



جامعة مدينة السادات  
كلية التربية  
قسم رياض أطفال

## توظيف الإمكانيات المتاحة لمؤسسات رياض الأطفال في ضوء معايير الجودة

### والاعتماد

مستخلص بحث مقدمة استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير

في تربية الطفل

إعداد

شيماء جمال محمد سليمان

إشراف

د. أحمد محمد الشاهد

أ.د. أسامه عبده قاعود

مدرس أصول تربية وإعلام الطفل

أستاذ تربية فنون الطفل

كلية التربية للطفولة المبكرة

عميد كلية الطفولة المبكرة (سابقا)

جامعة مدينة السادات

جامعة مدينة السادات

٢٠١٥م / ١٤٣٨هـ

## مقدمة :

لقد أصبحت رياض الأطفال اليوم ضرورة وحاجة اجتماعية وتربوية ، نظرا لارتباطها بمرحلة عمرية هامة من حياة الأطفال باعتبارهم القاعدة الأساسية لبناء المجتمع ، ولأنهم شباب الغد ورجاله ونساؤه وأعلى ثروة لمستقبله، وهى تتميز عن جميع المراحل العمرية للإنسان لان طفل هذه السن لديه القابلية للتعلم واكتساب المهارات، كما أن الروضة تشعر الطفل بالاستقرار النفسي والهدوء والأمان ، وانفراده في مملكته التي تكون قريبة من بيئته التي خرج منها مما يشعره بالاعتزاز بالنفس فيحب تلقى المعلومات.

(انشرح إبراهيم محمد المشرفى ، ٢٠١٠ ، ص ٣)

ولذلك فان الروضة كمؤسسة تربوية تقوم بدور مكمل لدور الأسرة في تربية الأطفال وتنشئتهم ، لذا فأنها منذ نشأتها تتطور وتكتسب وظائف ومهام جديدة باختلاف الظروف الاجتماعية والبيئية المحيطة بها .

( هدى محمود الناشف ، ٢٠١١ ، ص ١٦٩ )

ولهذا لا بد للأمم التي تسعى إلى إيجاد ذاتها ومكانتها بين شعوب الأرض من البدء الجاد والحقيقي بالإنسان من مرحلة رياض الأطفال، لأنهم هم الذين سيتحملون عبء المستقبل، باعتبارهم صورة الأمة في المستقبل القريب والبعيد، وهم مصدر رجائها وقوتها.

(محمد سليم الزيون وآخرون ، ٢٠١٥ ، ص ٩)

إن مجتمعنا المصري يعيش فترة هامة في تاريخه حيث أن طفل اليوم هو رجل ومستقبل الغد، وهو الذي سيحقق التقدم والرقى ويعمل على نهضة المجتمع المصري واللاحق بموكب الدول المتقدمة. ولذلك اتخذت مصر على عاتقها التوسع في استيعاب الأطفال بداخل مؤسسات رياض الأطفال سعيا لتربية وتدريب الطفل للتعامل مع كل ما يواجهه من مواقف لصنع مستقبل أفضل للطفل والمجتمع.

فدعت الحاجة إلى إنشاء الهيئة القومية لضمان جودة التعليم في مصر لنشر ثقافة الجودة وإصلاح التعليم، وأن يكون التعليم المصري قادرا على المنافسة محليا ودوليا.

وفى ضوء ذلك تسعى الهيئة إلى التطوير المستمر للتعليم وضمان جودته وفقا لمجموعة من المبادئ والقيم التي تؤكد الشفافية والموضوعية والعدالة والحرص على معاونة المؤسسات التعليمية على توفيق أوضاعها وتحسين أدائها الكلى للحصول على الاعتماد. إن الهيئة لا تعتبر جهة رقابية، بل هي جهة اعتماد للمؤسسات التعليمية التي تتمكن من تحقيق متطلبات المعايير

القومية ، ومن ثم فإنها تحرص على تقديم كافة أشكال النصح والإرشاد والتوجيه لهذه المؤسسات بما يساعدها على التحسين المستمر لجودة مخرجاتها من خلال آليات موضوعية وواقعية للتقويم الذاتي والاعتماد .

( وثيقة اعتماد مؤسسات رياض الأطفال، ٢٠٠٨، ص ٢ )

وتتم تقييم معايير الجودة والاعتماد بمؤسسات رياض الأطفال من خلال مجالين رئيسيين وهما المجال الأول / القدرة المؤسسية وتضم (رؤية المؤسسة ورسالتها - القيادة والحوكمة - الموارد المادية والبشرية للمؤسسة - المشاركة المجتمعية - توكيد الجودة والمسائلة ) ، المجال الثاني / الفاعلية التربوية وتضم ( المتعلم - المعلم - المنهج - المناخ التربوي ) ومن خلال ذلك يمكن تحقيق الجودة الشاملة بمؤسسات رياض الأطفال للوصول إلى مخرجات تضاهاى بها مصر المجتمعات المتقدمة وتكون قادرة على المنافسة العالمية .

ويستنتج أهمية تطبيق معايير الجودة الشاملة لتحقيق التقدم والرقى واللاحق بالسباق التعليمي للوصول إلى أقصى إمكانياتنا لنساعد على تنمية المجتمع ورقية.

إن لدينا إمكانيات محدودة في ظل ما هو متاح بداخل مؤسسات رياض الأطفال، ولذلك تدعونا الحاجة الملحة إلى التوفيق بأسلوب علمي وبحث دقيق بين توظيف الإمكانيات المتاحة بمؤسسات رياض الأطفال وتطبيقها لمعايير الجودة والاعتماد.

### مشكلة الدراسة :

من خلال العمل الميداني ومتابعة المؤتمرات والأبحاث والدوريات في هذا المجال تبين وجود دراسات عديدة تناولت معايير الجودة والاعتماد لمعلمة رياض الأطفال وتنميتها مهنيا ، طفل رياض الأطفال ، المنهج ، كما توجد أبحاث تناولت الجودة بمؤسسات رياض الأطفال ككل إلا أنها تتسم بالندرة بالنسبة للأبحاث الأولى ولذا فإن البحث الحالي يقوم على توظيف الإمكانيات المتاحة لمؤسسات رياض الأطفال في ضوء معايير الجودة والاعتماد في مجالها الرئيسي القدرة المؤسسة، و الفاعلية التعليمية، ومن هنا وجب الوقوف الفعلي على مدى توافر الإمكانيات بمؤسسات رياض الأطفال وقدرة هذه المؤسسات على استخدام هذه الإمكانيات في تحقيق معايير الجودة الشاملة بها والخروج بناتج نهائي وهو طفل سليم في جميع جوانبه الشخصية قادر على مواجهه التحديات العصرية بالقرن الواحد والعشرين .

و تبرز مشكلة الدراسة في التساؤل الآتي :-

كيفية توظيف الإمكانيات المتاحة لمؤسسات رياض الأطفال في ضوء معايير الجودة والاعتماد؟

### أهمية الدراسة :

١- تنبع أهمية الدراسة من أهمية مرحلة رياض الأطفال والدور الكبير الذي تقوم به في بناء شخصية الفرد وبالتالي المجتمع ككل ومعرفة مدى توظيف مؤسسات رياض الأطفال لمعايير الجودة والاعتماد.

٢- إن العاملين بمؤسسات رياض الأطفال هم أكثر قربا بمؤسسات رياض الأطفال ولذلك هم أكثر فئة ينبغي دراستها للوقوف على الواقع الفعلي لتوظيف الإمكانيات المتاحة لمؤسسات رياض الأطفال في ضوء معايير الجودة والاعتماد.

٣- معرفة مدى توظيف العاملين بمؤسسات رياض الأطفال لمعايير الجودة والاعتماد ومدى تأثير كل من الخبرة والمدى التعليمي في توظيفها.

٤- قد تفيد مخططي وواضعي السياسات التطويرية للجودة والاعتماد بمؤسسات رياض الأطفال من خلال قيامها بوضع تصور متكامل ومفصل لإتباع المؤسسات لها لتحقيق معايير الجودة والاعتماد.

### أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة بصفة أساسية إلى الارتقاء بمؤسسات رياض الأطفال وتوظيفها لمعايير الجودة الشاملة والاعتماد .

- التوصل إلى أوجه القصور لتوظيف مؤسسات رياض الأطفال لإمكانياتها المتاحة.
- التعرف على آراء كلا من العاملين بمؤسسات رياض الأطفال والمتعاملين معها ونظرتهم لما تقدمه والقدرة على توظيف ذلك لتحقيق معايير الجودة والاعتماد.
- التعرف على مدى تأثير الخبرة والمدى التعليمي لكل من العاملين بمؤسسات رياض الأطفال والمتعاملون معها في توظيفهم لإمكانياتها و تحقيق الجودة والاعتماد.
- وضع تصور مقترح لتوظيف الإمكانيات المتاحة لمؤسسات رياض الأطفال في ضوء معايير الجودة والاعتماد.

وذلك وصولاً إلى مساعدة المسؤولين والمعنيين بمؤسسات رياض الأطفال لتوظيف الإمكانيات المتاحة للقدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية الخاصة بها وتحقيقها لمعايير الجودة والاعتماد.

## أسئلة الدراسة :

تتمثل تساؤلات الدراسة في التساؤل الرئيسي التالي :

ما مدى توظيف الإمكانيات المتاحة لمؤسسات رياض الأطفال في ضوء معايير الجودة والاعتماد؟

وتنبثق عنه الأسئلة الفرعية الآتية ؟

١- ما مدى توظيف معايير الجودة والاعتماد بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والتعرف على آراء العاملين بها؟

٢- ما مدى وجود فروق في توظيف معايير الجودة والاعتماد بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية بناء على الخبرة والمستوى التعليمي ؟

٣- ما الدور الفعال الذي تقوم به المعلمة وإدارة المدرسة وأولياء الأمور في تحقيق معايير الجودة بداخل مؤسسات رياض الأطفال ؟

## فروض الدراسة :

١- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس الوعي بتوظيف الإمكانيات المتاحة بمؤسسات رياض الأطفال في ضوء معايير الجودة والاعتماد وأبعاده المختلفة تعزى لمتغير المؤهل الدراسي.

٢- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس الوعي بتوظيف الإمكانيات المتاحة بمؤسسات رياض الأطفال في ضوء معايير الجودة والاعتماد وأبعاده المختلفة تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

٣- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس الوعي بتوظيف الإمكانيات المتاحة بمؤسسات رياض الأطفال في ضوء معايير الجودة والاعتماد وأبعاده المختلفة تعزى لمتغير علاقته بالمؤسسة.

## حدود الدراسة :

### ١- الحدود المكانية:

اقتصرت الحدود المكانية على عينة عشوائية من المدارس الحكومية ( ٦ رسمي عربي - ٦ رسمي لغات ) بالبحيرة.

### ٢- الحدود البشرية:

تتمثل حدود الدراسة في عينة من ( معلمات رياض الأطفال ومديريها وأخصائي نفسي واجتماعي وأولياء الأمور) من بعض المدارس الحكومية (رسمي عربي - رسمي لغات ) بالبحيرة.

### ٣- الحدود الزمنية:

تتمثل الحدود الزمنية لهذه الدراسة على الفصل الدراسي الأول ٢٠١٧ / ٢٠١٨ .

## منهج الدراسة :

تتبع هذه الدراسة المنهج الوصفي لملائته لطبيعة الدراسة وأهدافها من حيث عرض لتجارب بعض الدول والهيئات في مجال الجودة التعليمية الشاملة و استخدام قائمة بمعايير الجودة الشاملة التي وضعتها الهيئة القومية للجودة والاعتماد لمؤسسات رياض الأطفال كدليل ، كما تستخدم هذه الدراسة منهج المسح بالعينة فهو انسب المناهج العلمية ملائمة لهذه الدراسة، وذلك عن طريق استبيان للمعلمات ومديري الروضات والأخصائي ( النفسي - والاجتماعي ) وأولياء الأمور عن مدى توظيف الإمكانيات المتاحة بداخل مؤسسات رياض الأطفال في ضوء معايير الجودة والاعتماد ، وأيضاً استمارة ملاحظة على عينة عشوائية من المدارس الحكومية (رسمي عربي - رسمي لغات) لمعرفة مدى توافر هذه الإمكانيات.

## خطوات الدراسة :

١- الإطار النظري للجودة الشاملة .

٢- وضع استبيان عن مدى توظيف الإمكانيات المتاحة بداخل مؤسسات رياض الأطفال .

٣- التطبيق على عينة عشوائية من مؤسسات رياض الأطفال الحكومية (رسمي عربي- رسمي لغات ) بمحافظة البحيرة.

- ٤ - تحليل وتفسير النتائج باستخدام الأساليب الإحصائية.
- ٥ - تقديم التوصيات والمقترحات في ضوء ما يسفر عنه البحث.

### المفاهيم الإجرائية للدراسة:

#### المعايير Standards :

وهى مجموعه من الشروط صيغت في عبارات محددة وواضحة تم ضبطها علميا من خلال الدراسة وهى بمثابة الأطر المرجعية والأسس لما ينبغي أن تكون عليه مؤسسات رياض الأطفال.

(أمانى إبراهيم عبد الحميد سغان، ٢٠٠٨، ص٧)

#### الجودة Quality :

قال الرسول (إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملا أن يتقنه ) ( صدق رسول الله صلى الله عليه وسلم )  
هي معيارا للتميز والتطور فالنظام يتحرك لخدمة المستفيدين وتحقيق احتياجاتهم وتوقعاتهم في شكل خدمي جيد متكامل وفاعل لا يقبل الخطأ ويدير الوقت بكفاءة .

(السيد عبد القادر شريف ، ٢٠١٤، ص١٩)

#### الاعتماد Accreditation :

هي عملية مستمرة تهدف إلى معرفة مدى تحقيق المعايير، والمؤشرات، وتحديد نقاط القوة والضعف، والعمل على تحسين الأداء لمختلف مجالات المؤسسة ومنظوماتها، ويتم ذلك من خلال الشواهد والأدلة، (Evidences) المتمثلة في قواعد البيانات والمعلومات المتاحة، والوثائق وغيرها.

( وثيقة اعتماد مؤسسات رياض الأطفال ، ٢٠٠٨ ، ص١٧ )

#### الجودة الشاملة Total Quality :

نظام يتضمن مجموعة الفلسفات الفكرية المتكاملة والأدوات الإحصائية والعمليات الإدارية المستخدمة لتحقيق الأهداف ورفع مستوى رضا العميل والموظف على حد سواء.

(محمود عبد الفتاح رضوان، ٢٠١٢، ص٢٥)

## الجودة الشاملة من المنظور التربوي :

هي أسلوب تطوير شامل ومستمر في الأداء يشمل كافة مجالات العمل التعليمي فهي عملية إدارية تحقق أهداف كل من سوق العمل والطلاب ، أي أنها تشمل جميع وظائف ونشاطات المؤسسة التعليمية ليس في إنتاج الخدمة فحسب ولكن في توصيلها الأمر الذي ينطوي حتما على تحقيق رضا الطلاب وزيادة ثقتهم .

( السيد عبد القادر شريف ، ٢٠٠٥ ، ص ٢٠٨ )

## الدراسات السابقة

في ضوء المسح الذي قامت به الباحثة فسيتناول هذا الفصل عرض للدراسات السابقة العربية والأجنبية ذات العلاقة بموضوع الدراسة الحالية، والذي أتيح للباحثة الإطلاع عليها، وذلك حسب الترتيب التاريخي لنشرها من الأقدم إلى الأحدث، وتتضمن هذه الدراسات رسائل علمية (ماجستير، ودكتوراه)، ودراسات منشورة في مؤتمرات ودوريات علمية.

## أولا الدراسات العربية

### - دراسة عبد الستار محروس عبد الستار فايد (٢٠١٣):

" تصور مقترح للتغلب على معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات رياض الأطفال بجمهورية مصر العربية "

تهدف هذه الدراسة إلى التوصل لمجموعة كبيرة من الإشكالات والمعوقات حالت دون تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات رياض الأطفال بمصر، والتوصل لبعض الحلول التي يمكن من خلالها التغلب على تلك المعوقات عن طريق وضع تصور مقترح للتغلب على معوقات إدارة الجودة في مؤسسات رياض الأطفال بمصر.

### - نجلاء عبد القوي عبد الوهاب عبد القوي (٢٠١٥):

"رؤية مقترحة لتطوير رياض الأطفال في ضوء المعايير القومية لرياض الأطفال".

تهدف هذه الدراسة الحالية إلى الوقوف الفعلي لواقع رياض الأطفال في مصر ومدى تطبيقه لمعايير الجودة ، والتعرف على المعوقات التي تعيق تحقيق الجودة من خلا مجموعة استبيانات للخبراء المختصين برياض الأطفال والذين شاركوا بوضع وثيقة المعايير وأيضا للموجهات والموجهات العام والمعلمات للوصول إلى مجموعه نقاط أساسية للعمل على تطوير مرحلة رياض



الأطفال في ضوء وثيقة المعايير، والوقوف على المعوقات التي تعيق رياض الأطفال والعمل على تلافيها من خلال التصور المقترح الذي وضعته الباحثة.

- حبيبة محمد صابر بركات (٢٠١٦):

" تصور مقترح للتنمية المهنية المستدامة لموجهات رياض الأطفال في ضوء معايير الجودة" تهدف هذه الدراسة الحالية للوقوف على واقع أهمية التنمية المهنية المستدامة لموجهات رياض الأطفال وذلك من خلال استبيان للموجهات ذات أنفسهم ومجموعه من الموجهات العامة وأيضا مجموعة من المسؤولين عن مرحلة رياض الأطفال ككل كما قامت الباحثة بالتأكيد على أهمية التنمية المهنية المستدامة للموجهات وقامت بوضع تصور للتنمية المهنية المستدامة للموجهات التربويات لمرحلة رياض الأطفال في ضوء الجودة.

- دراسة هدى مصطفى عبد الهادي عبد الجواد(٢٠١٧):

"إدارة قاعات النشاط في مؤسسات رياض الأطفال في ضوء معايير الجودة والاعتماد" تهدف هذه الدراسة إلى وضع تصور مقترح لكيفية إدارة قاعات النشاط الحكومية وخصوصا في محافظة الدقهلية ، كما اهتمت بمعرفة أهمية معلمات رياض الأطفال في إدارة القاعات وضرورة إعدادهن بصورة جيدة في الكليات و توظيفهن لذلك في العمل الميداني وتدريب القيادات على كيفية التعامل مع الأطفال في ضوء معايير الجودة والاعتماد.

**الدراسات الأجنبية:**

- دراسة (Collett, Gale,2013):

"كيف تؤثر رياض الأطفال عالية الجودة على المهارات الاجتماعية والعاطفية التي يكتسبها الأطفال واثر ذلك على استعدادهم الأكاديمي"

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة مدى تأثير المهارات الاجتماعية العاطفية برياض الأطفال عالية الجودة حيث تمت هذه الدراسة بولاية تينيسي، حيث أتاحت الفرصة لمعلمي رياض الأطفال لإجراء اختلافات للاستعداد الأكاديمي للأطفال برياض العالية الجودة والآخرين من لم يلتحقوا بالبيئة المدرسية ،حيث أكدت على زيادة التحصيل الأكاديمي للأطفال الذين ذهبوا إلى رياض الأطفال عالي الجودة وذلك لإمدادهم بالعديد من الخبرات المتعددة سواء اجتماعيا أو عاطفيا.

### - دراسة ( Burris, Jade,2014 ):

" التكنولوجيا لتحديث وتحسين فرص التطوير المهني وجودته لمديري الطفولة المبكرة يؤدي تحسين النوعية: تحديد الممارسات الحالية في ديلاوير "

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على مدى أهمية استخدام مديري الطفولة المبكرة للتكنولوجيا وأثرها على جودة العملية التعليمية بمرحلة رياض الأطفال، ولقد توصلت الدراسة إلى أن المسؤولين الإداريين في ولاية ديلاوير يستخدمون التكنولوجيا ويتوقعون لمزيد من التدريب عليها واستخدامها بفاعلية في العمل ، كما أكدت على أن المسؤولين الإداريين يستخدمون التكنولوجيا من أجل جودة العمل.

### - دراسة ( Seely, Mary Lauren,2015 ):

"تحديد عناصر تنافسية عالية الجودة برياض الأطفال وتطبيقها بالمدارس"

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد طرق التعليم والبرامج ذات الجودة العالية والتي تقدم للأطفال، وقد قامت هذه الدراسة بالولايات المتحدة عن طريق استخدام استبيان ومحادثات هاتفية، ولقد استهدفت ما لا يقل عن سبعة عشر مختص في مجال التعليم المبكر بالمعهد الوطني للبحوث، وأكدوا على الدور الفعال الذي تقوم به البرامج العالية الجودة تحسين عملية التعلم بمرحلة الطفولة المبكرة ويجب أن تتناسب هذه البرامج مع الفئة المقدمة لهم ، كما دعت هذه الدراسة إلى ضرورة زيادة الأبحاث عن البرامج المقدمة للأطفال بهذه المرحلة.

### - دراسة (Rahn, Katie.٢٠١٦):

" توسيع التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة عالية الجودة خيارات اجتماعية للأسر المنخفضة الدخل "

تهدف هذه الدراسة إلى أهمية إتباع الجودة العالمية في مرحلة الطفولة المبكرة وأثارها الايجابية في هذه المرحلة، فان الأطفال الذين يشاركون في البرامج الخاصة بمرحلة الطفولة المبكرة هم الأفضل نجاحا في حياتهم ، ولقد أكدت هذه الدراسة بان لتحقيق هذه النتائج وجب الحصول على جودة عالية في البرامج المقدمة لمرحلة الطفولة المبكرة ، وهذا ما لا يتم توفيره في المجتمعات ذات الدخل المنخفض ، فان قلة الموارد تعوق تحقيق أطفال هذه المرحلة للجودة المرجوة منهم.

## التعقيب:

من خلال تناول الدراسات السابقة تبين ما يلي:-

- أهمية الجودة الشاملة في تطور مؤسسات رياض الأطفال .
- ضرورة الإعداد الجيد لمعلمة رياض الأطفال والبرامج المقدمة للأطفال.
- ضرورة الاهتمام بالخبراء بهذا المجال وأيضا بالمديرين أن يكونوا من نفس التخصص.
- يجب الاهتمام بالبرامج التي تقدم للأطفال وان تتناسب مع التطورات العصرية وان تنبع من حياتهم اليومية.
- وأكدت كل الدراسات على أهمية الجودة الشاملة ودورها الفعال في مؤسسات رياض الأطفال وانه لا بد من توظيف الإمكانيات المتاحة بداخل مؤسسات رياض الأطفال لتحقيق أقصى استفادة من هذه المرحلة والعمل على تطويرها بأقل الإمكانيات المتاحة لديهم.

## الإطار النظري للدراسة

### - فلسفة رياض الأطفال وتطورها

لقد نشأت رياض الأطفال نتيجة عدد كبير من الفلاسفة والعلماء المتخصصين في العلوم التربوية وعلم النفس التحليلي ، فقد كان كومنيوس ( ١٥٩٢ – ١٦٧١ ) من أول المربين الذين اهتموا بإنشاء مدرسة لصغار الأطفال ، كما اهتم بتقديم النصح والإرشاد للأمهات بتربية أبنائهن ، وقد ألف كتاب بالصور بعنوان الموضوعات الحسية المصورة وقد كان من أول من اهتم بتنظيم المدارس تنظيما دقيقا وواضح . ثم جاء جان جاك روسو ( ١٧١٢ – ١٧٧٨ ) حيث ألف كتابه "Emel" حيث اهتم بالنمو الحر لطبيعة الطفل وميوله واهتماماته ، فقد توصل إلى أهمية تعليم الطفل لنفسه وتلقى مبادئ التربية الذاتية . ثم جاء اوبلان ( ١٧٤٠ - ١٨٢٦ ) فقام بإنشاء مدارس للأطفال أطلق عليها مدارس الضيافة ثم غير اسمها إلى مدارس الأمهات .

(شبل بدران، و حامد عمار، ٢٠٠٣، ص ٤١:٤٢)

### المرتكزات الرئيسية لفلسفة مرحلة رياض الأطفال

- إدراك الطفل للتجارب المحسوسة في هذه المرحلة. لأن إدراك المحسوسات أسهل من المجردات ، وعلى هذا الأساس فإنها تشده على بيئة الطفل المحسوسة وتنظيمها والانطلاق منها والتأسيس والتعليم عليها في تعليم الطفل .

- الإيمان بأهمية الخبرات الجديدة التي تسهم في تهيئة الطفل ، وإعداده للالتحاق بالمرحلة الابتدائية .

- تمكين الطفل من إدراك عالمه ومكونات بيئته ، وأهمية تلك البيئة ، والمحافظة عليها ، وكيفية التعامل مع مكوناتها .

- تنمية الدافعية لدى طفل الروضة نحو التعلم والاستعداد له ، وتنمية الاتجاهات الإيجابية نحو المدرسة عن طريق البرامج التي تقدمها الروضة له ، والتي تسهم في تعميق رغبته في التعليم وتعلقه بالمدرسة .

- توفير المهارات اللغوية اللازمة للتواصل الاجتماعي ، وذلك بتأهيل الأطفال في الروضة للتواصل الاجتماعي ، تمهيدا للانتقال إلى مرحلة التعليم الأساسي .

- الإيمان بأن دور المربية في الروضة ليس تدريس موضوعات أكاديمية بالأساليب التقليدية المعروفة ، بل العمل على تعريف الأطفال بحقائق الحياة والمفاهيم وتصنيفها ، وتنمية الثقة بأنفسهم وثقة الآخرين بهم .

(محمد سليم الزبون، رضا المواضية، عبد السلام الجعافرة، ٢٠١٥، ص ١٠: ١١)

### **الأهداف العامة لرياض الأطفال**

الأهداف العامة لمرحلة رياض الأطفال هي التي توضح الفلسفة التربوية ونظرة واحتياجات المجتمع المختلفة، وتستند إلى نظريات في النمو والمعرفة والتعلم ، تتبناها في صور وغايات أو أهداف كبرى، وتتلخص فيما يلي :

١- تحقيق التنمية الشاملة للأطفال حسيا وعقليا واجتماعيا وروحي.

٢- رعاية أساليب التفكير المناسبة لدى الأطفال ومساعدتهم على تنمية المهارات العقلية .

٣- إشباع حاجات الأطفال وتنمية اهتماماتهم من خلال الأنشطة المتنوعة.

٤- اكتشاف ميول الأطفال وأستعداداتهم الخاصة .

٥- تعويد الأطفال تحمل المسؤولية والاعتماد على النفس والاستقلال الذاتي.

( شبل بدران، ٢٠٠٣، ص ٥٩)

### **ثانيا الجودة الشاملة**

مما لا شك فيه بأنه هناك فرق كبير بين الجودة وإدارة الجودة الشاملة، فالجودة تعبر عن جودة المنتج، أما إدارة الجودة الشاملة فتعبر عن فلسفة إدارية معاصرة تستهدف جودة الأداء في جميع

الأقسام والإدارات والقطاعات وفى كافة المنظمة بشكل كلى ، وان يكون التحسين المستمر بها هو عماد هذه الفلسفة الإدارية .

(احمد سيد مصطفى، ٢٠٠٥، ص١٦)

### **مبررات ومتطلبات تطبيق الجودة الشاملة في التعليم**

لعل من ابرز المبررات التي تدعو المؤسسات التربوية إلى تطبيق الجودة ما يلي:

- الارتقاء بمستوى الأداء الأكاديمي بصورة مستمرة .
- السيطرة على المشكلات التي تواجه العمليات الإدارية والحد من تأثيرها .
- إدارة التغيير بصورة منهجية مخططة والتعامل مع نتائجه بعقل مفتوح .
- تجاوز الآثار الناجمة عن غياب التنافسية في الأسواق العالمية للخريجين وهبوط الكفاءة الداخلية والخارجية أو تدنى مستوى الإنتاجية الأكاديمية، واتساع نطاق البطالة في أوساط الخريجين.
- الاستثمار الفعال لطاقات أعضاء هيئة التدريس والإداريين وتوظيفها لتجويد التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع .
- المراجعة المستمرة للأهداف والبرامج والخطط الدراسية والعمل على تحسينها وفق خطط إستراتيجية.
- الاستجابة السريعة لحاجات المجتمع إلى الخريجين بمواصفات عالية الجودة والتصدي للمشكلات بخطط طموحة .
- تجديد الثقافة التنظيمية.

(طارق عبد الرؤوف ، إيهاب عيسى المصري ، ٢٠١٤ ، ص٢٣)

### **الجودة الشاملة في مؤسسات رياض الأطفال**

ومما لا شك فيه أن التعلم يحدث في أي بيئة تعليمية مهما كانت مستواها ، ولكن نتائج التعلم الأكثر ايجابية تكون ناتجة عن النظم التعليمية الأكثر جودة حيث جودة المرافق المدرسية من مباني وفصول تكون مجهز جيدا ذات تهوية جيدة وأيضا جودة المواد التعليمية والمدرسية المقدمة لهم والاهتمام بالمعلم والمناهج الذي سيقدمها للأطفال.

(unicef، ٢٠٠٠، ٧)

ومن هنا أكدت على أن الجودة في رياض الأطفال هي التركيز على احتياجات وتطلعات الأطفال فأنهم هم جوهر الجودة في التعليم حيث أسست فلسفه الجودة على أن الأطفال في هذه

المرحلة هم المستفيدين الأوائل من الخدمة التربوية التي تقدم بمؤسسات رياض الأطفال. فإنها تركز على توفير بيئة آمنة للأطفال، ودعم نموهم الاجتماعي والنفسي والوجداني واللغوي، نمو الجانب الإبداعي لديهم والعمل علي سلامتهم الصحية.

(إبراهيم عبد الكريم الحسين، ٢٠١٦، ٥٣)

## مجالات الجودة الشاملة بمؤسسات رياض الأطفال

### المجال الأول: القدرة المؤسسية:

و يقصد بها تحقيق الجودة الشاملة للمؤسسة التعليمية من خلال مجموعة من القواعد والشروط المحددة لبنيتها التنظيمية وإمكاناتها البشرية والمادية . ويحتوى مجال القدرة المؤسسية على خمسة مجالات فرعية هي :

- (١) رؤية الروضة ورسالتها ويحتوى على (٢ معيار - ٢ مؤشر - ٣ ممارسات )
- (٢) القيادة و الحوكمة ويحتوى على ( ٢ معيار - ٥ مؤشرات - ١٣ ممارسة )
- (٣) مبنى الروضة وتجهيزاته ويحتوى على ( ١ معايير - ٢ مؤشرات - ٨ ممارسة)
- (٤) المشاركة المجتمعية ويحتوى على ( ١ معيار - ١ مؤشرات - ٢ ممارسات)
- (٥) ضمان الجودة والمساءلة ويحتوى على (١ معيار - ١ مؤشرات - ٣ ممارسات )

### المجال الثاني: الفاعلية التعليمية:

ويقصد بها تحقيق مخرجات عالية الجودة في ضوء رؤية المؤسسة التعليمية ورسالتها من خلال مجموعة من العمليات التي توفرها فرص التعليم والتعلم المتميز للجميع ويحتوى مجال الفاعلية التعليمية على ثلاثة مجالات فرعية هي:

- (١) طفل الروضة ويحتوى على ( ٣ معايير - ٥ مؤشرات - ١٣ ممارسة )
- (٢) المعلم ويحتوى على ( ٥ معايير - ٧ مؤشرات - ١٨ ممارسة )
- (٣) المناخ التربوي ويحتوى على ( ٢ معيار - ٣ مؤشرات - ٤ ممارسات )

( وثيقة المستويات المعيارية لضمان جودة واعتماد مؤسسات التعليم قبل الجامعي - مرحلة رياض الأطفال ، ٢٠١٢ ، ٢ )

## متطلبات البحث

١- تفعيل دور هيئة الجودة والاعتماد على مستوى الجمهورية وعلى جميع مؤسسات رياض

الأطفال وعمل اجتماعات دورية للوقوف إلى مدى توظيف معايير الجودة والاعتماد بداخل

مؤسسات رياض الأطفال.

- ٢- أن تقوم هيئة ضمان الجودة والاعتماد بتذليل المعوقات التي تواجه مؤسسات رياض الأطفال والتي تعمل على عدم توظيفها لمعايير الجودة والاعتماد.
- ٣- أن تخصص جزء لا باس به من ميزانية التعليم لمرحلة رياض الأطفال وتجهيزها بالأدوات والخامات اللازمة للعملية التعليمية بها.
- ٤- أن يدير مرحلة رياض الأطفال متخصصين بهذا المجال لأنهم أكثر دراية بهذه المرحلة وسماتها واحتياجاتها لأنها تختلف كلياً عن المراحل التعليمية الأخرى.

## التصور المقترح

لابد من توافر بعض المتطلبات لتستطيع مؤسسات رياض الأطفال توظيف معايير الجودة الشاملة وهي:-

- ١- ضرورة توفر الدافعية الملحة لدى المهتمين بمؤسسات رياض الأطفال ككل.
- ٢- ضرورة نشر ثقافة الجودة ومعاييرها الخاصة بمؤسسات رياض الأطفال والعمل على تحقيقها وعمل دورات تدريبية لكل المهتمين بها.
- ٣- ضرورة أن تكون مرحلة رياض الأطفال مرحلة إلزامية لدورها الفعال في تنمية وتكوين شخصية الأطفال.
- ٤- ضرورة توظيف معايير الجودة والاعتماد بجميع مؤسسات رياض الأطفال وجعلها أساس لان من خلالها يتحقق النمو في جميع جوانب المؤسسة وتساعد في تطورها بصورة مستمرة.
- ٥- ضرورة مكافأة ذوى الخبرات وان يتولوا المناصب القيادية والاهتمام بالتنمية المستدامة والمؤهلات الأعلى.

## النتائج الخاصة بفروض الدراسة:

**الفرض الأول:** توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس الوعي بتوظيف الإمكانيات المتاحة بمؤسسات رياض الأطفال في ضوء معايير الجودة والاعتماد وأبعاده المختلفة تعزى لمتغير المؤهل الدراسي. قيمة " ت " لدلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية للدرجات التي حصل عليها المبحوثين على

محاور مقياس الوعي بتوظيف الإمكانيات المتاحة بمؤسسات رياض الأطفال في ضوء معايير الجودة وفقاً لمتغير المؤهل الدراسي

المحور	مجموعات المقارنة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	درجة الحرية	مستوى الدلالة
الرؤية والرسالة	أقل من جامعي	٩٢	٦,٠١	٢,٢٨	٣,٧٣٣	٢٤٣	دال عند ٠,٠٠١
	جامعي فأعلى	١٥٣	٧,٠٨	٢,١٠			
القيادة والحكومة	أقل من جامعي	٩٢	٢٥,٠٥	٣,٨٤	٢,٠٣١	٢٤٣	دال عند ٠,٠٠٥
	جامعي فأعلى	١٥٣	٢٦,١١	٤,٠١			
مبنى الروضة	أقل من جامعي	٩٢	١٤,١٦	٢,٢٦	٢,١٥٠	٢٤٣	دال عند ٠,٠٠٥
	جامعي فأعلى	١٥٣	١٤,٨٤	٢,٤٧			
المشاركة المجتمعية	أقل من جامعي	٩٢	٦,١٢	١,٧٣	٣,٠٣٤	٢٤٣	دال عند ٠,٠٠١
	جامعي فأعلى	١٥٣	٦,٧٦	١,٥٤			
ضمان الجودة والمساءلة	أقل من جامعي	٩٢	١٠,٣٣	٤,١٢	٣,٣٩٣	٢٤٣	دال عند ٠,٠٠١
	جامعي فأعلى	١٥٣	١٢,٢٣	٤,٣٢			
المتعلم (طفل الروضة)	أقل من جامعي	٩٢	١٩,٦٧	٢,٢٥	١,٣٥٠	٢٤٣	غير دال
	جامعي فأعلى	١٥٣	٢٠,١٢	٢,٦٨			
المعلم	أقل من جامعي	٩٢	١٩,٦١	١,٩٤	٢,١٧١	٢٤٣	دال عند ٠,٠٠٥
	جامعي فأعلى	١٥٣	٢٠,٢٨	٢,٥٦			
المناخ التربوي	أقل من جامعي	٩٢	١٢,٣٦	١,٥٤	١,٨٠٢	٢٤٣	غير دال
	جامعي فأعلى	١٥٣	١٢,٧٥	١,٧٢			
الأداة مجمله	أقل من جامعي	٩٢	١١٣,٣٢	١٣,٧٢	٣,٤١٣	٢٤٣	دال عند ٠,٠٠١
	جامعي فأعلى	١٥٣	١٢٠,١٨	١٦,١٠			

يتبين من خلال الجدول السابق وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠٠١ بين متوسطات درجات المبحوثين على إجمالي مقياس الوعي بتوظيف الإمكانيات المتاحة بمؤسسات رياض الأطفال في ضوء معايير الجودة والاعتماد تعزى لمتغير المؤهل الدراسي، حيث كانت قيمة " ت " الخاصة بالمقارنة بين متوسطات درجات المبحوثين ذوى المؤهل أقل من جامعي ومتوسطات درجات المبحوثين ذوى المؤهل من جامعي فأعلى على الأداة مجمله ٣,٤١٣ وهى قيمة دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠٠١ ، كما يتبين من خلال الجدول السابق وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠٠١ بين متوسطات درجات المبحوثين على محاور مقياس الوعي بتوظيف الإمكانيات المتاحة بمؤسسات رياض الأطفال في ضوء معايير الجودة والاعتماد (الرؤية والرسالة ، القيادة والحكومة ، مبنى الروضة ، المشاركة المجتمعية، ضمان الجودة والمساءلة، المعلم) تعزى لمتغير المؤهل الدراسي، حيث كانت قيمة " ت " الخاصة بالمقارنة بين متوسطات درجات المبحوثين ذوى المؤهل أقل من جامعي ومتوسطات درجات المبحوثين ذوى المؤهل من جامعي فأعلى على هذه المجالات ٣,٧٣٣ ، ٢,٠٣١ ، ٢,١٥٠ ، ٣,٠٣٤ ، ٣,٣٩٣ ، ٢,١٧١ على الترتيب وهى قيم دالة





يتبين من خلال الجدول السابق وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى  $0,001$  بين متوسطات درجات المبحوثين على إجمالي مقياس الوعي بتوظيف الإمكانيات المتاحة بمؤسسات رياض الأطفال في ضوء معايير الجودة والاعتماد تعزى لمتغير الخبرة، حيث كانت قيمة " ت " الخاصة بالمقارنة بين متوسطات درجات المبحوثين ذوى مستوى الخبرة أقل من 10 سنوات ومتوسطات درجات المبحوثين ذوى مستوى الخبرة من 10 سنوات فأكثر على الأداة مجملة  $4,545$  وهى قيمة دالة إحصائياً عند مستوى  $0,001$  ، كما يتبين من خلال الجدول السابق وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات المبحوثين على محاور مقياس الوعي بتوظيف الإمكانيات المتاحة بمؤسسات رياض الأطفال في ضوء معايير الجودة والاعتماد (الرؤية والرسالة ، القيادة والحوكمة ، مبنى الروضة ، المشاركة المجتمعية، ضمان الجودة والمساءلة، المتعلم (طفل الروضة)، المعلم، المناخ التربوي) تعزى لمتغير الخبرة، حيث كانت قيمة " ت " الخاصة بالمقارنة بين متوسطات درجات المبحوثين ذوى مستوى الخبرة أقل من 10 سنوات ومتوسطات درجات المبحوثين ذوى مستوى الخبرة من 10 سنوات فأكثر على هذه المجالات  $2,920$  ،  $3,300$  ،  $2,387$  ،  $2,866$  ،  $3,613$  ،  $2,249$  ،  $4,473$  ،  $3,623$  على الترتيب وهى قيم دالة إحصائياً عند مستوى  $0,001$  ،  $0,001$  ،  $0,001$  ،  $0,05$  ،  $0,01$  ،  $0,001$  ،  $0,05$  ،  $0,001$  على التوالي.

**الفرض الثالث :** توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $0,05$  بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس الوعي بتوظيف الإمكانيات المتاحة بمؤسسات رياض الأطفال في ضوء معايير الجودة والاعتماد وأبعاده المختلفة تعزى لمتغير علاقته بالمؤسسة.

قيمة " ف " لدلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية للدرجات التي حصل عليها المبحوثين على محاور المقياس وفقاً لمتغير علاقته بالمؤسسة

الدلالة	قيمة ف	متوسط مجموع المربعات	درجة الحرية	مجموعات المربعات	مصدر التباين	المحور
دال***	30,519	110,816	3	332,448	بين المجموعات	الرؤية والرسالة

		٣,٦٣١	٣٤١	٨٧٥,٠٧٨	داخل المجموعات	
			٣٤٤	١٢٠٧,٥٢٧	المجموع	
دال ***	١٠,٦٩٣	١٥٠,٥١٧	٣	٤٥١,٥٥٢	بين المجموعات	القيادة والحركة
		١٤,٠٧٧	٣٤١	٣٣٩٢,٤٤٨	داخل المجموعات	
			٣٤٤	٣٨٤٤,٠٠٠	المجموع	
غير دال	٢,٤٥٨	١٤,٠٨٩	٣	٤٢,٢٦٦	بين المجموعات	مبنى الروضة
		٥,٧٣١	٣٤١	١٣٨١,٠٩٨	داخل المجموعات	
			٣٤٤	١٤٢٣,٣٦٣	المجموع	
دال ***	٦,٣١٠	١٥,٩٠٣	٣	٤٧,٧٠٩	بين المجموعات	المشاركة المجتمعية
		٢,٥٢٠	٣٤١	٦٠٧,٤١٧	داخل المجموعات	
			٣٤٤	٦٥٥,١٢٧	المجموع	
دال ***	١٥,٥٦٢	٢٤٨,٦٨٣	٣	٧٤٦,٠٤٩	بين المجموعات	ضمان الجودة والمساءلة
		١٥,٩٨٠	٣٤١	٣٨٥١,١٥١	داخل المجموعات	
			٣٤٤	٤٥٩٧,٢٠٠	المجموع	
دال ***	٦,٣٢٤	٣٨,٠٦٠	٣	١١٤,١٨١	بين المجموعات	المتعلم (طفل الروضة)
		٦,٠١٨	٣٤١	١٤٥٠,٣٢٦	داخل المجموعات	
			٣٤٤	١٥٦٤,٥٠٦	المجموع	
دال **	٥,٠٥٨	٢٦,٩٤٨	٣	٨٠,٨٤٣	بين المجموعات	المعلم
		٥,٣٢٨	٣٤١	١٢٨٣,٩٥٧	داخل المجموعات	
			٣٤٤	١٣٦٤,٨٠٠	المجموع	
دال **	٤,٧٢٦	١٢,٤٥٧	٣	٣٧,٣٧٢	بين المجموعات	المناخ التربوي
		٢,٦٣٦	٣٤١	٦٣٥,٢٢٤	داخل المجموعات	
			٣٤٤	٦٧٢,٥٩٦	المجموع	
دال ***	١٦,٠٩٣	٣٢٩٥,٦٦٧	٣	٩٨٨٧,٠٠١	بين المجموعات	الأداة مجمل
		٢٠٤,٧٨٧	٣٤١	٤٩٣٥٣,٥٩٥	داخل المجموعات	
			٣٤٤	٥٩٢٤٠,٥٩٦	المجموع	

تشير بيانات الجدول السابق إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الباحثين على إجمالي مقياس الوعي بتوظيف الإمكانيات المتاحة بمؤسسات رياض الأطفال في ضوء معايير الجودة والاعتماد تعزى لمتغير علاقة المبحوث بالمؤسسة، حيث بلغت قيمة "ف" على الأداة مجمل ١٦,٠٩٣ وهي قيمة منبئة بوجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠٠١.

كما تشير بيانات الجدول السابق إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الباحثين على محاور مقياس الوعي بتوظيف الإمكانيات المتاحة بمؤسسات رياض الأطفال في ضوء معايير الجودة والاعتماد (الرؤية والرسالة، القيادة والحوكمة، المشاركة المجتمعية، ضمان الجودة والمساءلة، المتعلم (طفل الروضة)، المعلم، المناخ التربوي) تعزى لمتغير علاقة المبحوث بالمؤسسة، حيث بلغت قيمة "ف" لكل مجال على الترتيب ٣٠,٥١٩، ١٠,٦٩٣، ٦,٣١٠، ١٥,٥٦٢، ٦,٣٢٤، ٥,٠٥٨، ٤,٧٢٦ على الترتيب وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠٠١، ٠,٠٠١، ٠,٠٠١، ٠,٠٠١، ٠,٠٠١، ٠,٠٠١ على التوالي.

بينما تشير بيانات الجدول السابق إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الباحثين على محاور مقياس الوعي بتوظيف الإمكانيات المتاحة بمؤسسات رياض الأطفال في ضوء معايير الجودة والاعتماد (مبنى الروضة) تعزى لمتغير علاقة المبحوث

بالمؤسسة، حيث بلغت قيمة "ف" على هذا المجال ٢,٤٥٨ وهي قيمة غير منبئة بوجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠٥.

### النتائج العامة للدراسة:

- من خلال العرض السابق للجودة بمؤسسات رياض الأطفال وكيفية توظيفها ومتطلبات تطبيقها وكل ذلك في ضوء معايير الجودة والاعتماد نستنتج الآتي:-
- ١- عدم وجود فلسفه واضحة لتطوير مؤسسات رياض الأطفال .
  - ٢- افتقار مؤسسات رياض الأطفال للإدارة الجيدة حيث أنهم غير متخصصين بهذه المرحلة وعد مكافأة ذوات الخبرات والمؤهلات الأعلى.
  - ٣- أن هناك مؤسسات رياض الأطفال لا يعرفون ما هي الجودة وأهميه تطبيقها نتيجة لعدم وجود هيئة محددة مختصة بتطبيق معايير الجودة بكل مؤسسات رياض الأطفال.
  - ٤- ندرة التدريبات لمعلمات رياض الأطفال عن الجودة وكيفية تطبيق معاييرها والعمل على تطويرها بصورة مستمرة.

### توصيات الدراسة:

- توصلت الدراسة للعديد من التوصيات أهمها:-
- ١- وضع معايير محددة لرياض الأطفال تتلخص في نقاط محددة ومعنونه عن كل ما يخص (الإدارة،التوجيه،الإشراف،المعلمة،أولياء الأمور،الأطفال، المجتمع المحلي) والدور الذي يجب أن يقوم به تجاه الروضة.
  - ٢- الاهتمام بنشر ثقافة الجودة الشاملة في مؤسسات رياض الأطفال بأنواعها.
  - ٣- تدريب المعلمات بشكل دوري على معايير الجودة الشاملة وكيفية تطبيقها بالروضة.
  - ٤- ضرورة إنشاء طريقة مباشرة للتواصل مع الهيئة القومية للجودة والاعتماد لتقديم المقترحات والشكاوي من قبل الروضات.

٥- ضرورة الاهتمام بالتوجيه والإشراف الخاص بمرحلة رياض الأطفال وإكسابهم المهارات اللازمة للقيادة في ضوء معايير الجودة والاعتماد.

٦- ضرورة وضع معايير محددة لاختيار مديري الروضات وان لا يكونوا تابعين للمرحلة الابتدائية لعدم وجود خبرات لديهم بمرحلة رياض الأطفال وذلك وفق معايير الجودة والاعتماد بهذه المرحلة.

## المراجع:

- ١- انشراح إبراهيم المشرفى: مدخل إلى رياض الأطفال، ط١، الرياض: دار الزهراء، ٢٠١٠.
- ٢- هدى محمود الناشف: رياض الأطفال، ط١، القاهرة: دار الفكر العربي، ٢٠١١.
- ٣- محمد سليم الزيون، رضا المواضية، عبد السلام الجعافرة: المدخل إلى مناهج رياض الأطفال بين الواقع والرؤية، ط١، جامعه الزرقاء، عمان: دار وائل للنشر، ٢٠١٥.
- ٤- جمهورية مصر العربية، الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وثيقة المستويات المعيارية لضمان جودة واعتماد مؤسسات التعليم قبل الجامعي – مرحلة رياض الأطفال، الإصدار الثالث، ٢٠١١.
- ٥- جمهورية مصر العربية، الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وثيقة المستويات المعيارية لضمان جودة واعتماد مؤسسات التعليم قبل الجامعي – مرحلة رياض الأطفال، ٢٠٠٨.
- ٦- السيد عبد القادر شريف: ثقافة الجودة في إدارة رياض الأطفال وتطبيقاتها، ط١. القاهرة: دار الجوهرة للنشر والتوزيع، ٢٠١٤.
- ٧- محمود عبد الفتاح رضوان: إدارة الجودة الشاملة فكر وفلسفة. قبل أن يكون تطبيق TQM، ط١، القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر، ٢٠١٢.
- ٨- السيد عبد القادر شريف: إدارة رياض الأطفال وتطبيقاتها، ط١. عمان: دار الميسرة للنشر والتوزيع، ٢٠٠٥.
- ٩- شبل بدران، و حامد عمار: نظم رياض الأطفال في الدول العربية والأجنبية - تحليل مقارنة، ط١، القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، ٢٠٠٣.
- ١٠- حبيبة محمد صابربركات(٢٠١٦)، تصور مقترح للتنمية المهنية المستدامة لموجهات رياض الأطفال في ضوء معايير الجودة، ماجستير، كلية تربية الطفولة المبكرة، جامعه القاهرة.
- ١١- نجلاء عبد القوى عبد الوهاب عبد القوى(٢٠١٥)، رؤية مقترحة لتطوير رياض الأطفال في ضوء المعايير القومية لرياض الأطفال، دكتوراه، كلية التربية، جامعه بني سويف.
- ١٢- عبد الستار محروس عبد الستار فايد(٢٠١٣)، تصور مقترح للتغلب على معوقات تطبيق إدارة الجودة في مؤسسات رياض الأطفال بجمهورية مصر العربية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعه الفيوم.
- ١٣- احمد سيد مصطفى: إدارة الجودة الشاملة والايزو ٩٠٠٠، القاهرة، ٢٠٠٥.

- ١٤- طارق، إيهاب عيسى المصري عبد الرؤوف: الجودة الشاملة والاعتماد الأكاديمي في التعليم ( اتجاهات معاصرة )، القاهرة: المجموعة العربية للنشر والتوزيع ، ٢٠١٤
- ١٥- أماني إبراهيم عبد الحميد سعفان(٢٠٠٨)، معايير الجودة الشاملة في مؤسسات رياض الأطفال الواقع والمأمول، ماجستير، كلية رياض الاطفال، جامعة الإسكندرية : الإسكندرية.
- ١٦- هدى مصطفى عبد الهادي عبد الجواد(٢٠١٧)، إدارة قاعات النشاط في ضوء معايير الجودة والاعتماد، ماجستير، كلية التربية، جامعه المنصورة.
- ١٧- إبراهيم عبد الكريم الحسين: *الجودة في تعليم الطفولة المبكرة (النظرية والممارسة)*، مركز الأبحاث الواعدة في البحوث الاجتماعية ودراسات المرأة، الرياض ، ٢٠١٦.

## المراجع الاجنبية:

18- Gale Collett A(2013): How Social Emotional Development Skills Gained in High Quality Public School Prekindergarten Impact Kindergarten Academic Readiness, Ed.D, East Tennessee State University, United States.

19- Seely Ring, Kate, Mary Laurens (2015): Determining Components of Competitive High-Quality Pre-Kindergarten Charter School Applications, Lipscomb University, United States.

20- Katie Rahn (2016): Expanding High Quality Early Childhood Education Options for Low-Income Families: A Community Hub Approach, University of Missouri, United States , Missouri.

21- Jade Burris (2014): Leveraging technology to improve professional development opportunities for early childhood administrators leading quality improvement: Identifying current practices in Delaware, , D.Ed, University of Delaware, United States.

22- [/www.unesco.org/education/gmr\\_download/chapter1](http://www.unesco.org/education/gmr_download/chapter1)