء آراء القادة الاداريين بالإدارات التعليمية بمحافظة المنوفية حيث درجة توافر المتطلبات متوسط للعبارة الأولى مما يدل على توفير بعض التدريبات للعاملين على استخدام الأجهزة والبرمجيات البسيطة ولكن بشكل غير كاف. كما كشفت استجابات العينة أنه لا توجد عناصر بشرية مؤهلة ومتخصصة لإدارة

منظومة نظم المعلومات، كما أنه لا توجد إدارة خاصة بنظم المعلومات ويفسر ذلك باعتماد الإدارات التعليمية على بعض الأقسام التابعة لها في إدارة بعض المعلومات بصور مستقلة وعلي حسب الهدف منها إلا أنه لا توجد إدارة خاصة بنظم المعلومات وبالتالي لا يوجد عاملين مؤهلين للعمل بها.

د) البعد الرابع– المتطلبات التنظيمية اللازمة لتطبيق نُظم المعلومات الإدارية:

يشمل هذا البعد (٦) عبارات وكانت نتائجه كما هو موضح بالجدول (٨) التالي:

جدول (٨) الترتيب التنازلي للمتوسطات الحسابية لتقديرات العينة حول درجة توافر المتطلبات التنظيمية اللازمة لاستخدام نُظم المعلومات الإدارية في الإدارات التعليمية بمحافظة المنوفية

م	العبارة	تكرارات ونسب مئوية										المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	كا٢	التقدير
		كبيرة جدا		كبيرة		متوسطة		ضعيفة		لا تتوافر						
		تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%					
٢٢	يسمح الهيكل التنظيمي بتدفق المعلومات بسهولة بين الإدارات .	٢٧	١٥٪	٢٢	١٢,٢٪	٤٦	٢٥,٦٪	٨٤	٤٦,٧٪	١	٠,٦٪	٢,٩٤	٥٨,٨٪	١,١٠	١٠٨,٥٠	متوسط
٢١	يحقق نظام المعلومات الإدارية الحالي التنسيق الكافي بين الاقسام المختلفة للمديرية الإدارات التعليمية.	١٩	١٠,٦٪	٢٩	١٦,١٪	٢٩	١٦,١٪	٩٧	٥٣,٩٪	٦	٣,٣٪	٢,٧٧	٥٥,٤٪	١,١٠	١٣٩,١١	متوسط
١٩	تتناسب مؤهلات العاملين في نُظم المعلومات الإدارية مع طبيعة المهام الموكول لهم	١	٠,٦٪	٥	٢,٨٪	٢٩	١٦,١٪	١٣٨	٧٦,٦٪	٧	٣,٩٪	٢,١٩	٤٣,٨٪	٠,٥٧	٣٧٤,٤٤	منخفض
٢٠	يتوفر دليل مكتوب للإجراءات المتبعة عن كيفية استخدام نظام المعلومات الحالي.	٠	٠	٥	٢,٨٪	١٧	٩,٤٪	٩٢	٥١,١٪	٦٦	٣٦,٧٪	١,٧٨	٣٥,٦٪	٠,٧٣	١١١,٨٦	منخفض
١٨	تتوفر بطاقة وصف وظيفي لكل الوظائف في النظام.	١	٠,٦٪	٣	١,٧٪	١٩	١٠,٦٪	٨٨	٤٨,٩٪	٦٩	٣٨,٣٪	١,٧٧	٣٥,٤٪	٠,٧٥	١٧٧,٦٦	منخفض
١٧	يتوفر هيكل تنظيمي لإدارة نُظم المعلومات الإدارية .	٠	٠	٥	٢,٨٪	٣٠	١٦,٧٪	٥٨	٣٢,٢٪	٨٧	٤٨,٣٪	١,٧٤	٣٤,٨٪	٠,٨٣	٨٣,٥١	منخفض
	إجمالي	٤٨	٤,٤٤	٦٩	٦,٣٩	١٧٠	١٥,٧٤	٥٥٧	٥١,٥٧	٢٣٦	٢١,٨٥	٢,٢٠	٤٤,٠٪	٠,٤٢	١٦٥,٨٥	منخفض

قيم كا٢ الجدولية عند درجات حرية ٤ ومستوى دلالة (٠.٠٥) تساوي (٥.٩٩) وعند مستوى دلالة (٠.٠١) تساوي (٩.٢١)

يتضح من جدول (٨) أن درجة توافر المتطلبات التنظيمية لتطبيق نُظم المعلومات الإدارية منخفضة في ضوء آراء القادة الاداريين بالإدارات التعليمية بمحافظة المنوفية حيث جاءت استجابة العينة بدرجة متوسطة لعدد ٢ من العبارات الخاصة بانسياب المعلومات بسهولة بين الإدارات التعليمية ووجود تنسيق كافي بين الأقسام المختلفة بينما جاءت باقي الاستجابات منخفضة مما يدل علي عدم وجود دليل مكتوب ومعلن عن كبقية استخدام نظام المعلومات الحالي وقلة تواجد بطاقات الوصف الوظيفي لكثير من الوظائف مما يجعل هناك بعض التداخل في التخصصات علاوة علي ذلك عدم مناسبة مؤهلات العاملين في نظم المعلومات مع طبيعة المهام المنوطة بهم مما يتطلب تفعيل الكثير من الإجراءات التنظيمية لتفعيل استخدام نظم المعلومات.

المحور الثاني: واقع تقييم نُظم المعلومات الإدارية في الإدارات التعليمية بمحافظة المنوفية من وجهة نظر قياداتها الإدارية، وعدد عباراته (١٨) عبارة._**ويُمكن توضيح أبعاد هذا المحور على النحو التالي:**

(أ) البعد الأول- دقة المعلومات: يشمل هذا البعد (٣) عبارات وكانت نتائجه كما هو موضح بالجدول (٩) التالي:

جدول (٩) الترتيب التنازلي للمتوسطات الحسابية لتقديرات العينة حول واقع تقييم دقة المعلومات في الإدارات التعليمية بمحافظة المنوفية

م	العبارة	تكرارات ونسب مئوية										المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	كا٢	التقدير
		كبيرة جدا		كبيرة		متوسطة		ضعيفة		لا تتوافر						
		تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%					
٢٥	تؤخذ من مصادر موثقة.	٢٧	١٥٪	٤١	٢٢,٨٪	١٠٣	٥٧,٢٪	٩	٥٪	٠	٠	٣,٤٨	٦٩,٦٪	٠,٨١	١١١,١١	متوسط
٢٣	خالية من الأخطاء مما يُسهم في صناعة قرارات صحيحة	١	٠,٦٪	٢١	١١,٧٪	١٤٧	٨١,٧٪	١١	٦,١٪	٠	٠	٣,٠٧	٦١,٤٪	٠,٤٤	٣١٢,٧١	متوسط
٢٤	غير مكررة.	١	٠,٦٪	١٤	٧,٨٪	٨٤	٤٦,٧٪	١٤	٧,٨٪	٦٧	٣٧,٢٪	٢,٢٧	٤٥,٤٪	١,٠٧	١٥١,٦١	منخفض
	إجمالي	٢٩	٥,٣٧	٧٦	١٤,٠٧	٣٣٤	٦١,٨٥	٣٤	٦,٣٠	٦٧	١٢,٤١	٢,٩٤	٥٨,٨٪	0.49	١٩١,٨١	متوسط

قيم كا٢ الجدولية عند درجات حرية ٤ ومستوى دلالة (٠.٠٥) تساوي (٥.٩٩) وعند مستوى دلالة (٠.٠١) تساوي (٩.٢١)

يتضح من جدول (٩) بأن جاءت العبارة الأولى والثانية بدرجات متوسطة بينما جاءت العبارة الثالثة بدرجة منخفضة مما استدعي أن تكون نتيجة البعد كاملا بصورة متوسطة ويفسر ذلك بأن المعلومات لا تخلو من الأخطاء في كثير من الأحيان كما أن مصادر المعلومات ليست موثوقة دائما علاوة على تكرار بعض المعلومات من مصادر مختلفة مما يساهم في ضعف دقة المعلومات والتي جاءت استجابة عينة الدراسة بالنسبة لها بنتائج مقبولة بعض الشيء مما يستوجب العمل على تطوير واقع دقة المعلومات.

(ب) البعد الثاني- شمول المعلومات: يشمل هذا البعد (٤) عبارات، وكانت نتائجه كما هو موضح بالجدول (١٠) التالي:

جدول (١٠) الترتيب التنازلي للمتوسطات الحسابية لتقديرات العينة حول واقع تقييم شمول المعلومات في الإدارات التعليمية بمحافظة المنوفية

م	العبارة	تكرارات ونسب مئوية										المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	كا٢	التقدير
		كبيرة جدا		كبيرة		متوسطة		ضعيفة		لا تتوافر						
		تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%					
٢٦	تستطيع نظم المعلومات الحالية تغطية كافة المجالات في جميع الإدارات والاقسام التابعة للدواوين من المعلومات.	٢	١,١٪	٢٧	١٥٪	١٣٠	٧٢,٢٪	٢١	١١,٧٪	٠	٠	٣,٠٦	٦١,٢٪	٠,٦٥	٢٢١,٦٤	متوسط
٢٩	تغطي جميع جوانب المشكلة مما يُسهل صناعة القرارات.	٢	١,١٪	٢٤	١٣,٣٪	١٣٤	٧٤,٤	٢٠	١١,١٪	٠	٠	٣,٠٤	٠,٥٤		٢٤٠,٨٠	متوسط
٢٨	تُلبي احتياجات جميع المستويات الإدارية مما يُسهل صناعة القرارات.	١	٠,٦٪	٢٤	١٣,٣٪	١٣١	٧٢,٨٪	٢٤	١٣,٣٪	٠	٠	٣,٠١	٦٠,٢٪	٠,٥٤	٢٢٦,٩٧	متوسط

٢٧	تساهم نظم المعلومات الحالية في توفير البدائل المختلفة لحل أي مشكلة.	١	٠,٦٪	٣٧	٢٠,٦٪	٧٣	٤٠,٦٪	٧	٣,٩٪	٦٢	٣٤,٤٪	٢,٤٩	٤٩,٨٪	١,١٨	١١٤,٢٢	متوسط
	إجمالي	٦	٠,٨٣٪	١١٢	١٥,٥٦	٤٦٨	٦٥,٠٠	٧٢	١٠,٠٠	٦٢	٨,٦١	٢,٩٠	٥٨٪	٠,٤٣	٢٠٠,٩١	متوسط

قيم كا٢ الجدولية عند درجات حرية ٤ ومستوى دلالة (٠.٠٥) تساوي (٥.٩٩) وعند مستوى دلالة (٠.٠١) تساوي (٩.٢١).

يتضح من جدول (١٠) أن واقع نُظم المعلومات الإدارية في الإدارات التعليمية بمحافظة المنوفية بالنسبة لشمول المعلومات يأتي بدرجة متوسطة في ضوء آراء القيادات الإدارية بالإدارات التعليمية، حيث جاءت استجابة العينة تعبر عن كون نظم المعلومات لا تستطيع تلبية جميع المستويات الإدارية وتوفير البدائل المختلفة لحل المشكلات كما أنها لا تغطي كافة المجالات بشكل جيد، وانما بشكل مقبول نوعا ما لا يرقى لكونه جيد ويحتاج لكثير من التطوير.

(ج) البعد الثالث– مرونة المعلومات: يشمل هذا البعد (٤) عبارات، وكانت نتائجه كماهو موضح بالجدول (١١) التالي:

جدول (١١) الترتيب التنازلي للمتوسطات الحسابية لتقديرات العينة حول واقع تقييم مرونة المعلومات في الإدارات التعليمية بمحافظة المنوفية.

م	العبارة	تكرارات ونسب مئوية								المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	كا٢	التقدير
		كبيرة جدا		كبيرة		متوسطة		ضعيفة	لا تتوافر					
		تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%					
٣٠	ذات قابلية لإضافة أو تحديث أو استرجاع البيانات المطلوبة أو حذف البيانات غير المطلوبة.	١	٠,٦٪	٢٣	١٢,٨٪	١٢٩	٧١,٧٪	٢٦	١٤,٤٪	١	٠,٦٪	٢,٩٨	٥٩,٦٪	٠,٥٦	٣١٥,٧٧	متوسط
٣٢	يمكن الوصول إليها من مصادر متعددة.	٤	٢,٢٪	١٧	٩,٤٪	١٣٠	٧٢,٢٪	٢٩	١٦,١٪	٠	٠	٢,٩٨	٥٩,٦٪	٠,٥٩	٢٢١,٠٢	متوسط
٣١	تمكن نظم المعلومات الحالية من تبادل المعلومات بشكل مرن بين الإدارات والأقسام المختلفة.	٢	١,١٪	١٦	٨,٩٪	١٤٣	٧٤,٤٪	٢٨	١٥,٦٪	٠	٠	٢,٩٦	٥٩,٢٪	٠,٥٤	٢٤٢,٢٢	متوسط
٣٣	تقدم نظم المعلومات الإدارية الحالية تنبؤات تساهم في إيجاد حل استباقي للمشكلات.	١	٠,٦٪	٢١	١١,٧٪	٨٠	٤٤,٤٪	١١	٦,١٪	٦٧	٣٧,٢٪	٢,٣٢	٤٦,٤٪	١,١١	١٣٨,١١	متوسط
	إجمالي	٨	١,١١	٧٧	١٠,٦٩	٤٧٣	٥٦,٦٩	٩٤	١٣,٠٦	٦٨	٩,٤٤	٢,٨١	٥٦,٢٪	٠,٤٥	٢٢٩,٢٨	متوسط

قيم كا٢ الجدولية عند درجات حرية ٤ ومستوى دلالة (٠.٠٥) تساوي (٥.٩٩) وعند مستوى دلالة (٠.٠١) تساوي (٩.٢١)

يتضح من جدول (١١) أن واقع مرونة المعلومات التي يوفرها نظام المعلومات الحالي بالإدارات التعليمية جاء بدرجة متوسطة، ويعني ذلك أن المعلومات المتوفرة يمكن التوصل إليها من أكثر من مصدر مما يعني عدم وجود إدارة واحدة تكون مسئوله كمصدر وحيد وشامل وجامع لكافة المعلومات المطلوبة لاتخاذ أي قرار يخص الإدارات التعليمية وبالتالي فهي تقدم تنبؤات تساهم في حل المشكلات المتوقعة بشكل غير كاف لتناثر المعلومات بين المصادر المختلفة ، كما أن النظام الحالي يسمح بتبادل المعلومات بين الأقسام والإدارات نوعا ما إلا أن المرونة في تبادل المعلومات بينها تحتاج إلي الكثير من إعادة النظر ، مما يعنى أن نظام المعلومات الحالي يحتاج إلى تطوير حتى يصل إلى درجة جيدة.

(د) البعد الرابع- وضوح المعلومات: يشمل هذا البعد (٣) عبارات، وكانت نتائجه كما هو موضح بالجدول (١٢) التالي:

جدول (١٢) الترتيب التنازلي للمتوسطات الحسابية لتقديرات العينة حول واقع تقييم وضوح المعلومات في الإدارات التعليمية بمحافظة المنوفية

م	العبارة	تكرارات ونسب مئوية								المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	كا٢	التقدير
		كبيرة جدا		كبيرة		متوسطة		ضعيفة	لا تتوافر					
		تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	تكرار	%				
٣٦	تتصف بسهولة فهمها.	٤٤	٢٤,٤٪	٤٠	٢٢,٢٪	٧٦	٤٢,٢٪	١٩	١	٠,٦٪	٣,٥٩	٧١,٨٪	٠,٩٩	٨٨,٧٢	متوسط
٣٥	توفر التفاصيل اللازمة لصناعة القرارات.	٢	١,١٪	١٩	١٠,٦٪	١٣٤	٧٤,٤٪	٢٣	٢	١,١٪	٢,٩٨	٥٩,٦٪	٠,٥٧	٣٤٣,٧٢	متوسط
٣٤	يتوفر وصف وظيفي واضح لكل الوظائف داخل النظام.	١	٠,٦٪	٢	١,١٪	٣٥	١٩,٤٪	٢٦	١١٦	٦٤,٤٪	١,٥٩	٣١,٨٪	٠,٨٨	٢٤٦,٧٢	منخفض
	إجمالي	٤٧	٨,٧٠	٦١	١١,٣٠	٢٤٥	٤٥,٣٧	٦٨	١١٩	٢٢,٠٤	٢,٧٢	٥٤,٤٪	٠,٥٤	٢٢٦,٣٩	متوسط

قيم كا٢ الجدولية عند درجات حرية ٤ ومستوى دلالة (٠.٠٥) تساوي (٥.٩٩) وعند مستوى دلالة (٠.٠١) تساوي (٩.٢١)

يتضح من جدول (١٢) أن واقع نُظم المعلومات الإدارية في الإدارات التعليمية بمحافظة المنوفية (بالنسبة لبعد وضوح المعلومات) متوسطة في ضوء آراء القادة الإداريين بالإدارات التعليمية بمحافظة المنوفية حيث دلت استجابة العينة على أن المعلومات سهلة الفهم إلي حد ما وتوفر بعض التفاصيل لصناعة القرار بدرجة مقبولة تحتاج لتطويرها، كا كشفت الاستجابات أنه لا يتوفر وصف وظيفي واضح لكل الوظائف داخل النظام مما يتطلب تضافر كافة الجهود لتطوير واقع وضوح المعلومات في الإدارات التعليمية.

(هـ) البعد الخامس- التوقيت المناسب للمعلومات:

يشمل هذا البعد (٤) عبارات، وكانت نتائجه كما هو موضح بالجدول (١٣) التالي:

جدول (١٣) الترتيب التنازلي للمتوسطات الحسابية لتقديرات العينة حول واقع تقييم التوقيت المناسب للمعلومات في الإدارات التعليمية بمحافظة المنوفية

م	العبارة	تكرارات ونسب مئوية								المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	كا٢	التقدير
		كبيرة جدا		كبيرة		متوسطة		ضعيفة	لا تتوافر					
		تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	تكرار	%				
٣٨	يُمكن تبادلها من خلال البريد الإلكتروني مما يزيد من سرعة تبليغ القرارات	٤٩	٢٧,٢٪	١٧	٩,٤٪	٤٧	٢٦,١٪	٤٢	٢٥	١٣,٩	٣,١٣	٦٢,٦٪	١,٤٠	٢٢,٤٤	متوسط
٣٧	تقدم نظم المعلومات الإدارية الحالية المعلومات المطلوبة في الوقت المناسب وبالسرعة الكافية لا تخاذ قرار بشأنه.	١	٠,٦٪	٢٢	١٢,٢٪	١٢٩	٧١,٧٪	٢٦	٢	١,١٪	٢,٩٧	٥٩,٤٪	٠,٥٨	٣١٤,٦١	متوسط
٣٩	غياب أحد الموظفين لا يعيق وصولها في الوقت المناسب.	١	٠,٦٪	١٧	٩,٤٪	٩٤	٥٢,٢٪	٢٧	٤١	٢٢,٨٪	٢,٥٠	٥٠٪	٠,٩٧	١٤٠,٤٤	متوسط
٤٠	يُمكن الحصول عليها مباشرة من الميدان دون اللجوء للمركز (الوزارة).	١	٠,٦٪	١٨	١٠٪	٨٨	٤٨,٩٪	٣١	٤٢	٢٣,٣٪	٢,٤٧	٤٩,٤٪	٠,٩٨	١١٩,٨٣	متوسط
	إجمالي	٥٢	٧,٢٢	٧٤	١٠,٢٨	٣٥٨	٤٩,٧٢	١٢٦	١١٠	١٥,٢	٢,٧٧	٥٥,٤٪	٠,٦٨	١٤٩,٣٣	متوسط

قيم كا٢ الجدولية عند درجات حرية ٤ ومستوى دلالة (٠.٠٥) تساوي (٥.٩٩) وعند مستوى دلالة (٠.٠١) تساوي (٩.٢١)

يتضح من جدول (١٣) أن واقع نُظم المعلومات الإدارية في الإدارات التعليمية بمحافظة المنوفية (بالنسبة لبعد التوقيت المناسب) متوسطة في ضوء آراء القادة الاداريين بالإدارات التعليمية بمحافظة المنوفية حيث دلت الاستجابات على إمكانية تبادل المعلومات بالبريد الالكتروني إلى حد ما وذلك لضعف خدمات النت بين الإدارات وبالتالي فهي تتم في الوقت المناسب نوعا ما، كما أن غياب أحد الموظفين يعيق وصول المعلومات في الوقت المناسب في كثير من الأحيان وبالتالي فإن واقع التوقيت المناسب للمعلومات يحتاج لمزيد من التطوير.

النتائج الخاصة باستجابات أفراد العينة نحو محوري الاستبانة من خلال أبعادها على النحو التالي:

نتائج الفرضية الأولي ونصها: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات عينة البحث حول محوري الاستبانة تُعزى إلى متغير النوع (ذكر/أنثى): وتم استخدام اختبار (ت) للمقارنة بين المتوسطات وقد أسفر التحليل عن النتائج التالية التي يوضحها جدول (١٤) التالي:

جدول (١٤) نتائج اختبار (ت) لدراسة دلالة الفروق بين عينة البحث بالنسبة لإجمالي الأداة، ومجاليها باختلاف النوع (ذكر/أنثى)

مجال البحث	المحاور	الأبعاد	النوع				قيمة ت	مستوى الدلالة
			ذكر(ن=١٣٢)		انثى (ن=٤٨)			
			م	ع	م	ع		
نُظم المعلومات الإدارية في الإدارات التعليمية	توافر متطلبات استخدام نُظم المعلومات	متطلبات مادية	٢,٢٦	٠,٤٤	٢,١٧	٠,٥٣	١,١٨٧	غير دالة
		متطلبات برمجية	٢,٣٠	٠,٤٣	٢,٤١	٠,٣٩	١,٥٦٩	غير دالة
		متطلبات بشرية	١,٨٧	٠,٤٦	١,٨٥	٠,٣٩	٠,٣٥٦	غير دالة
		متطلبات تنظيمية	٢,٢٠	٠,٤١	٢,٢٠	٠,٤٦	٠,٠٣٣	غير دالة
	واقع تقييم نُظم المعلومات الإدارية	دقة المعلومات	٢,٩٨	٠,٤٨	٢,٨٣	٠,٥١	١,٨٥٢	غير دالة
		شمول المعلومات	٢,٨٧	٠,٤٤	٢,٩٩	٠,٣٨	١,٨١٣	غير دالة
		مرونة المعلومات	٢,٨٣	٠,٤٣	٢,٧٦	٠,٤٩	٠,٩٧٤	غير دالة
		وضوح المعلومات	٢,٦٤	٠,٤٨	٢,٩٤	٠,٦٤	٣,٣٥٢	دالة عند ٠,٠١
		التوقيت المناسب	٢,٧٨	٠,٦٧	٢,٧٢	٠,٧١	٠,٥١٦	غير دالة
الاستبانة ككل			٣,٠٢	٠,٢٩	٢,٩٦	٠,٣٤	١,٣٤٧	غير دالة

يتضح من الجدول السابق أن الفروق لصالح الإناث بالنسبة لبعد وضوح المعلومات، وقد يرجع ذلك إلى أن أعداد العاملين من النساء داخل الدواوين أكبر من عدد الرجال في جميع الأقسام مما يسمح للقيادات النسائية بالكثير من التواصل معهن حول موضوع القرار أو المشكلة بشكل أكبر والوصول للمعلومة من أكثر من مصدر بالأقسام المختلفة ،مما يساهم في وضوح الرؤية حول المشكلة في أكثر من جانب ،ويساعد القيادات النسائية على وضوح المعلومات بالنسبة لهن وهذا ما قد يفتقده القادة من الرجال الذين يتعاملون مع معلومات مكتوبة من خلال تقارير فقط دون النظر لملابسات تلك المعلومات أو الظروف التي أحاطت بها ومن هنا تكون المعلومات أكثر وضوحا للقيادات النسائية عن الرجال .

– **نتائج الفرضية الثانية ونصها:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات عينة البحث حول محوري الاستبانة (تُعزى إلى متغير المؤهل). وتم استخدام اختبار (ت) للمقارنة بين المتوسطات لدراسة دلالة الفروق تبعاً للمؤهل العلمي (بكالوريوس/ دراسات عليا) وقد أسفر التحليل عن النتائج التالية التي يوضحها جدول (١٥) التالي:

جدول (١٥) نتائج اختبار (ت) لدراسة دلالة الفروق بين عينة البحث بالنسبة لإجمالي الأداة، ومحوريها باختلاف المؤهل العلمي (بكالوريوس/دراسات عليا)

مجال البحث	المحاور	الأبعاد	المؤهل العلمي: بكالوريوس (ن=١٥٢) م	بكالوريوس (ن=١٥٢) ع	دراسات عليا (ن=٢٨) م	دراسات عليا (ن=٢٨) ع	قيمة ت	مستوى الدلالة
نُظم المعلومات الإدارية في الإدارات التعليمية	توافر متطلبات استخدام نُظم المعلومات	متطلبات مادية	٢,٢٣	٠,٤٨	٢,٢٩	٠,٤٣	٠,٦٤٧	غير دالة
		متطلبات برمجية	٢,٣٣	٠,٤٢	٢,٣٠	٠,٤٤	٠,٣٤٣	غير دالة
		متطلبات بشرية	١,٨٦	٠,٤٤	١,٨٩	٠,٤٣	٠,٣٤١	غير دالة
		متطلبات تنظيمية	٢,١٩	٠,٤٢	٢,٢٧	٠,٤٤	١,٠١٤	غير دالة
	واقع تقييم نُظم المعلومات الإدارية	دقة المعلومات	٢,٩٣	٠,٥٠	٣,٠٠	٠,٤١	٠,٧٤٤	غير دالة
		شمول المعلومات	٢,٩٤	٠,٤٢	٢,٧١	٠,٤٠	٢,٦٧٧	دالة عند ٠,٠١
		مرونة المعلومات	٢,٨٠	٠,٤٦	٢,٨٤	٠,٣٩	٠,٣٨٤	غير دالة
		وضوح المعلومات	٢,٧٥	٠,٥٤	٢,٥٧	٠,٥٦	١,٥٦٥	غير دالة
		التوقيت المناسب	٢,٧٧	٠,٧١	٢,٧٥	٠,٥٤	٠,١٥٨	غير دالة
الاستبانة ككل			٢,٩٩	٠,٣٠	٣,٠٨	٠,٢٩	١,٣٣٧	غير دالة

يتضح من الجدول (١٥) أنه لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية ترجع إلى اختلاف المؤهل الدراسي في واقع توافر متطلبات نظم المعلومات الإدارية وكذلك في واقع تقييم نظم المعلومات في جميع المحاور عدا بعد شمول المعلومات الذي كانت النتائج في صالح الحاصلين على مؤهلات في الدراسات العليا كدرجة الماجستير والدكتوراه مما يعني أنهم الأقدر على الحصول على معلومات شاملة وربما يرجع ذلك لاتساع مداركهم من خلال دراساتهم واكتسابهم لمهارات مختلفة مكنتهم من التدريب علي اتباع خطوات البحث العلمي في التفكير وحل المشكلات والقائم علي جمع المعلومات حول المشكلة بشكل شامل ومحاولة الحصول عليها من أكثر من جهة وتناولها من أكثر من جانب.

نتائج الفرضية الثالثة– ونصها: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات عينة البحث حول محوري الاستبانة تُعزى إلى متغير المستوى الوظيفي.

وتم استخدام تحليل التباين الأحادي للمقارنة بين المتوسطات لدراسة دلالة الفروق تبعاً لمتغير المستوى الوظيفي وقد أسفر التحليل عن النتائج التالية التي يوضحها جدول (١٦) التالي:

جدول (١٦) نتائج تحليل التباين لدراسة دلالة الفروق بين عينة البحث بالنسبة لإجمالي الأداة، ومحوريها باختلاف المستوى الوظيفي (رئيس وحدة/رئيس قسم//مدير إدارة /مدير عام)

مجال الدراسة	المحاور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
نُظم المعلومات الإدارية في الإدارات التعليمية	توافر متطلبات استخدام نُظم المعلومات	بين المجموعات	١.٠٤١	٣	٠.٣٤٧	٤.٦٨٨	دالة عند مستوي ٠.٠١
		داخل المجموعات	١٣.٠٢٢	١٧٦	٠.٠٧٤		
		الكلي	١٤.٠٦٣	١٧٩			
	واقع تقييم نُظم المعلومات الإدارية	بين المجموعات	٠.٠٩٥	٣	٠.٠٣٢	٠.٣٦٤	غير دالة
		داخل المجموعات	١٥.٣٦٥	١٧٦	٠.٠٨٧		
		الكلي	١٥.٤٦١	١٧٩			
		بين المجموعات	٠.٣٤٣	٣	٠.١١٤	١.٢٧٠	غير دالة
		داخل المجموعات	١٥.٨٥٦	١٧٦	٠.٠٩٠		

إجمالي	الكلي	١٦.١٩٩	١٧٩			

يوضح جدول (١٦) بانه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية تعزي الي اختلاف المستوي الوظيفي حول واقع تقييم نظم المعلومات الإدارية مما يعني توحد رؤية عينة البحث حول تلك المحاور إلا أنه توجد فروق بالنسبة للمتطلبات تعزي الي المستوي الوظيفي لصالح مدير عام ورئيس قسم مقابل مدير إدارة ورئيس وحدة بمعني أن ارتفاع مستوي المسئولية يرتبط بارتفاع درجة التقييم للمتطلبات فكلما كان المستوي الاداري أعلي كلما انعكس ذلك علي تقييمه لأهمية المتطلبات المادية والبشرية والتكنولوجية والتنظيمية والتي يحتاجها في أداء عمله خاصة لوضعه الإداري الذي يتطلب أداء مهام معينة واتخاذ قرارات هامة تتطلب توافر متطلبات معينة لتساعده في أداء تلك المهام .

نتائج الفرضية الرابعة ونصها: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات عينة البحث حول محوري الاستبانة (تُعزى إلى متغير الدرجة الوظيفية).

تم استخدام تحليل التباين الأحادي للمقارنة بين المتوسطات لدراسة دلالة الفروق تبعاً لمتغير الدرجة الوظيفية وقد أسفر التحليل عن النتائج التالية التي يوضحها جدول (١٧) التالي:

جدول (١٧) نتائج تحليل التباين لدراسة دلالة الفروق بين عينة البحث بالنسبة لإجمالي الأداة، ومحوريها باختلاف الدرجة الوظيفية (معلم أول(أ)/ معلم خبير/معلم كبير

مجالي الدراسة	المحاور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
نُظم المعلومات الإدارية في الإدارات التعليمية	توافر متطلبات استخدام نُظم المعلومات	بين المجموعات	٠,١٤٣	٢	٠,٠٧١	٠,٩٠٩	غير دالة
		داخل المجموعات	١٣,٩٢٠	١٧٧	٠,٠٧٩		
		الكلي	١٤,٠٦٣	١٧٩			
	لم المعلومات الإدارية	بين المجموعات	٠,٠٧٢	٢	٠,٠٣٦	٠,٤١٤	غير دالة
		داخل المجموعات	١٥,٣٨٩	١٧٧	٠,٠٨٧		
		الكلي	١٥,٤٦١	١٧٩			
إجمالي		بين المجموعات	٠,٠٥١	٢	٠,٠٢٥	٠,٢٧٧	غير دالة
		داخل المجموعات	١٦.١٤٩	١٧٧	٠.٠٩١		
		الكلي	١٦.١٩٩	١٧٩			

يتضح من الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزي الي اختلاف الدرجة الوظيفية فلم تؤثر الدرجة الوظيفية في الرأي حول واقع تقييم نظم المعلومات الإدارية ومتطلباتها

نتائج الفرضية الخامسة ونصها: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات عينة البحث حول محوري الاستبانة (نُظم المعلومات الإدارية في الإدارات التعليمية تُعزى إلى متغير الخبرة.

تم استخدام تحليل التباين الأحادي للمقارنة بين المتوسطات لدراسة دلالة الفروق تبعاً لمتغير الخبرة وقد أسفر التحليل عن النتائج التالية التي يوضحها جدول (١٨) التالي:

جدول (١٨) نتائج تحليل التباين لدراسة دلالة الفروق بين عينة البحث بالنسبة لإجمالي الأداة، ومحوريها باختلاف الخبرة (أقل من عام/ من عام إلى أقل من ٥ أعوام/ أكثر من ٥ أعوام)

مجالي الدراسة	المحاور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
نُظم المعلومات الإدارية في الإدارات التعليمية	توافر متطلبات استخدام نُظم المعلومات	بين المجموعات	٠.٢٥٦	٣	٠.٠٨٥	١.٠٨٨	غير دالة
		داخل المجموعات	١٣.٨٠٧	١٧٦	٠.٠٧٨		
		الكلي	١٤.٠٦٣	١٧٩			
	م المعلومات الإدارية	بين المجموعات	٠.٧٢٨	٣	٠.٢٤٣	٢.٩٠١	غير دالة
		داخل المجموعات	١٤.٧٣٢	١٧٦	٠.٠٨٤		
		الكلي	١٥.٤٦١	١٧٩			
إجمالي		بين المجموعات	٠.٢٩٢	٣	٠.٠٩٧	١.٠٧٨	غير دالة
		داخل المجموعات	١٥.٩٠٧	١٧٦	٠.٠٩٠		
		الكلي	١٦.١٩٩	١٧٩			

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزي الي اختلاف الخبرة (أقل من عام/ من عام إلى أقل من ٥ أعوام/ أكثر من ٥ أعوام) حول محوري الاستبانة (نُظم المعلومات الإدارية في الإدارات التعليمية)، مما يعني اتفاق الرؤية بين عينة البحث حول تقييمهم لواقع نظم المعلومات ومتطلباتها.

ملخص النتائج:

المحور الأول- درجة توافر متطلبات استخدام نُظم المعلومات الإدارية في الإدارات التعليمية بمحافظة المنوفية من وجهة نظر قياداتها الإدارية. ويُمكن توضيح نتائج أبعاد هذا المحور على النحو التالي:

البعد الأول- المتطلبات المادية اللازمة لتطبيق نُظم المعلومات الإدارية بمتوسط حسابي (٢.٢٤) وبنسبة مئوية (٤٤.٨٪) وبتقدير منخفض.

البعد الثاني-المتطلبات البرمجية اللازمة لتطبيق نُظم المعلومات الإدارية: بمتوسط حسابي (٢.٣٣) وبنسبة مئوية (٤٦.٦٪) وبتقدير متوسط.

البعد الثالث-المتطلبات البشرية اللازمة لتطبيق نُظم المعلومات الإدارية بمتوسط حسابي (١.٥٢) وبنسبة مئوية (٣٠.٤٪) وبتقدير منخفض.

البعد الرابع- المتطلبات التنظيمية اللازمة لتطبيق نُظم المعلومات الإدارية: بمتوسط حسابي (٢.٢٠) وبنسبة مئوية (٤٤٪) وبتقدير منخفض.

مما يعني وجود حاجة لتوفير المتطلبات المادية ووضع قواعد تنظيمية لتفعيل استخدام نظم المعلومات بالإدارات التعليمية بالإضافة لضرورة توفير المتطلبات البشرية، كنشر الثقافة حول أهمية استخدام نظم المعلومات بين العاملين بالإدارات والتدريب على استخدامها وكذلك توفير المتطلبات البرمجية كتطوير الأجهزة والبرامج التكنولوجية المستخدمة.

المحور الثاني: واقع تقييم نُظم المعلومات الإدارية في الإدارات التعليمية بمحافظة المنوفية من وجهة نظر قياداتها الإدارية.

البعد الأول- دقة المعلومات: بمتوسط حسابي (٢.٩٤) وبنسبة مئوية (٥٨.٨٪) وبتقدير متوسط.

البعد الثاني- شمول المعلومات: بمتوسط حسابي (٢.٩٠) وبنسبة مئوية (٥٨٪) وبتقدير متوسط.

البعد الثالث- مرونة المعلومات بمتوسط حسابي (٢.٨١) وبنسبة مئوية (٥٦.٢٪) وبتقدير متوسط.

البعد الرابع- وضوح المعلومات: بمتوسط حسابي (٢.٧٢) وبنسبة مئوية (٥٤.٤٪) وبتقدير متوسط.

البعد الخامس-التوقيت المناسب للمعلومات: بمتوسط حسابي (٢.٧٧) وبنسبة مئوية (٥٥.٤٪) وبتقدير متوسط.

ومن هنا نستنتج أن واقع استخدام نظم المعلومات بالإدارات التعليمية يشير إلى أنه يكون متوسط في جميع أبعاده مما يعني أنه بحاجة إلى تطوير كي يصل إلى درجة جيدة ويصل بالتدريج إلى درجات عالية من الجودة.

كما كشفت الدراسة بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات العينة حول محوري الدراسة تعزي إلى متغير النوع إلا في بعد وضوح المعلومات كان لصالح الإناث.

وكذلك كشفت الدراسة بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات العينة حول محوري الدراسة تعزي إلى متغير اختلاف المؤهل إلا في بعد شمول المعلومات كان لصالح الحاصلين على مؤهلات الدراسات العليا.

وأيضا كشفت الدراسة بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات العينة حول محوري الدراسة تعزي إلى متغير المستوى الوظيف إلا في بعد المتطلبات كان لصالح مدير عام.

كما كشفت الدراسة بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات العينة حول محوري الدراسة تعزي إلى متغيري الدرجة الوظيفية والخبرة.

وبالتالي وضحت نتائج البحث أن هناك قصور في استخدام نظم المعلومات داخل الإدارات لذا وجب اتخاذ عدد من الإجراءات لتفعيل استخدام نظم المعلومات الإدارية بالإدارات التعليمية من خلال عدة مستويات إدارية كما يلي:

اولا: إجراءات على مستوى وزارة التربية والتعليم:

١- إصدار قرار وزاري أو تشريع لإنشاء إدارة نظم معلومات داخل ديوان جميع المديريات التعليمية، وكذلك وحدات فرعية للمعلومات داخل دواوين الإدارات التعليمية التابعة للمديرية.

٢- توفير الدعم المالي من موازنة وزارة التربية والتعليم لتوفير المتطلبات المادية تلك الإدارة.

٣- توفير درجات مالية لعدد من الموظفين لشغل تلك الإدارة وتحديد معايير الاختيار لتلك الوظائف.

٤- توفير برامج تدريبية عملية منظمة خاصة للتعامل مع الأجهزة والبرامج الحديثة والتي يتطلبها العمل في تلك الإدارة.

٥- توفير خطة لصيانة الأجهزة والشبكات بصفة مستمرة.

٦- تحديد خطط وقائية لتأمين تلك المعلومات.

٧- إدراج هذه الإدارة ضمن الهيكل التنظيمي للمديرية وتحديد تبعيتها.

٨ – توفير حافز مادي للعاملين بتلك الإدارة.

٩- توفير خدمات الإنترنت لجميع المديريات والإدارات التعليمية والمدارس.

١٠-العمل على تفعيل قاعدة بيانات متكاملة والعمل على تحديثها باستمرار، وتتضمن هذه القاعدة كافة الإحصاءات والنتائج الخاصة بالوزارة، وتوفير عناصر بشرية ماهرة في التعامل مع هذه القاعدة.

ثانيا: إجراءات خاصة بمديرية التربية والتعليم:

١- تحديد أماكن وحدات المعلومات داخل ديوان المديرية وجميع الإدارات التعليمية.

٢- تحديد معايير اختيار العاملين بوحدات المعلومات وفق المعايير التي وضعتها الوزارة.

٣- توفير جزء من ميزانية المديرية لشراء أجهزة الكمبيوتر والبرامج وصيانة الأجهزة.

٤- توفير جميع البيانات والمعلومات التي يحتاجها العاملين بإدارة المعلومات، لعمل قاعدة بيانات شاملة ومتكاملة للمديرية وبالتالي لجميع وحدات المعلومات بالإدارات.

٥- نشر ثقافة استخدام نظم المعلومات الحديثة بين جميع العاملين.

٦- توفير التدريبات بصفه دورية لرفع كفاءة العاملين بتلك الإدارة وإمدادهم بكل جديد في مجال نظم المعلومات.

ثالثا: إجراءات خاصة بدواوين الإدارات التعليمية:

١- تحديد معايير اختيار العاملين بوحدات المعلومات وفق المعايير التي وضعتها الوزارة.

٢- إعلان المهام المنوطة بالعاملين بتلك الوحدات وفق بطاقة الوصف الوظيفي.

٣- توفير كافة البيانات والمعلومات للعاملين بوحدة المعلومات من كافة الأقسام لعمل قاعدة بيانات متكاملة للإدارة.

٤- وضع خطه كامله لمتابعة تلك الوحدة والعاملين بها للوقوف على نقاط القوة والضعف بها ومواجهة التحديات التي تعترض عملهم.

٥- إعلان اللائحة التنظيمية للعمل داخل الوحدة ومعايير الخلل في أداء الواجب الوظيفي (تسريب معلومات وغيره) ومستوى العقوبة الخاص بالتقصير في أداء ذلك الواجب.

٦-وضع استراتيجية شاملة لنشر الوعي بأهمية تطبيق نظم المعلومات والتنوع في الأساليب المستخدمة وذلك لكسب أكبر قدر ممكن من الدعم المبنى على الفهم والاستيعاب داخل الإدارة التعليمية وذلك من خلال عدة آليات منها:

أ- عقد ورش عمل ودورات تدريبية ومؤتمرات تعزز الوعى بأهمية تفعيل استخدام نظم المعلومات في الإدارات التعليمية.

ب- تقدير جهود العاملين المهتمين بنشر ثقافة نظم المعلومات وتقديرهم ماديا ومعنويا.

ج- البحث عن المتميزين في مجال نظم المعلومات في المؤسسات الأخرى والاستفادة من خبراتهم.

توصيات البحث:

من خلال ذلك البحث يمكن الخروج بعدد من التوصيات أهمها:

١- إنشاء إدارة لنظم المعلومات تتبع الهيكل الإداري والتنظيمي لمديرية التربية والتعليم بالمنوفية.

٢- اختيار عناصر مؤهلة من العاملين للعمل بتلك الإدارة.

٣- عقد ورش عمل لهؤلاء العاملين وتدريبات دورية علي أحدث التطبيقات التكنولوجية التي تتوافق مع مصلحة العمل.

٤- توفير كافة المتطلبات المادية والبشرية والتكنولوجية والتنظيمية اللازمة لاستخدام نظم المعلومات.

٥- تنظيم العمل ووضع بطاقات وصف وظيفي معلنة لجميع الوظائف لعدم الخلط والتداخل بين مهام الإدارات المختلفة.

البحوث المقترحة:

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها يمكن اقتراح القيام بإجراء بعض الدراسات البحثية حول:

- تصور مقترح لتوظيف نظم المعلومات بالإدارات التعليمية في ضوء مبادئ القيادة الريادية.
- استثمار نظم المعلومات الإدارية الحديثة في تطوير القرارات الإدارية بوزارة التربية والتعليم المصرية.
- دور نظم المعلومات في تحقيق جذب الطالب للمدرسة في الحلقة الثانية من التعليم الأساسي (المدارس الإعدادية).

مراجع البحث:

أولاً- مراجع عربية:

١- ابراهيم، إسراء، ٢٠١٨، " دراسة تأثير فعالية نظم المعلومات الإدارية على جودة الخدمة التعليمية المقدمة في الجامعات المصرية" (رسالة ماجستير غير منشورة، إدارة الأعمال، كلية التجارة، جامعة بني سويف.

٢- أحمد، ممدوح، (من ١٨ إلى ٢٢ أبريل ٢٠٠٤)، " إدارة أخطار نظم المعلومات " ندوة مراجعة وتدقيق نظم المعلومات، المنظمة العربية للتنمية الإدارية. القاهرة.

٣- البكري، سونيا، ٢٠٠٣، نظم المعلومات الإدارية المفاهيم الاساسية (الاسكندرية: الدار الجامعية).

٤- الخثلان، منصور، ٢٠١٦، " واقع استخدام نظم المعلومات الإدارية في جامعة سلمان بن عبد العزيز من وجهة نظر القيادات الإدارية والأكاديمية فيها " مجلة العلوم التربوية، (جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، السعودية).

٥- الخضيري، محسن، ٢٠٠١، اقتصاد المعرفة (القاهرة: مجموعة النيل العربية).

٦- الرملي، فياض،٢٠١١، نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة-مدخل معاصر لأغراض ترشيد القرارات الإدارية، (السودان: دار الأبای للنشر والتوزيع،).

٧- الشوابكة، عدنان، ٢٠١١، دور نظم وتكنولوجيا المعلومات في اتخاذ القرارات الإدارية " (الاردن: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، الطبعة العربية).

٨- الشيبة، آمال، ٢٠١٠، " دور نظم المعلومات الإدارية في اتخاذ القرارات في المنشآت التعليمية: دراسة تطبيقية على جامعة العلوم والتكنولوجيا بالجمهورية اليمنية " (رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة النيلين، السودان).

٩- العانزي، أمل، ٢٠١٦، "جودة نظم المعلومات الإدارية المستخدمة لدى مديري ومديرات الإدارات في منطقة تبوك التعليمية من وجهة نظرهم " مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس (السعودية، ع ٧٧،).

10- العبد القادر، آية، ٢٠١٤، "إطار مقترح بدور نظم المعلومات الإدارية في تطبيق المنظمات الخدمية لاستراتيجية العمليات المبسطة" دراسة تطبيقية على مؤسسات التعليم العالي ، (رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التجارة ، جامعة عين شمس،).

١١- الكردي، منال، ٢٠٠٣، مقدمة في نظم المعلومات الإدارية - المفاهيم الأساسية والتطبيقات (الاسكندرية: دار الجامعة الجديدة).

١٢- الكساسبة، وصفي، ٢٠١١، تحسين فاعلية الأداء المؤسسي من خلال تكنولوجيا المعلومات (الاردن: دار اليازورى العلمية للنشر والتوزيع).
١٣- المغربي، عبد الحميد، ٢٠٠٢، نظم المعلومات الإدارية (مصر: المكتبة العصرية بالمنصورة).
١٤- بنيامين، مودي، ٢٠١٨، " تصور مقترح لتطوير نظم المعلومات الإدارية بالجامعات المصرية " (رسالة ماجستير، كلية البنات للآداب والعلوم، جامعة عين شمس).
١٥- جمعة، أحمد وجاب الله، ١٩٨٦، رفعت محمد، نظم المعلومات بين النظرية والتطبيق (الاسكندرية: كلية التجارة، جامعة الأزهر).
١٦- حسين، محمد، ٢٠١٩، " استثمار نظم المعلومات الإدارية في عملية صنع واتخاذ القرارات في مديرية التربية والتعليم بمحافظة شمال سيناء"، (رسالة ماجيستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة قناة السويس).
١٧- رزوق، مريم، ٢٠١٢، "أهمية نظم المعلومات في اتخاذ القرارات الإدارية بمؤسسة الكهرباء والغاز بأم البواقي " (رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة العربي بن مهيدي، الجزائر).
١٨- صلاح، أحمد، ٢٠١٨، دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء الوظيفي في وزارة التربية والتعليم في الأردن"، مجلة جامعة النجاح للأبحاث–العلوم الإنسانية (جامعة النجاح، مج ٣٢، ع ٣).
١٩- قندلجي، عامر والجنابي، علاء الدين، ٢٠٠٩، نظم المعلومات الإدارية، ط ٢ (الاردن: دار المسيرة للنشر والتوزيع).
٢٠- موسى، نبيل، ٢٠٠٨، أساسيات نظم المعلومات الإدارية، ط ٢. (مكة: حوازم العلمية للنشر).
٢١- ياسين، سعد، ٢٠٠٩، نظم المعلومات الإدارية (الاردن: دار اليازوري العالمية للنشر والتوزيع).
٢٢- يوسف، منور، ٢٠١٦، "أثر نظم المعلومات الإدارية على تطبيقات الإدارة الالكترونية من وجهة نظر العاملين لدى شركات الاتصالات الأردنية"، مجلة دراسات (الجزائر، ع ٤٤).

ثانيًا- مراجع أجنبية:

23 -Artit, Kornkaew, 2012, "Management Information System Implementation Challenges Success Key Issues Effects and Consequences" (Master's Thesis within Military Logistics, Business School, Joncophng University).

24- Hardcastle ,E., 2011, "Business Information Systems" (Ventus publishing ApS).

25- Kroenke, D. M., 2007, "Using MIS", Upper Saddle River, 2nd. ed. (New Jersey: Pearson Prentice Hall).

26- Laudon, K. C. & Laudon, J. P., 2002, "Management information systems", 7th ed. (New Jersey, Presence – hall international Inc).

27-Obrien, J., 2002, "Management information system managing information technology in the E-Business Enterprise" (Poston, Irwin: Me Graw-Hill Comppaneis. Inc,) .

28- Yaser et al., 2014, "The role of different types of information systems in business organization" International Journal of Research (IJR) (Vol.1).

ثالثًا- مواقع الكترونية:

29- Dinesh, Mamary, 2014, "Components of Information System", "عناصر نظام المعلومات
http://www.uuooidata.org/course/sns/s039/components%20of%20informationsystem .pdf

30-Hussein, R., Selamat, N., Anom, R., Abdul Karim, N. and Mamat, A., "The Impact of Organizational Factors on Information Systems Success: An Empirical Investigation in Malaysian Electronic-Government Agencies", تأثير العوامل التنظيمية على نجاح نظم المعلومات: تحقيق تجريبي في الوكالات الحكومية الإلكترونية الماليزية
https://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.127.9763&rep=rep1&type=pdf